

Luis Goncalves : Formateur en commerce

PROFIL PROFESSIONNEL

- ✚ Depuis 2011 : Formateur Vente
- ✚ 2010-2011 : Conseil en stratégie de développement, outils marketing, coaching de dirigeant, prospection...
- ✚ 2008-2010 : Responsable Grands Comptes France / Acheteur Centrale d'achat Futura/Magasins NOZ
- ✚ 2007-2008 : Directeur de clientèle MGS Promotion
- ✚ 2004-2007 : Commercial Grands Comptes-Compte clé Verlines-Usines Pasabahce
- ✚ 2004 Coaching d'équipes de télévendeurs
- ✚ 2001-2004 : Chef des ventes – Digital Business
- ✚ 1998-2000 : Chef de Secteur 3 COM – B&W

PROFIL ACADEMIQUE

- ✚ 2013 Master 2 « Formation de formateur » Université Blaise Pascal
- ✚ 2007 Praticien certifié par l'Institut de PNL (NLP Institute of N-Y) à Paris 9
- ✚ 2004/2005 D.E.S.U : Conseil en Ressources Humaines : Coaching d'entreprise Université Paris 8.
- ✚ 1997 Diplôme de Technicien Supérieur en organisation, action et gestion commerciale Institut de Formation commerciale de Versailles

MISSIONS

- ✚ Formation d'adultes : marketing et vente, CQP Vendeur-Conseil, la connaissance de l'entreprise et de son environnement économique, juridique et social, réaliser un projet professionnel, Technique de Recherche d'Emploi, Gestion du stress/confiance et estime de soi...
- ✚ B.T.S Négociation et Relation Client, B.T.S Assistant Manager, B.T.S Assistant de Direction, B.T.S Management des Unités Commerciales
- ✚ Conception et réalisation d'outils pédagogiques adaptés aux niveau et besoins de stagiaires

REFERENCES

FONDATION DES APPRENTIS D'AUTEUIL, C.F.A St Philippe, Faculté des Métiers de l'Essonne, La Cité des Métiers de Nanterre, Institut Supérieur de l'Entreprise (école de commerce du Collège de Paris), International Success Institut, Centre de Formation pour Adultes Saint-Antoine, Anacours, Brasilhair, AJC Diffusion, Orange
FUTURA/MAGASINS NOZ, Terraillon, Electrolux, Arc International, Taurus, Brandt, Procter&Gamble, Guy Degrenne, des centrales de la G.S.S. :Unilever, Henkel, Vendome, Ryobi, Seb, GS 27, Tramontina, Deglon, grossistes, barters
M.G.S PROMOTION, Coca-Cola, Lunor, Stoeffler, Marcopolo Sushi, Maison d'Irlande, Ciba Vision, Supporter, caviar Petrossian, agence Euro-RSCG, Palm, B2games, Warner DVD
VERLINE/USINES PASABAHC, Tati, Foirfouille, Pier Import, Casa, MacDonal d
3COM / B&W