

DOSSIER DE BILAN DE CURSUS



Solutial est le **premier centre de développement** des TPE et PME dans l'Occitanie Est, qui apporte une **solution globale** pour le développement des entreprises du **territoire**.

ENTREPRISE :

CURSUS :

DATE :/...../.....

CONSULTANT :

ENTREPRISE :

Nom du dirigeant :

Adresse, CP, VILLE :

Téléphone :

Mail :

Site internet :

Lien vers la visite virtuelle :

Date de contact + Nom du Prescripteur :

Date de contact + Nom du développeur :

Typologie client :

Organigramme :

Financement :

	CURSUS 1	MODIFICATIONS
Statut dirigeant	Gérant <input type="checkbox"/> TNS <input type="checkbox"/> Actionnaire <input type="checkbox"/> Affilié au RSI <input type="checkbox"/> Président <input type="checkbox"/> Co-Gérant <input type="checkbox"/>	Gérant <input type="checkbox"/> TNS <input type="checkbox"/> Actionnaire <input type="checkbox"/> Affilié au RSI <input type="checkbox"/> Président <input type="checkbox"/> Co-Gérant <input type="checkbox"/>
Statut entreprise		
SIRET		
Code APE		
Secteur d'activité		
Date de création		
Effectif		
Fond du TNS		
OPCA salarié(s)		
Coordonnées comptable		
Num Sécurité sociale		

[Lien dossier Coursus 1](#)

[Lien Calculatrice financière Coursus 1](#)

BILAN DE DEVELOPPEMENT – IMPACT QUALITATIF

CURSUS		COMPETENCES ACQUISES	APPLICATION COMPETENCES	MISE A DISPOSITION DES OUTILS	UTILISATION DES OUTILS	POTENTIEL D'AMÉLIORATION	OBSERVATIONS GLOBALES
ATTRACTIVITE ET QUALITE CLIENT	ATTRACTIVITÉ CLIENT						
	HYGIENE / SECURITE						
	QUALITE CLIENT						
		SERVICE CLIENT					
ATTRACTIVITÉ TOURISTIQUE	LANGUES ETRANGERES						
COMMUNICATION ET IMAGE DE MARQUE	COMMUNICATION PAPIER						
	COMMUNICATION WEB						
	IMAGE DE MARQUE						

CURSUS		COMPÉTENCES ACQUISES	APPLICATION COMPETENCES	MISE A DISPOSITION DES OUTILS	UTILISATION DES OUTILS	POTENTIEL D'AMÉLIORATION	OBSERVATIONS GLOBALES
ATTRACTIVITÉ NUMÉRIQUE	APPLICATIONS CONNECTÉES						
	OUTILS DE DIFFUSION						
ORGANISATION DU DÉVELOPPEMENT	GESTION COMPTABLE						
	GESTION RESSOURCES HUMAINES						
	MANAGEMENT						
REMARQUES COMPLEMENTAIRES							

BILAN DE DEVELOPPEMENT – INVESTISSEMENT=> **Calcullette De financement Cursus 1**

	Investissement en temps	Investissement financier	Aides, financements, subventions	Investissement annuel
Financement Compétences				
Investissement dans les outils de développement				
Remboursement de frais				

RÉSULTATS DE DÉVELOPPEMENT – IMPACT QUANTITATIF

Depuis notre accompagnement, avez-vous constaté :	Evolutions (approximatives)	Année(s)	Objectifs 2018	Appréciations Remarques
Une évolution de chiffre d'affaires ou autre ? (exemple : panier moyen, marges etc.)				
Un impact sur les salaires ?				
Des emplois créés				

ANALYSES ET ACTIONS CORRECTIVES

Analyse du bilan par le dirigeant :

Enquête de satisfaction - Consultant en développement : <https://docs.google.com/forms/d/135F6HpPcbBOhbnulFSzx0Kgiz1dNPIDETEh8BY2eNP8/prefill>

Analyse du bilan par le consultant en développement :

Axes d'amélioration identifiés		Axes d'amélioration identifiés	
Type de cause	Recensement	Type de cause	Recensement
Le contexte		Le contexte	
Les facteurs organisationnels		Les facteurs organisationnels	
Les facteurs liés à l'environnement de travail		Les facteurs liés à l'environnement de travail	
Les facteurs d'équipe		Les facteurs d'équipe	
Les facteurs individuels		Les facteurs individuels	
Les facteurs liés à la tâche		Les facteurs liés à la tâche	
Causes probables :		Causes probables :	

Objectifs et axes de préconisation du Coursus 2 :

PRESTATIONS SOLUTIAL ET PARTENAIRES

CURSUS 2017

CURSUS 2018

Cursus 1 -		OUI	NON	Cursus 2 -		OUI	NON
<u>POLE</u> <u>DÉVELOPPEMENT</u>	Accompagnement au développement - Cursus 1			<u>POLE</u> <u>DÉVELOPPEMENT</u>	Accompagnement au développement		
	Intégration carte interactive - 2017				Intégration carte interactive - 2018		
	Campagne de parrainage - 2017				Campagne de parrainage - 2018		
<u>POLE</u> <u>ADMINISTRATIF</u>	Accompagnement administratif - Formation			<u>POLE</u> <u>ADMINISTRATIF</u>	Accompagnement administratif - Formation		
	Accompagnement administratif - Recrutement				Accompagnement administratif - Recrutement		
	Accompagnement administratif - Subvention				Accompagnement administratif - Subvention		
<u>POLE</u> <u>PÉDAGOGIQUE</u>	Développement compétences - Formation			<u>POLE</u> <u>PÉDAGOGIQUE</u>	Développement compétences - Formation		
<u>POLE</u> <u>PARTENAIRE</u>	Développement compétences - Conseil et accompagnement			<u>POLE</u> <u>PARTENAIRE</u>	Développement compétences - Conseil et accompagnement		
	Outils de développement				Outils de développement		
	Réseaux Solutial - 2017				Réseaux Solutial - 2018		
	Référencement Dynabuy - 2017				Référencement Dynabuy - 2018		
	Communauté ACTIV - 2017				Communauté ACTIV - 2018		

PRESTATIONS SOLUTIAL ET PARTENAIRE

CONSULTANT EN DÉVELOPPEMENT :

CURSUS 2018

=> **Calculateur De financement Coursus 2**

ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT		2017	CONSULTANT					
Nom phase	MODULE	DATE	FORMATEUR	PRESTATION	PÉRIODE / DATE	EXPERT	PARTENAIRE	REMARQUES
1	Attractivité et Qualité Clientèle							
2	Attractivité et Qualité Touristique							
3	Communication et Image de Marque							
4	Attractivité Numérique							
5	Organisation du Développement - Gestion							

Remarques :