

# Formatrice Professionnelle D'adultes

## Mes domaines de compétences

### Commerce

- Réaliser des ventes
- Adopter une posture commerciale
- Les règles du merchandising
- Entretien de vente
- Ecoute active
- Législation commerciale
- Théâtraliser le point de vente

### Communication

- Préparer et animer des événements
- Conduire des réunions publiques
- Gérer des réunions publiques
- Gérer les conflits
- Développer son autonomie
- Communiquer avec efficacité
- Identifier sa communication

### Management

- Libérer les ressources pour atteindre les objectifs
- Elaborer des stratégies managériales
- Optimiser les capacités managériales
- Gérer son temps
- Veille juridique et sociale

## Formations

- **2017** : Formation de formatrice d'adultes
- **Titre Professionnel de formatrice d'adultes**  
AFPA La Valette du Var
- **2006** : Formation Commerce
- **Bac Professionnel commerce**  
Défi 83 Toulon

## Expériences Professionnelles

- **2018/2017** : Formatrice indépendante **MC2M**  
commerce/communication/management
- **2018/2017** : Formatrice-Consultante  
commerce/communication/management à **Problème-solution**  
**Tourves**
- **2018/2017** : Formatrice référente commerce à **Afpa La Valette**
- **2017** : Formatrice commerce/communication/veille juridique et sociale à **Alter Pro La Valette**
- **2016/2017** : Conseillère parcours professionnel à **Afpa Transitions La Valette**
- **2014/2016** : Formatrice sur l'environnement à **Association Kroc Can Toulon**
- **2008/2009** : Secrétaire d'accueil à **IMQ Toulon**
- **2003/2006** : Vendeuse Hôtesse de caisse à **Go Sport La Garde**
- **2000/2003** : Responsable de rayon à **Groupe Casino Brignoles**
- **1998/2000** : Vendeuse à **bijouterie Le Castellet**

**Muriel Piet**

Dynamique-Empathique-Observatrice

Préparer et Animer une séance de formation  
Contribuer à l'élaboration et à l'adaptation de dispositifs de formation  
Mobiliser un réseau pour optimiser la réponse aux apprenants  
Créer des outils d'accompagnement  
Concevoir des outils pédagogiques  
Conduire des entretiens d'accueil et de suivi  
Animer des ateliers TRE  
Accompagner les apprenants dans leurs parcours de formation



0650357537



muriel.piet13@gmail.com



Résidence Le Clos Valbertrand, entrée 8  
276 Avenue de Bourgogne 83200 Toulon