



Malette du dirigeant 2018



AGEFICE

Complément d'informations

Votre contact

Pierre ARNOULT-LARROCHE – 02.47.40.26.80 – parnault@cefim.eu



Table des matières

I – Présentation du CEFIM	3
A.Présentation générale	3
B.Maillage du territoire	4
C.Recours à des partenaires	4
D.Points forts du CEFIM – Atouts différenciateurs	4
III– Approche pédagogique générale.....	6
IV – Encadrement et accompagnement pédagogique	7
A.Modalités d'encadrement et d'accompagnement pédagogique	7
B.Descriptif des locaux et matériels mis à disposition	7
VI – Références	9

I – Présentation du CEFIM

A. Présentation générale

Installé à Tours depuis 2002, le CEFIM (Centre Européen de Formation à l'Informatique et au Multimédia) forme aux métiers du multimédia, du numérique, du web et de l'informatique.

Notre organisme de formation est constitué de 2 pôles :

➤ **Un pôle formations**

• **de la formation professionnelle continue**

- CEFIM travaille auprès de professionnels des secteurs privés (culture, tourisme, industrie, solidarité, santé, communication, médias,...) dans le cadre du plan de formation des entreprises ou de l'utilisation du CPF par les salariés
- CEFIM travaille également auprès de collectivités (Conseils régionaux, Conseils départementaux, Communauté de Communes, Marie,...) et d'organismes publics ou para-publics (CNFPT, ENACT, hôpitaux ,...) dans le cadre de formations professionnelles réalisées auprès d'agents de la fonction publiques territoriales et d'élus du territoire.

-

- **des formations de sensibilisation, d'initiation et de perfectionnement** tout public réalisées dans le cadre du programme Visa de la Région Centre-Val de Loire (20 000 personnes ont ainsi été formées depuis 2005)

• **des formations Diplômantes – Titres RNCP**

- Technicien d'Assistance Informatique – TAI (niveau Bac) ;
- Infographiste en Multimédia – IMM (niveau Bac+2) ;
- Développeur Logiciel Web – DL (niveau Bac+2) ;
- Technicien Supérieur en Réseaux Informatique et Télécommunication – TSRIT (niveau Bac+2)
- Concepteur Développeur Informatique – CDI (niveau Bac+4)
- Animateur e-commerce – AEC (niveau Bac+4)

-

• **des formations certifiantes**

- Réaliser des infographies pour des supports numériques - PAO
- Développeur Intégrateur Web

➤ **Un pôle études :**

- du conseil en système d'information auprès d'organismes publics
- une veille sur les technologies numériques dans le domaine juridique, méthodologique et technique
- la rédaction de livres blancs (dématérialisation des procédures, technologies web, logiciels open source, ...)

B. Maillage du territoire

Les formations dispensées auprès des entreprises et des collectivités, nous obligent à être mobile sur l'ensemble de notre territoire. Notre expérience et notre organisation nous permettent aujourd'hui d'être réactifs et opérationnels immédiatement.

A ce jour, nos clients sont présents sur l'ensemble de la région Centre Val-de-Loire et ses départements limitrophes : Maine et Loire, Sarthe et Vienne ainsi que la couronne sud de la région Parisienne.

C. Recours à des partenaires

Notre réactivité (possibilité de monter une action de formation en « inter » ou « intra entreprise » en moins d'une semaine) et le respect de nos engagements vis-à-vis de nos clients (pas d'annulation de dates de dernière minute faute d'un nombre insuffisant de participants) nous impose de maîtriser l'ensemble des phases d'une action de formation. A ce titre, nous ne faisons pas appel à des partenaires ou des sous-traitants pour réaliser les actions de formation que nous commercialisons et dispensons.

Nous disposons cependant de contacts d'intervenants professionnels pouvant intervenir sur des sujets spécifiques grâce notamment à notre réseau d'entreprises partenaires et à notre participation active à 2 associations régionales liées au domaine du numérique (PALO ALTOURS et Centre&Tic).

D. Points forts du CEFIM – Atouts différenciateurs

Au regard du dossier de consultation, nous pensons disposer de plusieurs points forts que nous vous exposons de façon synthétique :

- **Une forte expérience autour des TIC** : depuis sa création, en 2002, les formations du CEFIM ne concernent que le domaine des TIC
- **Une forte expérience auprès des TPE/PME** : réalisation de modules de formations courtes en « inter » ou « intra-entreprises » ; mise en place de programmes de formations personnalisés.
- **Une forte expérience en gestion de formation** : nous ne sous-traitons aucune de nos activités. Nous gérons ainsi tout le processus de formation : de la communication/promotion, à l'inscription des apprenants puis à la validation des compétences acquises, et à leur suivi.
Pour cela nous avons formalisé une série de procédures nous offrant une vraie agilité dans la gestion des flux d'apprenants
- **Une expérience avec les collectivités locales**: depuis ses origines, nous comptons des structures publiques parmi nos clients : Conseils Régionaux, Conseils Départementaux, Communautés de Communes, Mairies, Offices de tourisme, CCAS, CNFPT, ENACT, CFA, ...
Ces relations avec les structures publiques nous imposent une véritable rigueur (modification de planning, suivi, ...) et nous engagent à fournir des services de haute qualité.
- **La mobilité** : les formations dispensées auprès des collectivités ou des entreprises, nous obligent à être mobile sur l'ensemble de notre territoire. En outre, nous dispensons d'une flotte de plus de 50 ordinateurs portables, vidéoprojecteurs et l'ensemble de nos supports de formation sont disponibles

en ligne sur notre LMS (Learning Management System) - <http://campus.cefim-formation.net/>.

Notre expérience et notre organisation nous permettent aujourd'hui d'être réactifs et opérationnels immédiatement.

- **Des formations diplômantes** : Nous dispensons des formations de niveau Bac à Bac+4. Chacune de ces formations délivrent un titre enregistré au RNCP.

Nous sommes donc au plus près des entreprises pour adapter le contenu de nos formations et répondre aux besoins en compétences des professionnels.

Cette veille permanente nous permet d'offrir des formations courtes répondant réellement aux besoins des entreprises et des salariés.

- **Certifications et labélisation**

CEFIM a toujours œuvré pour offrir des formations de qualité. Nos différentes certifications et labélisations attestent de ce travail au quotidien et nous imposent de maintenir une attention particulière à tous les aspects liés au domaine de la pédagogie et de son ingénierie.

- ✓ Certification **qualité ISQ-OPQF** (depuis 2008)
- ✓ Grande Ecole du Numérique
- ✓ Centre agréé TOSA
- ✓ Centre de certification Pearson Vue
- ✓ Microsoft Office Specialist

En outre, nos formateurs disposent de plusieurs certifications : MOS, MSCI, C2I2E, TOEIC.

III – Approche pédagogique générale

Souhaitant s'adapter aux contraintes des entreprises et des salariés, nos formations se veulent courtes, dispensées aux plus près des acteurs et le contenu est adapté à chaque branche d'activité.

Afin de répondre aux objectifs et enjeux des professionnels, nous proposons des principes pédagogiques basés sur **une individualisation du parcours** et sur **les méthodes actives** de recherche / action, mettant ainsi au centre de la formation l'individu et sa pratique professionnelle (par des mises en situation permanentes se référant à sa pratique quotidienne). Ces principes permettent à tout apprenant de prendre du recul sur son métier (par une analyse de ses pratiques et des réflexions sur son environnement et les problématiques liées à son métier et à sa filière professionnelle), d'échanger sur ses pratiques (afin de mutualiser ainsi certaines pratiques, voire certains outils) et de partager.

Nos formations se veulent opérationnelles. Elles sont ainsi basées sur le principe des **formations-Actions**.

Les outils que nous proposons de montrer appartiennent principalement au domaine du libre (open source), ou ont un modèle économique gratuit. De ce fait, chaque stagiaire pourra ainsi les réutiliser au sein de sa structure une fois la formation terminée.

Afin de répondre à ces objectifs pédagogiques et aux formations indiquées dans le cahier des charges, nous avons développé les sessions de formation autour des axes suivants :

- ✓ **une formation 'progressive'** menant les apprenants d'une étape de réflexion jusqu'à la formalisation d'objectifs atteignables ou des actions à mettre en œuvre à court et moyen terme
- ✓ **une formation technique** basée sur la pratique afin que chaque stagiaire puisse adapter les compétences acquises en fonction de son activité ou de sa filière professionnelle – intégration forte des usages du numérique dans les pratiques professionnelles
- ✓ **des retours d'expériences** afin de montrer les méthodes et outils utilisés par des structures publiques ou privées auprès desquelles nous sommes intervenus

IV – Encadrement et accompagnement pédagogique

A. Modalités d'encadrement et d'accompagnement pédagogique

Pour chaque session, un formateur sera présent tout au long de la formation.

Chaque session de formation est constituée des moments suivants :

1. **vérification par le formateur des matériels ou installation des matériels** : le formateur arrivera ½ heure avant la formation afin de tester le matériel ou d'installer ce dernier et de vérifier son bon fonctionnement au regard de la thématique de la formation.
2. **accueil des apprenants** : le formateur accueillera les participants à leur arrivée.
3. **présentation de l'action de formation** : une fois les apprenants arrivés, le formateur présentera les objectifs de la formation ainsi que son déroulé.
4. **tour de table des stagiaires** : s'assurer du niveau des apprenants et des besoins de formation en posant les bonnes questions afin d'adapter son vocabulaire et les exercices ; être à l'écoute des attentes des apprenants, le formateur donnera la parole à chaque participant afin qu'ils indiquent les points qu'ils souhaitent voir développer.
5. **formation** : le formateur réalisera la formation sous forme de parcours individualisé, ainsi, après toute explication ou toute présentation, à travers un exercice il fera s'exercer les apprenants et ira voir chacun d'entre eux afin, le cas échéant, de l'aider dans la résolution de l'exercice.
6. **évaluation des savoirs et savoir-faire acquis en fin de session** : ½ heure sera consacrée à la collecte de cette évaluation et à l'accompagnement des stagiaires à la formalisation d'objectifs atteignables ou des actions à mettre en œuvre à court ou moyen terme.
7. **remise des supports pédagogique** : L'ensemble des parcours de formation et des ressources associées sont disponibles sur notre plateforme LMS - <http://campus.cefim-formation.net/> . Chaque apprenant dispose d'un espace personnel – accessible par un identifiant et un mot de passe.
8. **remerciement** : le formateur clôturera la session de formation.
9. **évaluation post-formation** : Reporting quantitatif trimestriel selon la grille Afdas et 1 à 2 bilans qualitatif et quantitatif par année

B. Descriptif des locaux et matériels mis à disposition

Le CEFIM est implanté dans le nouveau quartier des Deux-Lions, lieu dynamique et en forte croissance disposant d'une forte présence entreprises (EDF, Orange, ATOS, Open, Dalkia,...) mais également quartier étudiants avec la présence de l'université d'Economie, Droit et Sciences Sociales ainsi que l'école d'ingénieur Polytech.

Par ailleurs, l'accès à notre campus est facilité grâce à la présence du tramway, de la proximité de l'autoroute et de la rocade.

Au sein du CEFIM (locaux actuellement en location) nous disposons de 7 salles de formation pouvant accueillir entre 10 et 25 personnes.

Chaque salle est équipée d'une connexion internet haut-débit filaire et wifi, de postes ordinateurs (fixes ou portables en fonction des besoins de la formation), d'un rétroprojecteur et d'un paper-board.

Notre centre de formation dispose également d'une cafète et est situé à proximité de nombreux restaurants.

Pour les formations intra-entreprises, nous disposons d'une flotte de véhicules équipée de « pack » ordinateurs (15 ordinateurs portables) et d'un vidéoprojecteur.

Nos supports pédagogiques sont accessibles partout sur le territoire - <http://campus2.cefim-formation.net/>

VI – Références

Vous trouverez ci-dessous quelques-unes de nos références pour l'année 2017/2018

Entreprises clientes :

HENELIA, PIXIES AGENCY, EASYLI, AGENCE CREATIONS, DDEC, TRI37, CNAV, Groupe DUFFORT, 3MDV, DOTHY'S, PROCTER&GAMBLE, RASEC RETAIL, CHEMINEAU LABORATOIRES, CH CHINON, OMENEX, TOURS FOOTBALL CLUB, DASSAULT AVIATION, COOPER CAPRI, TUPPERWARE, AMPHENOL, INNOTHERA, CMA, ENDEL, APIVIA COURTAGE, ST MICROELECTRONICS, VLAD, HUTCHINSON, TOURS EVENEMENTS, COVER, VITAMOTOR, ETIQROLL, HF COMPANY, CEA, CH LUYNES, AZ PROD, DOMAINE NATIONAL DE CHAMBORD, ADECCO, JAYBEAM WIRELESS, ACD Tours, AMBIN Informatique, ATOS, C2S, E5 Group, EIC, EURICIEL, EXPERIENCES, FOX NOT, JTS CONSEILS, NEOLINK, NORSYS, NUMEN, PARTOUCHE, SPARNA, TEKIN, ULYSSE SOLUTIONS, WORLDLINE, VERNERIES, UMANIS, GEONOMIE, CREATIS WEB, CGI, ASSYSTEM, APSIDE, ALICXS CONSULTING,...

Institutionnels :

Conseil Départemental 37, Conseil Régional Centre Val-de-Loire, CCI du Loiret, Mairie de Tours, Mairie de Bourges, Mairie d'Avoine, Mairie de Mer, Mairie de Joué les Tours, Communauté de Communes d'Amboise, Chambre des Métiers et de l'Artisanat 37, Chambre d'Agriculture d'Indre&Loire, CNRS, Centre Sociale de la Douve, Tours Val-de-Loire Tourisme,...

Partenariats OPCA :

En 2018, Plusieurs OPCA nous ont d'ores et déjà référencé comme partenaire privilégié suite à des appels à propositions :

- AFDAS – offre clé en main
- AGEFOS – pass-formation
- OPCALIA – guide des actions collectives

