



CHRISTAL TELESERVICE  
10 RUE SAINT JEAN  
57000 METZ  
Numéro de DA : 41 57 01447 57  
Numéro SIRET : 409203478 00022  
Année : 2016  
Etat : Actif

## Résumé

**Numéro de DA** 41 57 01447 57

**Année du BPF** 2016

**Etat** Transmis le 26/05/2017

**Bilan pédagogique néant** Non

**Bilan financier néant** Non

**Fichier PDF du BPF**  [BPF\\_2016\\_41570144757.pdf](#)

## B. Caractéristiques de l'organisme

Le bilan pédagogique et financier porte sur l'activité de dispensateur de formation de l'organisme au cours du dernier exercice comptable clos :

**Début de l'exercice comptable** 01/01/2016

**Fin de l'exercice comptable** 31/12/2016

## C. Bilan financier hors taxes : origine des produits de l'organisme

**Produits provenant :**

**des entreprises pour la  
formation de leurs  
salariés** 205 405 €

**des organismes paritaires collecteurs ou gestionnaires des fonds de la formation :**

**pour des formations  
dispensées dans le cadre  
des contrats de  
professionnalisation** 0 €

**pour des formations  
dispensées dans le cadre  
des congés individuels de  
formation** 0 €

**pour des formations  
dispensées dans le cadre  
du compte personnel de  
formation** 0 €

JEROME FRANCOIS JF

---

**pour des formations  
dispensées dans le cadre  
des dispositifs  
spécifiques pour les  
personnes en recherche  
d'emploi** 0 €

**pour des formations  
dispensées dans le cadre  
d'autres dispositifs (plan  
de formation, périodes de  
professionnalisation,...)** 0 €

**Total des produits  
provenant des  
organismes paritaires  
collecteurs ou  
gestionnaires des fonds  
de la formation** 0 €

**des Fonds d'assurance formation  
de non-salariés** 0 €

**des pouvoirs publics pour la  
formation de leurs agents (Etat,  
collectivités territoriales,  
établissements publics à  
caractère administratif)** 0 €

**des pouvoirs publics pour la formation de publics spécifiques :**

**Instances européennes** 0 €

**Etat** 0 €

**Conseils régionaux** 0 €

**Pôle emploi** 0 €

**Autres ressources  
publiques** 0 €

**de contrats conclus avec des  
personnes à titre individuel et à  
leurs frais** 0 €

**de contrats conclus avec d'autres  
organismes de formation** 0 €

**Produits résultant de la vente  
d'outils pédagogiques** 0 €

<b>Autres produits au titre de la formation professionnelle continue</b>	0 €
<b>Total des produits réalisés au titre de la formation professionnelle continue</b>	205 405 €
<b>Part du chiffre d'affaires global réalisé dans le domaine de la formation professionnelle continue (en %)</b>	61

JEROME FRANCOIS JF

---

## D. Bilan financier hors taxes : charges de l'organisme

<b>Total des charges de l'organisme liées à l'activité de formation</b>	55 138 €
<b>dont Salaires des formateurs</b>	0 €
<b>dont Achats de prestation de formation et honoraires de formation</b>	55 138 €

## E. Personnes dispensant des heures de formation

	Nombre	Nombre d'heures de formation dispensées
<b>Personnes de votre organisme dispensant des heures de formation</b>	6	2 512
<b>Personnes extérieures à votre organisme dispensant des heures de formation dans le cadre de contrats de sous-traitance</b>	0	0

## F - 1. Type de stagiaires de l'organisme

	Nombre de stagiaires	Nombre total d'heures de formation suivies par l'ensemble des stagiaires
<b>Salariés bénéficiant d'un financement par l'employeur, par un OPCA ou un OPACIF</b>	157	2 512

Personnes en recherche d'emploi bénéficiant d'un financement public	0	0	JEROME FRANCOIS	JF
Personnes en recherche d'emploi bénéficiant d'un financement OPCA	0	0		
Particuliers à leurs propres frais	0	0		
Autres stagiaires	0	0		
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>2 512</b>		

## F - 2. Activité en propre de l'organisme

	Nombre de stagiaires	Nombre total d'heures de formation suivies par l'ensemble des stagiaires
Formés par votre organisme pour son propre compte	157	2 512
Formés par votre organisme pour le compte d'un autre organisme	0	0
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>2 512</b>

## F - 3. Objectif général des prestations dispensées

	Nombre de stagiaires	Nombre total d'heures de formation suivies par l'ensemble des stagiaires
Formations visant un diplôme ou un titre professionnel inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)	0	0
dont de niveau I et II (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, diplôme d'ingénieur)	0	0
		0

		JEROME FRANCOIS	JF
dont de niveau III (BTS, DUT, écoles de formation sanitaire et sociale...)	0		
dont de niveau IV (BAC professionnel, BT, BP, BM...)	0	0	
dont de niveau V (BEP, CAP ou CFPA 1er degré...)	0	0	
Formations visant un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) non inscrit au RNCP	0	0	
Formations visant une certification et/ou une habilitation inscrite à l'inventaire de la CNCP	0	0	
Autres formations professionnelles continues	157	2 512	
Bilans de compétences	0	0	
Actions d'accompagnement à la validation des acquis de l'expérience	0	0	
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>2 512</b>	

**F - 4. Spécialité(s) de formation dispensée(s)**

Code	Libellé	Nombre de stagiaires	Nombre total d'heures de formation suivies par l'ensemble des stagiaires
326	Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	25	400

		JEROME FRANCOIS		Nombre total JF
				d'heures de formation suivies par
Code	Libellé	Nombre de stagiaires	l'ensemble des stagiaires	
220	Spécialités pluritechnologiques des transformations	58	928	
125	Linguistique	30	480	
312	Commerce, vente	44	704	
Total		157	2512	

### G. Stagiaires dont la formation a été confiée à un autre organisme

Formations confiées par votre organisme à un autre organisme de formation	0	Nombre de stagiaires	0	Nombre total d'heures de formation suivies par l'ensemble des stagiaires
---	---	----------------------	---	--