

Domaines d'intervention

- ✓ Bases De Données Marketing
- ✓ Phoning
- ✓ Mailing, e-mailing
- ✓ Communication commerciale
(prospection - fidélisation - réactivation)
- ✓ Accueil physique et téléphonique
- ✓ Ecrits professionnels
- ✓ Techniques de Recherche d'Emploi

Publics (Merci de cocher les cases correspondantes)

- ✗ Demandeurs d'emploi
- ✗ Salariés
- ✗ Etudiants (Bac à Bac+3)
- ✗ Chefs d'entreprise

Principales références

- ✓ GROUPAMA LOIRE BRETAGNE
- ✓ EDF GDF
- ✓ CANAL PLUS
- ✓ URSSAF 22
- ✓ CPAM 22
- ✓ ATARAXIA
- ✓ CRCA 22
- ✓ VOLVO VI
- ✓ DAUNAT
- ✓ LE GOUSSANT
- ✓ GLON SANDERS
- ✓ GRAND SALOIR ST NICOLAS
- ✓ LNA
- ✓ MAX SAUER
- ✓ GDS 22
- ✓ LE NOUVEAU MONDE
- ✓ BIOBAIE
- ✓ STALAVEN
- ✓ SDMO
- ✓ GROUPE ROULLIER...

Expériences professionnelles

- 2002-2017 | **Formatrice consultante** – Multi-structures
(CCI22 - Université Rennes 1 - CNFPT - ISFFEL - ISPAIA - AREP - A2COM - ANAFI - UCO - AFPA)
- ✓ Formation
 - ✓ Formation action
 - ✓ Coaching
 - ✓ Diagnostic et télédiagnostic pré et post formation
 - ✓ Coordination pédagogique
- 2003 – 2007 | **Consultante en marketing relationnel** - ANAFI QSE (22)
- ✓ Mise en oeuvre et suivi de la stratégie marketing relationnel
 - ✓ Conception des supports de communication externe
 - ✓ Accompagnement de la force de vente, formation-action, coaching
- 1991 – 2001 | **Responsable filière marketing direct** - ASFO d'Armor (22)
- ✓ Formation, conseil,
 - ✓ Coordination pédagogique d'un cycle Télévendeur
- 1988 – 1990 | **Responsable service commercial sédentaire** – CORTEX Laser (77)
- ✓ Gestion des grands comptes
 - ✓ Encadrement de 4 assistantes technico-commerciales
 - ✓ Interface avec les services internes (informatique, développement laser, impression, livraison)
 - ✓ Etudes de faisabilité sur effets de personnalisation
- 1986 –1988 | **Superviseure** - Groupe DPV International (75)
- ✓ Mise en oeuvre et gestion de campagnes d'appels entrants et sortants
 - ✓ Recrutement et formation des télé acteurs
 - ✓ Animation de stages inter-entreprises

Formations**FORMATION INITIALE**

- 1984 | **Baccalauréat série A** – Lycée Félix Le Dantec / Lannion(22)
- 1985 | **DEUG LEA** - Université rennes 2 (35)
- 1986 | **Fille au pair** - Winchester (GB)

FORMATION DE FORMATEUR

- Oui Date | Organisme (Ville)