



Geneviève DELPORTE
genevieve.delporte@gmail.com
06 22 36 13 97

Accompagnement formation action aux usages numériques et à la communication multicanale

20 ans d'expérience professionnelle en communication multicanale

4 ans en tant que formatrice et consultante

Domaines de compétences

- Formation/actions aux usages du numérique adaptés à l'environnement professionnel du stagiaire (notamment les outils numériques de travail collaboratif, les réseaux sociaux, les campagnes d'emailing)
- Formation et accompagnement en élaboration et mise en oeuvre de stratégies et plans de communication multicanale
- Pilotage de la conception de logos, chartes graphiques, identités visuelles
- Conseil et transfert de savoir-faire
- Coordination de projets

Les expériences dans le domaine de la réponse

- **2015 - 2018 : Chambre des Métiers et de l'Artisanat 47**
Formation/action : "NTIC web 2.0 : modules usage des réseaux sociaux et emailing"
6 à 8 jours par an - 4 à 8 stagiaires
+ accompagnement à distance
- **2016 : Chambre des Métiers et de l'Artisanat 24**
Formation/action : "Comprendre et pratiquer les réseaux sociaux"
4 à 6 jours par an - 7 à 8 stagiaires
+ accompagnement à distance
- **2016 - 2018 : Aquitaine Cap métiers**
Formation/action : "Initiation à la culture numérique"
3 jours par an - 7 stagiaires conseillers en emploi - en particulier sur les réseaux sociaux
+ appui personnalisé à distance
- **2016 : Le Chantiers Tramasset**
Formation/action : "Construire sa campagne d'emailing"
choix de sendinblue
2 jours - 2 stagiaires
+ appui personnalisé à distance
- **2015 : Chambre des Métiers et de l'Artisanat 17**
Formation : "La communication : comment s'y prendre avec les outils du numérique"
2 jours - 7 stagiaires

- **2016 : Réseau Aquitain pour le développement et la solidarité internationale (Radsil) - Bordeaux**
Formation/action : **“Les réseaux sociaux, un outil de mobilisation citoyenne ?”**
2 jours - 8 stagiaires
- **2016 : Syndicat mixte intercommunal de collecte et de valorisation du Libournais (Smicval)**
Formation/action : **“Maîtriser facebook dans le cadre de l'opération Zéro déchet Zéro Gaspillage”**
2 jours - 4 stagiaires
+ accompagnement à distance

Parcours professionnel

- **Depuis septembre 2013 Coop'alpha - Lormont**

Consultante • formatrice et chef de projet

- **2005 – 2012 – responsable communication et information – Ville de Savigny-le-Temple**

Formation interne à l'usage des réseaux sociaux, déploiement et animations

Formation interne à l'utilisation d'outils numériques collaboratifs et mise en oeuvre

- **et aussi**

2003 – 2005 Chargée de mission relations publiques / Agence française de Développement

2001 – 2003 Responsable communication et information / ville de Moissy-Cramayel

1998 – 2000 Coordinatrice de la fête nationale de la Vigne et du Vin

1990 – 1998 Chargée de communication / Caves de Rauzan

Formation tout au long de la vie et certification

- Formation continue aux TIC et outils numériques
- Ingénierie pédagogique - techniques d'animation : 4 jours auprès du Cafoc Bordeaux en 2017
- Ingénierie de formation niveaux 1 et 2 : 7 jours auprès du Cafoc Bordeaux en 2016
- Certifiée Opquast bonnes pratiques de la qualité web – examen 2016 niveau 555
- Master assurance qualité de Bordeaux – Option audit et communication interne
- Ingénieur en Agriculture (Esitpa – École de l'Apca – le Vaudreuil – 27)