

Nom du participant :

Entreprise :

**ATTESTATION DE COMPETENCES
MALLETTTE DU DIRIGEANT 2018 :
Marketing et communication**

Module 4 : Fondamentaux du marketing et techniques de vente

	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis ou non validé
Connaître les fondamentaux du marketing			
Optimiser la relation client			
Convaincre vos futurs clients de vous rencontrer			
Mener à bien un entretien de négociation			
Identifier et gérer une relation client difficile			

Dates des modules de formation :

Durée suivie :

Lieu : Faculté des métiers

- Site de Rennes
- Site de Saint Malo

Fait à, le

Le formateur