

Nom du participant : .....

Entreprise : .....

**ATTESTATION DE COMPETENCES  
MALLETTTE DU DIRIGEANT 2018 :  
Marketing et communication**

**Module 4 : Fondamentaux du marketing et techniques de vente**

	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis ou non validé
Connaître les fondamentaux du marketing			
Optimiser la relation client			
Convaincre vos futurs clients de vous rencontrer			
Mener à bien un entretien de négociation			
Identifier et gérer une relation client difficile			

Dates des modules de formation : .....

Durée suivie : .....

Lieu : Faculté des métiers

- Site de Rennes
- Site de Saint Malo

Fait à ....., le .....

Le formateur