

## BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF DES ACTIONS MALLETES DU DIRIGEANT MENEES PAR BGE ANJOU MAYENNE SUR LES 3 DERNIERES ANNEES

### I - Bilan quantitatif

MODULES MALLETES DU DIRIGEANT REALISES	2017	2016	2015
Nombre de stagiaires formés sur MDD lot 1 <i>Comptabilité-Analyse financière Interprétation tableau de bord</i>	30	12	21
Nombre de stagiaires formés sur MDD lot 2 <i>Nouvelles technologies et compétences numériques</i>	36	30	80
Nombre de stagiaires formés sur MDD lot 3 <i>Marketing et communication</i>	20	24	
Nombre de stagiaires formés sur MDD lot 4 <i>Ressources humaines et management</i>	16		
<b>TOTAUX MODULES MDD</b>	102	66	101
<b>Chiffre d'affaires total réalisé sur l'opération « Mallette du dirigeant »</b>	<b>55 200 €</b>	<b>37 200 €</b>	<b>56 400 €</b>

## II - Bilan qualitatif (année 2017)

### 1) Axe thématique *Comptabilité-Analyse financière Interprétation tableau de bord*

Axe thématique Comptabilité-Analyse financière Interprétation tableau de bord	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<b>1-Objectifs et contenus de la formation</b>				
Lire et analyser son bilan	75%	13%	13%	0%
Bien gérer sa trésorerie	50%	50%	0%	0%
Mise en place de tableaux de bord	30%	70%	0%	0%
<b>2-Animation et pédagogie</b>				
Clarté dans les explications du formateur	67%	33%	0%	0%
Accessibilité/écoute/adaptation/ disponibilité du formateur	60%	40%	0%	0%
Compétences et expertise du formateur sur les thèmes abordés	60%	40%	0%	0%
Y-a-t-il un juste équilibre théorie/pratique ?	44%	56%	0%	0%
Les supports transmis sont-ils adaptés ?	30%	70%	0%	0%
La durée de la formation est-elle en adéquation avec son contenu ?	40%	50%	10%	0%
<b>3-Organisation et conditions matérielles et ressenti</b>				
Horaires	56%	33%	11%	0%
Cadre et équipements (locaux, parkings...)	56%	44%	0%	0%
Organisation générale de la formation (accueil, pauses, relations avec le personnel BGE,...)	50%	50%	0%	0%
Ambiance et dynamique de groupe	60%	40%	0%	0%
Qualité et intérêts des échanges entre participants	60%	40%	0%	0%
<b>Remarques (extraits)</b>				
"Formation qui permet d'échanger avec d'autres créateurs d'entreprise et de se sentir soutenu"				
"Permet de mettre du sens sur des termes spécifiques et de se sentir moins bête face au comptable"				
"Formation très intéressante, interactive avec le reste du groupe, permet de mieux appréhender les chiffres clés"				
"Formation très intéressante aussi bien grâce au formateur qu'aux échanges avec les participants"				

### 2) Axe thématique *Nouvelles technologies et compétences numériques*

Axe thématique Nouvelles technologies et compétences numériques	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<b>1-Objectifs et contenus de la formation</b>				
Référencement Internet et e-réputation J1	67%	33%		
Référencement Internet et e-réputation J2	90%	10%		
Réseaux sociaux	73%	27%		
<b>2-Animation et pédagogie</b>				
Clarté dans les explications du formateur	67%	33%		

Accessibilité/écoute/adaptation/ disponibilité du formateur	73%	27%		
Compétences et expertise du formateur sur les thèmes abordés	60%	40%		
Y-a-t-il un juste équilibre théorie/pratique ?	60%	40%		
Les supports transmis sont-ils adaptés ?	67%	33%		
La durée de la formation est-elle en adéquation avec son contenu ?	47%	40%	13%	
<b>3-Organisation et conditions matérielles et ressenti</b>				
Horaires	64%	36%		
Cadre et équipements (locaux, parkings...)	50%	43%	7%	
Organisation générale de la formation (accueil, pauses, relations avec le personnel BGE,...)	73%	27%		
Ambiance et dynamique de groupe	87%	13%		
Qualité et intérêts des échanges entre participants	67%	33%		
<b>Remarques (extraits)</b>				

" Intérêt d'un nombre restreint de participants qui facilite la mise en pratique et l'utilisation des outils"

"J'ai apprécié l'écoute et la disponibilité du groupe et du formateur"

### 3) Axe thématique *Marketing et communication*

Axe thématique Marketing et communication	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<b>1-Objectifs et contenus de la formation</b>				
Réussir ses supports de communication (J1)	50%	50%	0%	0%
Réussir ses supports de communication (J2)	50%	50%	0%	0%
La relation client, agir sur la qualité et la satisfaction	75%	25%	0%	0%
<b>2-Animation et pédagogie</b>				
Clarté dans les explications du formateur	88%	13%	0%	0%
Accessibilité/écoute/adaptation/ disponibilité du formateur	75%	25%	0%	0%
Compétences et expertise du formateur sur les thèmes abordés	88%	13%	0%	0%
Y-a-t-il un juste équilibre théorie/pratique ?	63%	38%	0%	0%
Les supports transmis sont-ils adaptés ?	88%	13%	0%	0%
La durée de la formation est-elle en adéquation avec son contenu ?	71%	29%	0%	0%
<b>3-Organisation et conditions matérielles et ressenti</b>				
Horaires	63%	38%	0%	0%
Cadre et équipements (locaux, parkings...)	75%	25%	0%	0%
Organisation générale de la formation (accueil, pauses, relations avec le personnel BGE,...)	88%	13%	0%	0%
Ambiance et dynamique de groupe	75%	13%	13%	0%
Qualité et intérêts des échanges entre participants	75%	13%	13%	0%
<b>Remarques (extraits)</b>				
"Formation animée avec dynamisme, juste équilibre entre théorie et pratique. Echanges enrichissants et constructifs"				

#### 4) Axe thématique *Ressources humaines et management*

Axe thématique Ressources humaines et management	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
<b>1-Objectifs et contenus de la formation</b>				
Fondamentaux et base du droit du travail	100%	0%	0%	0%
Manager l'activité professionnelle des salariés en intégrant le droit du travail	100%	0%	0%	0%
<b>2-Animation et pédagogie</b>				
Clarté dans les explications du formateur	100%	0%	0%	0%
Accessibilité/écoute/adaptation/ disponibilité du formateur	100%	0%	0%	0%
Compétences et expertise du formateur sur les thèmes abordés	100%	0%	0%	0%
Y-a-t-il un juste équilibre théorie/pratique ?	83%	17%	0%	0%
Les supports transmis sont-ils adaptés ?	83%	17%	0%	0%
La durée de la formation est-elle en adéquation avec son contenu ?	83%	17%	0%	0%
<b>3-Organisation et conditions matérielles et ressenti</b>				
Horaires	83%	17%	0%	0%
Cadre et équipements (locaux, parkings...)	67%	33%	0%	0%
Organisation générale de la formation (accueil, pauses, relations avec le personnel BGE,...)	83%	17%	0%	0%
Ambiance et dynamique de groupe	100%	0%	0%	0%
Qualité et intérêts des échanges entre participants	100%	0%	0%	0%
<b>Remarques (extraits)</b>				
<p>"Merci beaucoup pour ces 3 journées de formation. Cela m'a permis de me légitimer dans ma fonction de chef d'entreprise et c'est la 1ère chose que je recherchais. Cette formation m'a permis de gagner en assurance vis-à-vis de mes salariés. C'était rassurant d'entendre les autres participants évoquer leurs questionnements semblables aux miens parfois. La formation m'a permis d'élargir mon réseau : nous avons créé un groupe What's ap afin d'échanger dans les semaines à venir."</p>				