



ACCOMPAGNER
GÉRER
FINANCER
www.agefice.fr

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles au 1^{er} octobre 2018

L'AGEFICE place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont l'AGEFICE utilise et protège les informations que vous lui transmettez, d'une manière générale et plus spécifiquement, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : <http://communication-agefice.fr> ou ses déclinaisons (ci-après le ou les « Site(s) »), qu'il s'agisse :

- Des données personnelles que nous collectons et des raisons de cette collecte
- De la façon dont sont utilisées ces données personnelles
- De vos droits sur les données personnelles vous concernant

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par l'AGEFICE, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

1. Qui sommes-nous ?

L'AGEFICE (Association de Gestion du Financement de la Formation des Chefs d'Entreprises) est le Fonds d'Assurance Formation (FAF) du Commerce, de l'Industrie et des Services (SIRET : 39424365300034. Adresse : AGEFICE, 16 avenue de Friedland - 75008 PARIS). Créé sous forme d'association, ce Fonds d'Assurance Formation (habilitation ministérielle par arrêté du 17 mars 1993) assure la gestion des fonds issus de la collecte de la Contribution à la Formation Professionnelle (CFP, perçue par l'intermédiaire des URSSAF ou de la Sécurité Sociale pour les Indépendants) et le financement des formations pour les chefs d'entreprise/dirigeants non-salariés et leurs conjoints collaborateurs ou conjoints associés de ces 3 secteurs d'activité.

A ce titre, l'AGEFICE traite vos données personnelles lors de :

- Vos demandes de financement d'actions de formation
- La création et la gestion de vos espaces dédiés, ce qui concerne notamment :
 - o La création de comptes utilisateurs sur les sites internet de l'AGEFICE ou l'actualisation de ceux-ci,



ACCOMPAGNER

GÉRER

FINANCER

www.agefice.fr



FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES INDÉPENDANTS
COMMERCE - INDUSTRIE - SERVICES

- La création ou le traitement de demandes d'informations au travers des différents espaces de contact (forums),
- L'envoi d'infolettres,
- La participation aux enquêtes et sondages proposés par l'AGEFICE à ses ressortissants, aux organismes de formation, à ses Points d'Accueil, à ses collaborateurs et à ses partenaires,
- Le traitement statistique de consultation des Sites ou de téléchargement de fichiers.

Selon les besoins liés à l'exercice de ses missions et dans le cadre légal de ses obligations, l'AGEFICE peut également traiter vos données personnelles lors de :

- La connexion au système d'information du compte personnel de formation (SI-CPF)
- La mise en œuvre du partage des données entre les organismes financeurs, la Caisse des dépôts et les institutions et organismes chargés du conseil en évolution professionnelle dans le cadre de la gestion du parcours de formation
- Les contrôles de la qualité et de la réalité effective de la formation auprès de l'organisme de formation, de l'entreprise et des stagiaires

La base légale du traitement est l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données.

Le présent site et ses déclinaisons sont édités par l'AGEFICE.

Ils sont développés et hébergés par la SARL CREAWEB - www.creaweb.fr Registre du Commerce et des Sociétés de Tours n° 409 200 847. Adresse : CREAWEB SARL, 61 rue du Mûrier, BP 108, Parc d'activités Equatop, 37541 Saint Cyr sur Loire Cedex.

L'espace privé du Site et les données relatives aux Points d'accueil relèvent de développements réalisés et hébergés par : VAL SOFTWARE SAS - société par actions simplifiée au capital de 128 000 € - www.valsoftware.com Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse n° B 334 691 987. Adresse : VAL SOFTWARE, 16 avenue Salvador Dali, BP 80040, 31702 BLAGNAC Cedex, France.

Selon les contenus, ils sont conçus par l'AGEFICE, par CREAWEB SARL, par VAL SOFTWARE SAS ou en collaboration.

2. Comment prenons-nous en compte la protection des données personnelles

L'AGEFICE s'engage à prendre en compte la protection de vos données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

Page 2 / 9



ACCOMPAGNER

GÉRER

FINANCER

www.agefice.fr



FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES INDÉPENDANTS
COMMERCE - INDUSTRIE - SERVICES

3. Quelles sont les données personnelles collectées ?

L'AGEFICE s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à l'exercice de ses missions ainsi qu'à l'accès à certaines informations, services ou fonctionnalités de son ou ses Site(s).

Informations recueillies :

Informations personnelles sur le titulaire : civilité ; nom patronymique ; nom usuel ; nom marital ; prénoms ; date et lieu de naissance ; sexe ; numéro de sécurité sociale ; statut du stagiaire ; adresses personnelles ; téléphone(s) ; site internet ; adresse électronique.

Information sur la ou les entreprises du titulaire : raison sociale ; numéro de SIREN/SIRET ; nom commercial ; code APE/NAF ; forme juridique ; date de création ; effectifs ; adresse(s) ; téléphone(s) ; site internet ; adresse électronique.

Informations relatives à l'organisme de formation dispensant l'action : raison sociale ; numéro SIREN/SIRET ; code APE/NAF ; forme juridique ; date de création ; effectifs ; qualifications des formateurs ; numéro de déclaration d'activité de l'organisme de formation ; date de délivrance du numéro de déclaration d'activité ; adresse(s) ; téléphone(s) ; site internet ; adresse électronique ; nom, prénoms et coordonnées du représentant légal ainsi que du contact formation.

Informations relatives aux dossiers de formation : titre/intitulé de la formation ; contenu de la formation date de la demande préalable de prise en charge ; durée totale de la formation en heures prévue ; durée totale effectuée ; durée en présentiel prévue et effectuée ; durée à distance prévue et effectuée ; coût pédagogique (présentiel/à distance) total de la formation prévue et coût pédagogique (présentiel/à distance) total de la formation réalisée ; coûts annexes aux coûts pédagogiques engagés ; date de la formation ; calendrier de la formation ; objectif de la formation ; niveau/titre le plus élevé obtenu par le stagiaire à l'entrée en formation ; niveau/titre visé par le stagiaire à l'issue de la formation ; formation interne/externe ; adresse du lieu de réalisation de la formation ; contenu de la formation ; rythme de la formation ; champs de saisie d'observations et de commentaires par le titulaire ; champs d'évaluation de la formation par le titulaire.

Informations relatives aux justificatifs joints aux dossiers de formation : justificatifs permettant d'établir l'origine de la demande de financement d'action de formation, la réalité de l'action de formation, le contenu et le déroulement de l'action de formation, la participation effective du stagiaire à l'action de formation, l'éligibilité de l'action de formation, l'éligibilité du stagiaire au financement de son action de formation, l'acquittement effectif des coûts engagés par le suivi de l'action de formation.



ACCOMPAGNER

GÉRER

FINANCER

www.agefice.fr



FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES INDÉPENDANTS
COMMERCE - INDUSTRIE - SERVICES

Informations relatives au parcours de formation et aux compétences du titulaire : historique des opérations effectuées ; études et formations suivies ; diplômes et certifications obtenues ; qualifications détenues et exercées ; expérience professionnelle ; aptitudes et compétences ; permis de conduire ; langues étrangères ; assermentations.

Informations relatives aux structures et gestionnaires des services de proximité : raison sociale ; numéro SIREN/SIRET ; forme juridique ; date de création ; effectifs ; adresse(s) ; téléphone(s) ; site internet ; adresse électronique ; nom, prénoms et coordonnées du représentant légal ainsi que du contact proximité.

Informations complémentaires relatives au Compte Personnel de Formation (CPF) : date de création du compte du titulaire dans le référentiel CPF ; indication d'un éventuel handicap ; heures acquises au titre du droit individuel à la formation (DIF) ; heures inscrites sur le compte personnel de formation ; informations sur la nature des droits (période d'activité et d'inactivité, le cas échéant motif d'inactivité) ; date prises en compte ; numéro SIRET de l'employeur ; code profession ; temps de travail ; taux de temps de travail ; rémunération du titulaire formations éligibles ; historique des opérations effectuées sur le CPF ; date d'accord du titulaire pour la mobilisation de ses heures de CPF ; statut du stagiaire ; catégorie socioprofessionnelle du stagiaire ; pour les stagiaire salarié : numéro Siret, raison sociale et adresse de l'employeur, URSSAF, code APE/NAF, effectif employeur, OPCA de l'entreprise, code IDCC/CCN, imputation ; rémunération possible ; financement (solde des droits acquis au titre du CPF disponible en heures ; solde du droit individuel à la formation en heures ; droits acquis en heures au titre du compte personnel de formation mobilisés pour la formation ; heures du droit individuel à la formation mobilisées pour la formation ; coût de la formation en euros pour les frais pédagogiques annexes et montant de la rémunération prise en charge ; pour les financements complémentaires, par financeur, et par type de financeur : nom de l'organisme financeur, nombre d'heures financées, montant financé en euros, commentaire).

Données collectées à des fins de gestion du parcours de formation : Données d'identification du titulaire, y compris le numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (NIR) ; données relatives à l'action de formation ; données relatives à l'organisme de formation ; données relatives à l'entrée effective, aux modifications du contenu et des objectifs de la formation ; aux modifications de dates de réalisation de la formation ; aux interruptions et aux sorties de formation ; données relatives au parcours professionnel du titulaire ; données relatives au parcours de formation du titulaire du compte.

Informations complémentaires relatives aux contrôles de la qualité et de la réalité effective de la formation : Dates du ou des contrôle(s) diligenté(s) ; résultats du ou des contrôle(s) ; informations relatives aux organismes de formation, entreprises et stagiaires contrôlés.

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le ou les Site(s) de l'AGEFICE sans communiquer aucune information personnelle vous concernant.

Page 4 / 9



ACCOMPAGNER
GÉRER
FINANCER
www.agefice.fr

Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations, services ou fonctionnalités que vous avez demandés. A ce titre en effet, l'AGEFICE peut être amenée dans certains cas à vous demander de renseigner vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, entreprise, numéro de SIRET, fonction, coordonnées postales et site web. En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par l'AGEFICE, aux fins indiquées ci-dessus.

Concernant plus spécifiquement l'utilisation des données personnelles collectées sur le ou les Site(s) de l'AGEFICE

Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <https://automattic.com/privacy/> . Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à coté de votre commentaire.

Médias

Si vous êtes un utilisateur ou une utilisatrice enregistré(e) et que vous téléversez des images sur le site web, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de votre site web peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

Inscriptions sur le site et formulaires de contact

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site ou qui recourent aux formulaires de contact, nous stockons les données personnelles indiquées dans leur profil. Ces informations assurent la traçabilité des échanges et compte-tenu du cadre d'intervention de l'AGEFICE, sont conservées sans limite de temps. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur/utilisatrice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.



ACCOMPAGNER

GÉRER

FINANCER

www.agefice.fr



FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES INDÉPENDANTS
COMMERCE - INDUSTRIE - SERVICES

Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Statistiques et mesures d'audience

Dans le cadre de ces statistiques et mesures d'audience, l'AGEFICE recueille les données d'authentification sur ses Sites, qu'il s'agisse notamment des dates, horaires et durées des consultations, pages vues, Adresses IP de connexion, provenances et navigateurs utilisés.

Ces données sont conservées 45 jours avant d'être archivées.

Utilisation et transmission de vos données personnelles

Par défaut, l'AGEFICE ne partage vos informations personnelles avec personne.



ACCOMPAGNER

GÉRER

FINANCER

www.agefice.fr



FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES INDÉPENDANTS
COMMERCE - INDUSTRIE - SERVICES

Seules les données strictement nécessaires à l'accomplissement de nos missions peuvent être transmises à des tiers dans le respect de la réglementation inhérente aux politiques de confidentialité.

Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site, nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur/utilisatrice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne

L'AGEFICE réalise l'ensemble des traitements de vos données personnelles sur le territoire national.

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, l'AGEFICE pourrait avoir recours à des sous-traitants établis dans ou en dehors de l'Union Européenne. Si tel devait être le cas, conformément à la réglementation en vigueur, l'AGEFICE exigerait de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts.

4. Combien de temps conservons-nous ces données ?

Au regard de la réglementation liée à son activité, l'AGEFICE est amenée à conserver les données collectées autant que nécessaire à l'exercice de ses missions et a minima 10 ans.

5. Quels sont les destinataires de ces données ?

Dans les limites de leurs attributions respectives, et chacun pour ce qui le concerne, seuls les employés spécifiquement habilités peuvent accéder aux données listées. Pour les besoins de l'exercice des missions de l'AGEFICE, les données peuvent être communiquées aux agents et employés spécifiquement habilités des organismes partenaires et sous-traitants.



ACCOMPAGNER
GÉRER
FINANCER
www.agefice.fr

6. Information des personnes et respect des droits « informatiques et libertés »

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le ou les Site(s), vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Informations de contact

Pour toute demande concernant la vie privée et les données personnelles, nous vous invitons à prendre contact avec les services de l'AGEFICE par voie postale (16, avenue de Friedland – 75008 Paris) ou par courriel (contact@agefice.fr). Ces demandes seront traitées dans les meilleurs délais.

Les droits que vous avez sur vos données personnelles

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de l'AGEFICE les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement l'AGEFICE ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos données personnelles ou faire rectifier vos données personnelles traitées par l'AGEFICE ;
- Droit à la suppression : vous pouvez demander la suppression de vos données Personnelles.

Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos données personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits. Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. L'AGEFICE s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.



ACCOMPAGNER

GÉRER

FINANCER

www.agefice.fr



FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES INDÉPENDANTS
COMMERCE - INDUSTRIE - SERVICES

7. Quels sont les moyens mis en œuvre pour préserver la sécurité et la confidentialité de ces données ?

L'AGEFICE s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les mesures de sécurité physique, logique et organisationnelle adaptées et proportionnées sont mises en œuvre.

Parmi les mesures de sécurisation mises en place, on peut noter :

- Les restrictions géographiques empêchant l'accès à tout ou partie du Site hors France et Territoires ultramarins pour une part / hors Union Européennes pour autre part (selon les contenus concernés),
- Le Blacklistage immédiat en cas de connexion à une adresse url non autorisée ou en cas d'action susceptible de présenter un risque pour la sécurité des données,
- La limitation de la taille et du type de fichiers (extensions) autorisés / susceptibles d'être traités au travers des sites internet,
- Les sauvegardes régulières incrémentielles et complètes avec possibilité de restauration des données sur au moins 2 systèmes différents dont une sauvegarde externalisée,
- La supervision des outils utilisés concernant le fonctionnement technique des outils et les ressources utilisées.

Les accès aux traitements de données nécessitent une authentification des personnes accédant aux données, au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe individuels, suffisamment robustes et renouvelés, ou par tout autre moyen d'authentification de même fiabilité. Les conditions d'administration du système d'information prévoient l'existence de systèmes automatiques de traçabilité.

Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données

En cas d'incident de sécurité affectant vos données personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), l'AGEFICE s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de données personnelles dès connaissance, notamment auprès de la CNIL.