

AMANDA CASTELLI : FORMATRICE EN MANAGEMENT ET COMMERCE

PROFIL PROFESSIONNEL

- ✚ **FORMATRICE CONSULTANTE** : Occasionnel en organisme de formation (animations de formation) Indépendante pour ma société Ac'C Formation et en Bénévolat pour l'association Fedae Ingénierie de formation, ingénierie pédagogique, animation d'action de formation inter ou intra entreprise
- ✚ **BANQUE&ASSURANCE** : conseil, vente B2C, vente par téléphone et relation client Gestion d'un portefeuille clients de la prospection à la fidélisation
- ✚ **VENTE** : boutiques et grands magasins de prêt à porter Accueil; Merchandising, Vente, Conseil client morphologie et colorimétrie, SAV

PROFIL ACADEMIQUE

- ✚ Certifiée Formatrice Consultante (RNCP, Niveaux II, SIPCA)
- ✚ Diplômée de l'université Michel de Montaigne, Bordeaux III Licence Lettres et sciences humaines

MISSIONS

- ✚ Conception et animation des formations en commerce, techniques de vente et d'achats en PGC, techniques de fidélisation, la négociation, marketing clients, etc...
- ✚ Recueil et analyse des besoins individuels et collectifs en formation
- ✚ Formalisation des objectifs pédagogiques, conception des supports pédagogiques adaptés
- ✚ Evaluation des compétences professionnelles avant et après les formations
- ✚ Utilisation des outils interactifs : mises en situation, jeux de rôle, dialogues...

REFERENCES

GROUPE L'OREAL, PRINTEMPS, CAROLL

Capform Consultants :

320, rue Saint Honoré, 75001 Paris
44 Av. du Général de Gaulle
94700 Maisons-Alfort.

Centre de formation :

Tél. : 01 43 53 38 02 Fax : 01 43 53 40 47
info@capform-consultants.com
www.capform-consultants.com

S.A.S. au capital de 10 000 euro

N° formateur 11 75 333 08 75
Siret 429 775 687 00016
APE 7022 Z



Label Gazelle 2005 :

CAPFORM Consultants a été identifiée
comme faisant partie des 2000 PME de moins de
250 salariés les plus performantes de France.