

- ▶ Formateur en Management et Développement commercial depuis 5 ans
Plus de 25 ans d'expérience dans l'encadrement d'équipes en direction commerciale.
Certifié Formateur Professionnel d'Adultes

▶ Coordonnées

- Nom : CROAIN
- Prénom : Patrick
- Adresse mail : pcroain@gmail.com
- Adresse : 136 Rue Thoulon – 83000 TOULON
- Téléphone portable : 06.62.36.36.38 (personnel)
- Date de naissance : 02/06/1966
- Statut : Salarié

▶ Formation initiale et continue

2014	Certificat de formation d'adultes - AFPA Marseille
2006	Ecole des ventes LAVAZZA
1989	Université Kimberly Clark
1984	BTS Action Commerciale

▶ Liste des formations animées

- Développement commercial
- Savoir accueillir une clientèle étrangère
- Proposer une relation client et un service de qualité
- Management les fondamentaux
- Management perfectionnement
- Management de prise de poste
- Mieux communiquer pour mieux manager
- Recruter et manager des saisonniers
- Gestion du temps
- L'entretien individuel
- Gestion des conflits
- Cohésion d'équipes
- La formation de formateur
- Fondamentaux et bases du Marketing
- La relation client, agir sur la qualité et la satisfaction
- Réussir ses supports de communication
- Fondamentaux et bases du droit du travail
- Manager l'activité professionnelle des salariés en intégrant le droit du travail
- Prendre en compte au quotidien le cadre légal de la représentation du personnel

▶ Expérience Professionnelle

Depuis 2016	Formateur en Management et développement commercial chez ROUX COOKING TRAINING – Carqueiranne 83
2013 - 2016	Formateur en Management et développement commercial. Formation pour adulte – Formateur indépendant intervenant auprès de CONSUL'TEAM
Août 2006 à Mai 2013	Responsable d'Agence, Responsable de secteur PACA, Rhône-Alpes E.S.P. LAVAZZA B to B- Bonneuil sur Marne
Février 2005 à Mai 2006	Gérant SARL BLEU CITRON

Juin 1989 à Février 2005 Toulon
 Directeur Régional, Responsable Comptes-Clés, Chef de secteur
 Nord, PACA, France
Kimberly Clark Professionnal
 1988-1989 Commercial en assurances
AGF Assurances

► Références en formation

Formations animées	Année	Nb de stagiaires	Références/recommandation (Entreprise, Ville, Nom, Prénom)
MANAGEMENT	2017	79	<ul style="list-style-type: none"> - M5 à TOULON : DESRANTE Yann - IL CASALE à Carqueiranne : GODEFROU Mickael - AKWABA BEACH à Rayol Canadel : LANDRY Marie-Reine - HOTEL TAMARIS à Le Lavandou : VIALE Marie - LE WENGE à Sisteron : FENOY Lydia -
DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	2017	17	<ul style="list-style-type: none"> - EDEN LAC à SAVINES : ADZJEWSKI Franck - LA MANDRA à Hyères : SCAVINO Julie - O WINE à Le Beausset : HOVHANESSIAN Jean-Robert - LA CAVE A LA CATPE à Hyères : SODA Thierry -
MANAGEMENT	2016	6	<ul style="list-style-type: none"> - L'ARBANAIS à HYERES : MARIA Marie-Claire - LE MARSICO à HYERES : TIBERUS Dologan - LE CACAO à HYERES : COMMANDRE Manon - HOTEL LES OLIVADES à GAP : BROCCAS Grégoire, ROLLAND Virginie - HOTEL DES TAMARIS à Le Lavandou : VIALE Marie - ...
DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	2016	5	<ul style="list-style-type: none"> - LA CASCADE à TOULON : BEN FATMA Mohamed - LE M5 à TOULON : DESRANTE Yann - LE POINTU à TOULON : DA CUNHA Antonio - CAFE LE DUC à HYERES : CHANIOLEAU Marc-Antoine - LE GECKO à ILE DU LEVANT : LE GAREC Pascal - ARBORA CAFE LA VALETTE DU VAR : QUINONES Gregory - ...