

Delphine STRAËBLER, 46 ans  
14 rue Sigmund Freud, 75019 Paris

Mobile : 06 95 55 30 68  
E-mail : beldeladt@yahoo.fr  
<http://www.viadeo.com/profile/002t8nq6tj7uiqu/?readOnly=true>

## DEVELOPPEMENT FORMATION

FRANÇAIS - ANGLAIS – ESPAGNOL - RUSSE

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES

**Formatrice** : définition des besoins, création des modules, formation et animation pédagogique,  
**Key Account Manager** : définition de politique commerciale, négociation, gestion et suivi des référencements, animation d'équipes commerciales, chef de projet interne, prescription et promotions, création d'outils pour le suivi des ventes et l'animation, communication clients et prospects, etc.  
**Webmaster** : remodeling de sites, mise à jour de données, newsletter.

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- 2015** **Paris SKEMA, école Schanfelaer-Normand, formatrice** techniques de vente, relation clients.
- 2008-2013** **Espagne (Madrid) INECO**, leader espagnol dans le domaine du transport en ingénierie et conseil **Formatrice et coach** de langue et de culture françaises, **Formatrice** techniques de vente
- 1993-2008** **France (Paris) STANLEY SECURITY (ex TYCO-ADT-SENSORMATIC)**, fournisseur de solution de sécurité (électronique et humaine) pour la grande distribution.

#### *Département commercial 1996-2008*

##### **Ingénieur Grands Comptes** (10 ans)

Enseignes centralisées et franchisées non alimentaires, CA moyen 2500 K€ réalisé en direct et avec une équipe de 30 Ingénieurs Commerciaux, gestion de la base installée et prospection de nouvelles enseignes (points de vente et entrepôts)

##### **Ingénieur Commercial** (2 ans)

Gestion et prospection de points de vente selon les préconisations des Ingénieurs Grands Comptes, suivi des installations techniques, développement du CA récurrent

#### *Département formation 1993-1996*

**Ingénieur Conseil** pour des solutions de vidéosurveillance dans la grande distribution non alimentaire : accompagnement et formation des ingénieurs commerciaux, définition de la politique vidéo, développement des marchés, veille concurrentielle

**Formateur Interne** : création des modules de formation, accompagnement des formateurs en clientèle, formation interne des nouveaux collaborateurs

**Formateur Client** : formation et suivi des clients grande distribution

- 1990-1993** **France (Paris) GROSFILLEX**, fabrication et commercialisation de produits en résine.  
**Responsable de secteur**, gestion de la base clients, prospection de points de vente et regroupements régionaux

### FORMATIONS ET CENTRES D'INTERET

---

**1990** ESC Lille (Skema)

**2013** BAI Madrid : diplôme de formateur pour adultes

**2015** VAE formateur professionnel d'adultes

**MOOCS** : *Du manager au leader*, CNAM, Cécile Dejoux

*What managers can learn from philosophy*, CENTRALE PARIS, Luc de Brabandere

*ABC de la gestion de projet*, CENTRALE LILLE, Rémy Bachelet

*Enseigner et former avec le numérique: formateur d'adultes* ; ENS CACHAN et LYON

**Anglais, Espagnol, Russe** (diplôme de la CCI Paris)

Danse, natation, badminton et lecture

**Bénévolat** en association: animation d'activités diverses, webmaster du site MADRID-ACCUEIL