



TIE
Talis Itinéraire Emploi
BERGERAC
BORDEAUX
BAYONNE

MALLETTE DU DIRIGEANT 2018

PLAN DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION DES ACTIONS

Le réseau TALIS Education Group entretient un partenariat étroit avec les dirigeants des entreprises du territoire aquitain du fait des relations tissées depuis plus de 35 ans. Cela se traduit notamment par des visites régulières de nos chargés de développement dans les entreprises, ce qui nous permet de connaître avec précision les besoins en formation des dirigeants.

Au plan technique, notre centre utilise Ypareo, un logiciel de gestion spécialisé pour le secteur de la formation et gère ainsi une base de plus de 4 000 entreprises clientes mise à jour au fil de l'eau. Celui-ci permet de connaître très rapidement l'historique de situation et d'apporter une réponse rapide aux sollicitations de nos clients.

Spécifiquement, nous entretenons depuis de très nombreuses années des relations étroites de partenariat avec le MEDEF et la CPME à l'échelon local et régional. Ce partenariat se décline soit au niveau des territoires (département, bassin d'emploi), soit au niveau des branches professionnelles adhérentes, notamment :

- l'hôtellerie traditionnelle (UMIH) et l'hôtellerie de plein-air (FHRAPA / SDHPA)
- le bâtiment (FFB) et les travaux publics (FNTP)
- l'ordre des experts comptables
- le commerce de papeterie (COPALIBI)
- l'immobilier (FNAIM)
- le transport (OTRE)
- la fédération du commerce rural.

Nous mettrons à profit cet historique de travail pour assurer la promotion des actions de formation auprès de toutes nos têtes de réseau partenaires. Cette promotion prendra notamment la forme :

- d'un mailing doublé d'une relance téléphonique (cible visée = environ 500 dirigeants)
- d'une communication spécifique auprès des structures territoriales du MEDEF et de la CPME
- d'une communication spécifique auprès d'une vingtaine d'experts comptables afin qu'ils relaient l'information, notamment auprès de leurs clients en création récente et/ou en phase de croissance.

Les dirigeants intéressés seront conviés sur les différents lieux de formation à des réunions de présentation (petit déjeuner ou after work) où ils seront accueillis par le référent ingénierie et par les formateurs en charge de l'action. Les échanges avec les participants permettront d'adapter au mieux le rythme de l'action à leurs contraintes d'emploi du temps ; en suivant, les demandes d'inscription seront transmises au point AGEFICE le plus proche.

En effet, TALIS travaille très régulièrement avec les points d'accueil AGEFICE locaux (une centaine de dossiers par an), ce qui facilitera la mise en oeuvre administrative des actions et garantira une réelle qualité de service aux bénéficiaires de la formation.