

Alexandra Lucas

06.31.86.76.03

lucas.alexa@free.fr

2 Rue Sauternes - 33185 LE HAILLAN
38 ans, mariée, 1 enfant – Permis B

FORMATRICE

Anglais, Marketing et Communication,
Management, Transports Routier

Micro-entrepreneur

C O M P E T E N C E S

- **Capacités relationnelle et d'adaptation** aux différents interlocuteurs et diverses situations
- **Création de programmes de formation**, choix de supports pédagogiques adaptés
- **Estimation des attentes et des besoins des publics concernés**
- **Capacités à transmettre les connaissances acquises**, cas pratique, animation, jeu de rôle, mise en situation, organisation de sorties pédagogiques
- **Évaluation des compétences et savoir-faire acquis et participation à leur valorisation**
- **Aptitude à la réalisation d'activités multitâches et au management de projet**
- **Habilitation de Jury Professionnel par la DIRECCTE** pour les titres pro CLVUL, TSTTM et TSTL
- **Management**, recrutement, entretien, communication, évaluation, contrat
- **Prospection commerciale**, ciblage, identification des besoins, réponses aux appels d'offres
- **Gestion relations commerciales clients et fournisseurs**, tarification, négociation, vente, suivi
- **Gestion administrative**, classement, courrier, devis, mailing, remontée d'information
- **Anglais courant**
- **Maitrise informatique**, Word, Excel, EBP gestion Commerciale, Tradiss, Internet

F O R M A T I O N

- 2005 **Attestation de Capacité Commissionnaire de Transport**
- 2004 **Capacité Professionnelle de Transport Routier de Marchandises**
- 2003 **Licence Professionnelle en Communication**
- 2002 **Diplôme Européen d'Etudes Supérieures en Marketing**
- 2001 **Spoken English For Industry and Commerce**
- 2001 **BTS Commerce International**
- 1996 **Baccalauréat littéraire (option anglais)**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2016 **Formatrice Indépendante Transport Logistique Aquitain** au Haillan : Transports, Marketing, Anglais, BAC Pro Logistique.
- Depuis 2016 **Formatrice en Entreprise Créative Formation** : Cours individuels ou groupe en Entreprise en Management, Marketing et Communication, informatique bureautique.
- Depuis 2016 **Professeur à domicile Anglais Domicours** : Cours particuliers en Anglais (collège à BAC+2)
- 2016 octobre **Assistante de Direction Escort Protection Sécurité** à Gradignan
Prestation de services à temps partiel
- Depuis 2015 **Formatrice Indépendante Anglais CFA Transport Logistique Voyageurs** à Floirac : Anglais, CAP Logistique et Entreposage.
- Depuis 2015 **Jury Professionnel Transports CFA T.L.V.** Bayonne et Floirac / **AFPA** Pessac et Agen
Conducteur Livreur sur Véhicule Utilitaire Léger
Technicien Supérieur Transport Terrestre de Marchandises
Technicien Supérieur Transport Logistique
- 2015-2016 **Formatrice Indépendante Fauvel-Formation** : Marketing, Anglais, Transports, BAC+2 Techniciens Supérieurs Transport de Voyageurs.
- 2015 juin-août **Assistante Logistique Agediss 33** Bruges : Organisation et suivi du Transport et des livraisons de meubles, électroménager pour les particuliers. Gestion des clients professionnels.
- 2015 mars-avril **Formatrice Transports/ TP Promotrans** Bruges : création de supports pédagogiques, découverte des travaux publics, de l'enrobé, des carrossages de bennes TP.
Organisation des visites du chantier Thales et de la centrale d'enrobage AME à Mérignac.
- 2005-2015 **Responsable d'Exploitation BAT-TP** Eysines : planning des locations PL/ SPL/matériels TP avec chauffeurs, des convois exceptionnels CAT I et II, contrôle du parc matériel, management, gestion commerciale et administrative.
- 2003 mars-juin **Manager en centre d'appels 5^{ème} @gence** Call Center Gradignan
- 2001 février **Assistante Export US J.F.Hillebrand** Bruges, Commissionnaire de Transport
- 2000 juin-juillet **Assistante du Manager Nicolas U.K** Londres, Magasin de vins & spiritueux