



DOMAINES D'INTERVENTION

RESSOURCES HUMAINES

- Gestion des Ressources Humaines
- Techniques de recherche d'emploi
- Entretien d'évaluation et professionnel
- Développement personnel et confiance en soi
- Prise de parole en public
- Gestion du stress

COMMERCIAL / MARKETING

- Techniques d'accueil
- L'art de bien vendre
- Commerce international
- Fidélisation de clients
- Communication interpersonnelle
- Communication interculturelle
- Marketing opérationnel

MANAGEMENT

- Management d'équipe au quotidien
- Gestion de conflits
- Cohésion d'équipe
- Conduite de réunion

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2004 – **Consultant Formateur – AGM formation** (créée en 2005)

Principaux partenaires

- Groupe ISF – Damigny et Asnières / Seine
- Centre de formation professionnelle Jeanne d'Arc, Argentan
- IDRAC, Paris 17
- Plus values Paris 8
- GRETA TOP, Paris 16
- Micropole Univers, Paris 10
- Alterna Compétences, Nanterre 92
- ISEFAC, Paris 10
- Aurore Formation & Conseil, Paris 12

Autres partenaires (Entreprises)

- AXA, AGF, Cycom, Parquet Gillo, ET 3000, ETS Lelièvre, Action informatique, Score, Laboratoires Drouot, ...

De 1993 à 2003 -**Management et Commercial**

- ◆ District Manager – Arisem
- ◆ Strategic Account Manager – IONA Technologies
- ◆ Ingénieur commercial senior – Compuware et Unisys

De 1989 à 1993- **Marketing et Consulting**

Chef de produit Marketing - Wang
Consultant Système – Wang

De 1983 à 1989 – **Ingénieur Système et formateur informatique** – Data General

De 1979 à 1983 – **Enseignement** – INSA-CNAM

FORMATION

- ◆ **Responsable Commercial Zone Export** niveau I/II –Centre des Techniques Internationales Garenne-Colombes-2004
- ◆ **Docteur Ingénieur en Informatique et Automatique** – I.N.S.A. à Lyon - 1983
- ◆ **D.E.A en Informatique et Automatique** - I.N.S.A. à Lyon - 1980
- ◆ **Ingénieur Système en Informatique** - C.E.R.I à Alger – 1978
- ◆ **Techniques de Vente et de Communication** (Holden, Strategic Selling, Business Training...) - Paris
- ◆ **Techniques du Marketing** (Institut Français de Gestion, Centre des Techniques Internationales) – Paris 1990

EXEMPLES DE REALISATIONS

■ Bachelor – développement commercial et marketing

- Bachelor SAP
- **BTS MUC, NRC et AG**
- **DEESARH bac+3**
 - Enseignement de la Gestion des Ressources Humaines
- **Formation d'équipes au sein des entreprises**
- **Formation aux techniques de recherche d'emploi**
 - Management des équipes et gestion des conflits

Plus de 10 années d'expérience dans l'enseignement, la formation qualifiante et diplômante et la formation professionnelle en Entreprise
▶ 15 années d'expérience opérationnelle en Grands Comptes, dans le management d'équipe, la vente et le marketing dans la Finance, l'Industrie, la Défense Nationale et la Distribution

▶ Bonne expertise des techniques de vente et des techniques de recherche d'emploi

▶ **Un objectif** : la satisfaction des stagiaires et des partenaires (centres de formation et entreprises)

■ **Management d'équipe et vente de produits à des Clients/Prospects**

- Mise en place d'organisation commerciale
- Formation et animation opérationnelle d'ingénieurs commerciaux
- Gestion de grands comptes nationaux et internationaux (Thalès, Lafarge, AXA, Business Objects, BNP Paribas, ING Ferri, ...)
- Pénétration de nouveaux secteurs (Gendarmerie Nationale, Ministère de l'intérieur, PSA, ...)

■ **Lancement européen de nouveaux produits**

- Recherche de nouveaux partenaires
- Formation des ingénieurs commerciaux aux nouveaux produits
- Elaboration d'argumentaires de vente

■ **Formation des Clients aux produits commercialisés par Data General**

- **Enseignement au département informatique de l'INSA de Lyon et au CNAM**
 - De la théorie des langages de programmation
 - Des langages de programmation (Pascal, C, Fortran, Assembleur)

ATOUTS PROFESSIONNELS ET PRINCIPALES QUALITES

- ◆ Capacité d'adaptation, pédagogue, enthousiaste, esprit positif et gagnant
- ◆ Sens du contact et de l'écoute, aisance relationnelle
- ◆ Connaissance approfondie de l'état d'esprit et des attentes du public en recherche d'emploi