

Paris, le 12 mars 2018

Madame, Monsieur,

Depuis près de 15 ans, **le réseau BGE mène une démarche qualité globale**, co-construite par les structures BGE, prenant en compte les spécificités et exigences du métier de l'appui à la création et au développement de l'entreprise.

Elle représente un **outil de structuration et de pilotage**, positionnant chaque organisme de formation BGE dans une dynamique de progrès et **d'amélioration continue**, ayant pour enjeu de **garantir la qualité des services rendus envers les entrepreneurs**.

En tant que démarche qualité globale, elle intègre la dimension métier et la qualité des prestations et contribue également à la maîtrise de son modèle économique, à l'amélioration des organisations, des systèmes de pilotage et de management.

L'ensemble du système qualité et des organisations doivent permettre la réalisation du projet stratégique de l'organisme de formation au niveau local, et en cohérence avec le projet stratégique national.

Chaque membre adhérent du réseau BGE a pour **obligation de mettre en œuvre cette démarche qualité BGE** et donc de respecter les **42 engagements** du référentiel qualité.

Chaque structure est évaluée par un auditeur indépendant qui fait état des lieux du niveau d'atteinte des exigences et des résultats et des axes de progression. Les organismes BGE réalisent, de façon permanente, **des actions d'amélioration** afin d'optimiser leur fonctionnement et leur efficience.

Cette approche qualité est encadré par une démarche de certification. En effet, l'entité nationale **BGE réseau est certifié ISO 9001**, depuis juin 2007, sur plusieurs activités, notamment sur sa **capacité à piloter la démarche qualité globale BGE**. En 2017, BGE réseau a été renouvelé ISO 9001. Cette certification court sur le cycle 2016-2018.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Sophie Jalabert
Déléguée Générale BGE réseau



BGE

168 bis, rue Raymond Losserand, 75014 Paris - France

T +33(0)1 43 20 54 87 - F +33(0)1 43 20 28 49 - info@bge.asso.fr

ASSOCIATION LOI 1901 - SIRET 32980385200063

www.bge.asso.fr