

ANNICK GAUTREAU : FORMATRICE EN COMMUNICATION, VENTE ET RELATION CLIENT

PROFIL PROFESSIONNEL

- ✚ FORMATRICE CONSULTANTE : Occasionnel en organisme de formation (animations de formation).
- ✚ Indépendante pour ma société Aptivances .
Formation/Conseil de Créateurs et dirigeants d'entreprise.
Formation de formateur et collaborateurs d'entreprise.
Jury de certification en relation client a distance.

PROFIL ACADEMIQUE

- ✚ Institut REPERE/La Process Communication, La PNL - 2010
- ✚ SIPCA / Formation de formateurs - 2005
- ✚ NEGOCIA Paris / Ecole de Vente - 1995
- ✚ CNAM / Gestion des entreprises - 1990

MISSIONS

- ✚ Conception et animation des formations en communication, vente et relation.
- ✚ Recueil et analyse des besoins individuels et collectifs en formation
- ✚ Formalisation des objectifs pédagogiques, conception des supports pédagogiques adaptés
- ✚ Evaluation des compétences professionnelles avant et après les formations
- ✚ Utilisation des outils interactifs : mises en situation, jeux de rôle, dialogues...

REFERENCES

IFG CNOF - CCIP 93 - France TELECOM - IGS/CIEFA Formation
SELECTA – MEDIAMETRIE - BROTHER France – HENGSTLER.

Capform Consultants :

320, rue Saint Honoré, 75001 Paris
44 Av. du Général de Gaulle
94700 Maisons-Alfort.

Centre de formation :

Tél. : 01 43 53 38 02 Fax : 01 43 53 40 47
info@capform-consultants.com
www.capform-consultants.com

S.A.S. au capital de 10 000 euro

N° formateur 11 75 333 08 75
Siret 429 775 687 00016
APE 7022 Z



Label Gazelle 2005 :

CAPFORM Consultants a été identifiée
comme faisant partie des 2000 PME de moins de
250 salariés les plus performantes de France.