

PRESENTATION CAPFORM CONSULTANTS

NOTRE EXPERIENCE DE LA FORMATION ET NOTRE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

Fort de ses **18 ans d'expérience** dans le monde de la formation professionnelle continue et mandaté depuis plus de **14 ans sur des dispositifs d'opérations collectives**, Capform Consultants s'inscrit comme une **valeur sûre** dans la mise en œuvre d'actions de formation inter et intra entreprises.

Notre accompagnement dans la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, nos solutions pédagogiques éprouvées et reconnues, notre écoute et notre adaptabilité aux besoins de nos clients dans le respect de leurs spécificités sont les clefs de notre succès.

Plus encore que prestataire de formations de qualité, notre démarche est celle d'un véritable partenaire d'accroissement des compétences.

Notre première certification qualité, ce sont nos clients qui nous renouvellent chaque année chaleureusement leur confiance. Notre seconde fierté réside dans le renouvellement de notre collaboration avec nos partenaires les OPCA dont nous nous attachons à être les dignes ambassadeurs.

Toujours désireux de nous remettre en question pour fournir à nos clients un service de qualité, nous nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue depuis février 2011, par un cursus de préparation à la **certification NF**. Notre premier audit a eu lieu le **28 mars 2012** et l'auditeur nous a gratifiés d'un avis de **certification immédiate, dans laquelle nous avons été confortés le 26 mars 2013, le 15 octobre 2014 et le 14 novembre 2016 lors de nos audits de renouvellement**. Cette certification est certes pour nous l'occasion de mettre en lumière notre professionnalisme, mais également de réfléchir en continu sur nos processus pour que la qualité de nos services réponde encore et toujours davantage aux attentes de nos clients et partenaires.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Les domaines de formation couverts par Capform-Consultants sont : le commerce, le management, les langues, l'informatique et la bureautique, le marketing, la comptabilité-gestion, les ressources humaines, la communication interne et externe, l'efficacité et la communication professionnelle, le français professionnel, le secrétariat, ainsi que toute thématique spécifique au secteur de nos clients. Capform Consultants est **centre d'examen agréé TOEIC, BULATS et PCIE, pour lesquels les formations sont éligibles au CPF**.

NOS FORMATIONS LES PLUS PLEBISCITEES

Formations Commerce: « Vente de prestations de service », « Le Management de la relation client », « Fidéliser ses clients », « Optimiser son réseau professionnel », « Accueil et Vente en Magasin », « Négociation commerciale », « Techniques de vente »

Formations Management: « Gestion du temps et organisation du travail », « Animer, motiver, diriger son équipe », « Gestion des conflits », « Bénéfices et Enjeux de l'Entretien Professionnel »

Formations Bureautique pour le PCIE: « Word », « Excel », « Powerpoint », « Outlook »

Formations Langues : TOEIC et BULATS Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Capform Consultants est centre de passation de certificat.

NOTRE EXPERIENCE ET NOS REFERENCES DANS LA MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS DE FORMATION INTERENTREPRISES DANS LE CADRE DES OPERATIONS COLLECTIVES

Mandatés depuis 14 ans sur des dispositifs d'opérations collectives, nous sommes accoutumés à nous adapter aux contraintes liées à la diversité des entreprises et à organiser des sessions de formation regroupant de nombreux participants aux attentes variées.

2017 : FORCO Opération collective Les formations en ligne Entreprises de 1-249 salariés

2017 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de 1-249 salariés

2017 : UNIFORMATION Opération collective dans le cadre du PCIE

2017 : AGEFICE Opération Collective à destination des Dirigeants d'Entreprise

2016 : FORCO Opération collective Les formations en ligne Entreprises de 1-249 salariés

2016 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de 1-249 salariés

2016 : UNIFORMATION Opération collective dans le cadre du PCIE

2015 : CONSTRUCTYS Opération Collective à destination des Entreprises du Bâtiment

2015 : ACTALIANS Opération Collective à destination des salariés des professions libérales de santé

2015 : FORCO Opération collective Les formations en ligne Entreprises de 1-249 salariés

2015 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de 1-249 salariés

2015 : AGEFICE Opération Collective à destination des Dirigeants d'Entreprise

2015 : UNIFORMATION Opération collective dans le cadre du PCIE

2015 : AROFESEP Opération Collective à destination des Organismes de Formation

2014 : FORCO Opération collective Les formations en ligne Entreprises de 1-249 salariés

2014 : ACTALIANS Opération Collective à destination des salariés des professions libérales de santé

2014 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de 1-249 salariés

2013 : FORCO Opération collective Les formations en ligne Entreprises de 1-249 salariés

2013 : ACTALIANS Opération Collective à destination des salariés des professions libérales de santé

2013 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de 1-249 salariés

2012 : OPCALIA Opération collective dans le cadre du PCIE

2012 : FORCO Opération collective Les formations en ligne Entreprises de 1-249 salariés

2012 : OPCA PL Opération Collective à destination des salariés des professions libérales de santé

2012 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de 50 à 249 salariés

2011 : FORCO Opération collective Les formations en ligne Entreprises de 1 à 249 salariés

2011 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de 50 à 249 salariés

2011 : OPCALIA Opération collective dans le cadre du PCIE

2011 : UNIFORMATION Opération collective dans le cadre du PCIE

2011 : AGEFOS PME Ile-de-France Opération collective @ccès formation

2010 : AGEFOS PME Ile-de-France Opération collective @ccès formation

2010 : OPCALIA Opération collective Hors Guide Entreprises de moins de 50 salariés

2009 : AGEFOS PME Ile-de-France Opération collective @ccès formation

2008 : AGEFOS PME Ile-de-France Opération collective @ccès formation

2006 : OPCALIA Opération collective Guide et Hors Guide Entreprises de moins de 10 salariés

2005 : OPCALIA Opération collective Guide et Hors Guide Entreprises de moins de 10 salariés

2004 : INTERGROS Opération collective à destination des Entreprises de moins de 10 salariés

2004 : OPCALIA Opération collective à destination des Entreprises de moins de 10 salariés

LE PROFIL DE NOS CLIENTS

Plusieurs partenaires d'envergure nous ont accordé leur confiance, tels que: Alain Afflelou, Gucci, Louboutin, Groupe Randstad France, ARES, DFM Bureautique, Groupe Des Magasins MIM, P.E.V.M, BPB Placoplatre, Service Mobilité Internationale (Leroy Merlin France), Système U, Enseigne Atac Groupe Casino (aujourd'hui Simply Market), Saint Gobain, Leclerc, AUCHAN, Confédération Française Du Commerce De Gros Interentreprises Et Du Commerce International (CGI), Confédération Nationale Administrations De Biens, Blanc Express Sa, CRIT, HECLA ainsi que d'autres grandes chaînes appartenant à de multiples secteurs tels que le conseil et les services, la restauration, travail temporaire, grande distribution, production audio-visuelle.

NOS FORMATEURS EXPERIMENTES, NOS EQUIPEMENTS ET RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Comme vous pourrez le lire sur le document ci-joint, nous avons fait de **la qualification de nos formateurs l'un de nos engagements qualité**. Nous veillons toujours à nous entourer d'une équipe pédagogique de spécialistes qui ont certes une **expérience significative dans le monde de la formation**, mais aussi **une connaissance professionnelle du terrain**. Sur simple demande, nous pouvons fournir les profils de nos formateurs.

Notre responsable pédagogique travaille en étroite collaboration avec nos conseillers en formation afin que **les formateurs adaptent les contenus pédagogiques aux stagiaires**. Ainsi, cela nous permet de proposer à nos clients des **formations personnalisées**, puisque si les programmes, les bases théoriques, les tutoriels et les corpus restent les mêmes, tels que définis en collaboration avec l'OPCA, **les exercices pratiques et les mises en situation sont directement adaptés au domaine d'activité et au projet des stagiaires**.

Les stagiaires peuvent par conséquent appliquer de suite les savoirs acquis en formation au service de leur poste. **Cette personnalisation est un critère de satisfaction souvent cité par nos clients**. L'audit des besoins en amont avec les stagiaires nous permet de gérer des groupes hétérogènes, afin que **les stagiaires, quoiqu'issus de différentes entreprises, trouvent tous un intérêt personnel immédiatement exploitable**.

Nos formateurs ont à leur disposition un **environnement multimédia à la pointe de l'innovation** afin de transmettre aisément leur savoir. Des **espaces dédiés et équipés** permettent la réalisation de **jeux de rôles** et de **mises en situation téléphoniques** afin d'appliquer les techniques alors même qu'elles sont dispensées, ce qui facilite l'assimilation et l'appropriation des savoirs. Nos **supports de cours respectent la réglementation en vigueur en matière de droit de la copie**.

MESURES PRISES POUR LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Tous nos collaborateurs sont employés en CDI : la discrimination à l'égard des femmes n'a pas cours au sein de notre entreprise, nous préférons nous réjouir de ces heureux événements existentiels, tout en acceptant la nécessaire adaptation de l'activité que cela implique : remplacement en congé maternité, allègement de la charge de travail, passage à temps partiel etc...

La discrimination culturelle et religieuse n'a également pas cours chez nous : nous sommes une entreprise pluriculturelle, avec des collaborateurs de confessions religieuses et de nationalités

différentes, tant parmi nos collaborateurs permanents qu'au sein de notre équipe pédagogique. Comme vous pourrez le lire sur notre politique-qualité, nous avons fait de notre convivialité l'un de nos quatre engagements-qualité. Le défi d'assurer une « traçabilité » de cette convivialité pour que notre auditeur de l'AFNOR puisse l'appréhender et la certifier a été relevé avec brio.

A Capform Consultants, tout se fête, et la diversité culturelle de nos collaborateurs nous permet de multiplier ces événements joyeux et fédérateurs auxquels les formateurs et stagiaires présents sont toujours conviés. Capform Consultants est résolument un centre de formation qui est fier d'avoir fait de sa diversité et de sa chaleur une véritable culture d'entreprise... et qui est allé jusqu'à faire certifier NF cet atout bien spécifique !

Bien sûr nous respectons aussi ces exigences qui nous paraissent naturelles lorsque nous passons des annonces de recrutement et que nous recevons des candidats en entretien. Tous les candidats postulant à Capform Consultants reçoivent, sans exception, une réponse motivée suite au traitement de leur candidature.

Cette exigence, qui nous occasionne parfois une charge de travail supplémentaire, nous paraît être nécessaire afin d'incarner un acteur sociétal propre à promouvoir certes l'intégration, mais aussi et surtout manifester un simple respect de la personne. Ceci peut être attesté par notre longue collaboration avec le Pôle Emploi, auprès de qui nous effectuons toujours un compte-rendu rigoureux du traitement des candidatures après une session de recrutement.

MESURES PRISES POUR FAVORISER L'INSERTION DES PERSONNES EN DIFFICULTE

Capform Consultants a l'opportunité de collaborer régulièrement avec de grands groupes gérant des employés au profil atypique et relevant de ce fait des défis managériaux sur le plan humain, tels que :

- ARES, Association de plus de 500 salariés, spécialisée dans la réinsertion par le travail de personnes en difficulté professionnelle et sociale
- le Comité Français pour l'UNICEF spécialisé dans l'aide aux populations en difficulté
- CRIT, géant du travail temporaire officiant avec des salariés intérimaires.

Ces collaborations nous permettent de prendre la pleine mesure de ce public fragile, souvent caractérisé par une sortie précoce du système scolaire et en demande de solutions pédagogiques permettant tout à la fois l'acquisition :

- Des compétences afférentes à la recherche d'emploi
- Des codes et comportements en usage au sein du monde du travail
- Des compétences socle (lecture, écriture, expression écrite et orale, appréhension des chiffres et ordres de grandeur...)
- Des compétences techniques propres à l'acquisition d'un métier

A ce titre, Capform Consultants est fier de compter parmi les organismes référencés sur le catalogue de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme) pour ses solutions pédagogiques afférentes à :

- la détection des profils en besoin au sein des entreprises,
- la prise en charge de ces personnes,
- la formation aux compétences socles et aux codes en usages dans le monde du travail

Enfin, lors des sessions de recrutement, notre chargée de recrutement donne toujours des conseils de façon personnalisée et diplomate aux postulants dont les CV et lettres de candidature comportent des maladresses, service pour lequel Capform Consultants est souvent remercié par les postulants qui en bénéficient.

MESURES PRISES POUR LIMITER L'IMPACT DES ACTIVITES SUR L'ENVIRONNEMENT

Capform Consultants est sensible à la réduction des consommables et à l'économie d'énergie, ancré dans notre quotidien par des gestes simples tels que :

- Servir le café dans une même tasse en plastique lorsqu'un stagiaire désire une seconde boisson
- Remplacer l'usage des serviettes en papiers et de la vaisselle jetable par des serviettes et de la vaisselle lavables parmi les collaborateurs permanents
- Utiliser les photocopiés restant comme brouillon, respecter le tri sélectif lors de la sortie des déchets
- Eteindre les lumières dans les salles inoccupées
- Eteindre toutes les lumières le soir, y compris les veilleuses
- Harmoniser dans toutes les pièces la température pour ne pas provoquer une surconsommation en cas d'usage de la climatisation ou du chauffage
- Imprimer lorsque cela est possible les documents en recto-verso et en noir et blanc
- Prioriser l'usage des versions dématérialisées au détriment des versions papier
- Se rendre sur son lieu de travail à pied ou en utilisant les transports en commun

NOTRE LOCALISATION ET NOS LIEUX D'INTERVENTION

Siège : 320 rue Saint Honoré à Paris

Locaux : 44 Avenue du général de Gaulle à Maisons-Alfort, 94700

Tél. : 01 43 53 38 02

Site internet : <http://www.capform-consultants.com/>

Nous pouvons assurer des formations en inter au sein de nos locaux à Maisons-Alfort dans le 94, en intra **dans toute la France** ou en FOAD.

CONTACT ET ACCUEIL

Avec ses permanents aux services ingénierie de formation et relation client, pédagogie et ressources humaines, administratif et comptable et plus de 150 formateurs, Capform Consultants est heureux de compter sur une équipe stable et professionnelle, garante de notre qualité auprès de nos clients.

Responsable Grands Comptes: Monsieur Maurice Alezra, Directeur Commercial, info@capform-consultants.com

Responsable pédagogique: Madame Candide Verhaegen, candide@capform-consultants.com

Chargée de Planification: Madame Pasqualina Caridi, lina@capform-consultants.com

Accueil physique et téléphonique: du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h30

Ligne téléphonique : 01 43 53 38 02.