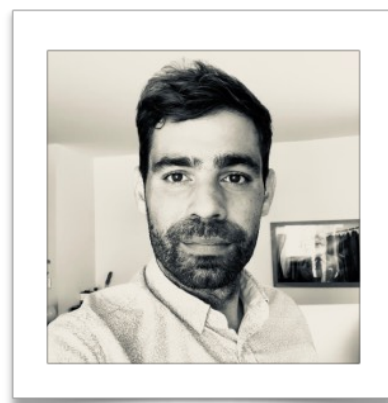


Benoît Queroix / 34 ans / célibataire

bqueroix@gmail.com

06 92 60 32 84

Permis B & Véhicule / Nationalité Française



(CREATIF / OUVERT D'ESPRIT / ENTREPRENEUR)

OBJECTIF

Enseigner / Former / Transmettre

EXPERIENCES

Oct 2013 - Oct 2017

Agence CENTURY 21 Lancastel à ST DENIS

Directeur associé / 22 collaborateurs

Transaction / Gestion - Location / Vente de neuf

- Recruter / Former / Assister / Motiver / Contrôler
 - Maîtrise des sources de recrutement et techniques d'entretien d'embauche, recrutement permanent
 - Formation triangulaire, accompagnement
 - Assurer la réussite des collaborateurs en fidélisant l'équipe
- Animer l'équipe
 - Conduite de challenges, réunions, opérations commerciales et entretiens d'orientation mensuels
- Gérer la communication interne et externe
 - Relation presse, Marketing, créativité
 - Mise en oeuvre du marketing opérationnel
- Analyser l'activité
 - Définir les objectifs commerciaux, business plan et plans d'action associés
 - Analyse de l'activité quotidienne des conseillers par la maîtrise des ratios commerciaux, financiers et divers outils
- Gérer le traitement des litiges / réclamations
 - Aisance relationnelle pour solutionner des négociations et litiges
- Assurer le respect des process qualité & Méthodes CENTURY 21

Jan 2011 – Août 2013

Agence CENTURY 21 Infinity à Compiègne

Manager d'agence / 5 collaborateurs

+ 30% CA en 2011 / + 25% CA en 2012

Sep 2009 – Nov 2010

Séjour Linguistique en Australie

Working Holiday Visa

- Améliorer mon niveau d'anglais
- Enrichissement personnel et culturel

Nov 2004 – Juil 2009

Agence CENTURY 21 Infinity à Lacroix st Ouen
Conseiller en Immobilier Transaction
Contrat de professionnalisation

- Prospector / Gérer et fidéliser un portefeuille de clients vendeurs et acquéreurs
- Farming et développement d'un réseau de contacts
- Création et enrichissement de BDD
- Conduite de projet de communication
 - Création du salon de l'habitat et du Confort à Compiègne
- Recrutement et formation d'un conseiller : Tutorat
- Obtention d'un BTS Négociation Relation Client et d'un Diplôme d'Etudes Supérieur Marketing et Management
- CA encaissé 2008 : 230K€ HT (classé 20eme en France)

DIPLOMES & FORMATIONS



2017	Intermédiaire en Opérations de Banque et de Services de Paiement (niveau1) CENTURY 21 France – Toulouse
2017	Formation Management (QCI) CENTURY 21 France CENTURY 21 France – Toulouse
2011	Formation Management (IMA) CENTURY 21 France CENTURY 21 France – Evry (91)
2008	Diplôme Européen d'Etudes Supérieur Marketing Amiens (80) – RISE Business school
2007	Formation commerciale / fiscale / juridique / Financière PPI / FIRST – CENTURY 21 France – Evry (91)
2006	BTS Négociation Relation Client Beauvais (60) – AFPI SIFOR OISE Alternance agence CENTURY 21 Infinity
2004	DEUG Médiation Culturel et Communication Université Lille 3 (59)
2003	Mise à Niveau en Arts Appliqués Lycée Diderot – Lyon (69)
2002	BAC Economique et Social Lycée CDG – Compiègne (60)

APTITUDES & QUALITES



- Le sens de l'équipe, de l'organisation et de l'écoute
- Confiance en soi, sens de la décision
- Expérience confirmée dans l'immobilier
- Calme, réactivité et rapidité d'action
- Persévérant

- Polyvalent et bonne culture générale liée à la diversité de mes études et voyages
- Sociable, créatif et ambitieux
- Compétiteur (sport de haut niveau)

LANGAGES

- Français : Langue Maternelle
- Anglais : Courant (séjour linguistique en Australie)
- Espagnol : Bonnes notions

- Informatique : Office, Web, Adobe Photoshop / Illustrator / Lightroom

ET AUSSI

- Sports : Parapente, Trail, Football (haut niveau, sélections nationales et régionales jeune), Tennis, Ski, squash.

- **Photographe amateur**
 - **2016 / 2017: Création d'un projet « SANG METISS » en partenariat avec l'EFS REUNION. L'objectif est de réaliser 1000 portraits de donneurs de sang à la réunion sur les collectes mobiles pour mettre en avant les donneurs, la diversité culturelle de l'île de la Réunion et surtout pour attirer plus de donneurs.**

- Sensibilité à l'image et au cinéma
- Bénévolat : EFS, Restos du cœur, Croix Rouge St Denis, diverses associations

