

**Amaya ANDRES**

9 lot la goëlette - Oyster Pond - 97150 SAINT MARTIN

Tel : +33 6 62 08 71 39

Courriel : [amaya.andres@yahoo.fr](mailto:amaya.andres@yahoo.fr)



**DOMAINES DE COMPETENCES**

- ▶ **Formation pour adultes dans le cadre de la formation professionnelle**
  - Optimisation de l'Accueil des clients, gestion des conflits, conduite de réunions, management de proximité, formation clientèle Haut de gamme , optimisation des entretiens téléphoniques.
- Communiquer et enseigner en français et en espagnol :**
  - Former des adultes en Communication et en Espagnol
  - Professeur de conversation espagnole
- ▶ **Animer des équipes**
  - Organiser des missions humanitaires et animer des équipes de bénévoles
- ▶ **Enseigner à différents niveaux de la maternelle au lycée**

PARCOURS PROFESSIONNEL	MISSIONS ET RESPONSABILITES
2017	→ <b>Professeur de vente ( SEGPA )</b> Nouméa ↗ <b>Professeur d'espagnol</b> Lycée International James Cook - Nouméa <b>Formatrice</b> en accueil et gestion des conflits ENGIE PACIFIC AIRPORT <b>Agent de recouvrement</b> pour La Société Parisienne Pouey International <span style="float: right;">FLE</span>
2016	→ <b>Professeur en logistique au lycée Escoffier</b> Nouméa <b>CPE au collège de Rivière Salée</b> Nouméa <b>Professeur d'espagnol au Lycée International James Cook</b> Nouméa <b>Professeur d'espagnol au dispositif relais</b> Tuband
2015	→ <b>Formatrice en gestion des conflits et optimisation de l'accueil</b> pour <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'Hôtel Hibiscus (Koné)</li> <li>▪ l'IFAP</li> <li>▪ l'Hôtel Le Lagon</li> <li>▪ La Mairie de Nouméa</li> <li>▪ CCI de Koné</li> </ul> <b>Professeure d'administration et de communication au lycée Escoffier</b> Nouméa
2014	→ <b>Professeur des écoles pour la DEC (école primaire du Sacré Cœur)</b> à Nouméa, <b>Ecole maternelle Luc Amoura</b> à Païta.
1994 à 2014 AIR FRANCE	→ <b>Formatrice en communication et responsable clientèle (Air France) - Aéroport de Bordeaux-Mérignac</b> <b>Formatrice pour adultes</b> en espagnol et communication <b>BEACHCOMBER</b> (Ile Maurice-2009)
1993 et 2013	→ <b>Formatrice et jury d'examen</b> pour adultes en espagnol touristique et aérien - INFATH (Gradignan) -2013
1991 - 1992	<b>Professeur d'espagnol</b> (classes de 2de et 1 ère ) au CREPS ( Bordeaux )

**FORMATION**

- 2013: CCA ( Diplôme du personnel navigant commercial )
- 1995: MAITRISE d'information et de Communication Sociale - Bordeaux 3
- 1991: DEUG d'Espagnol - Bordeaux 3
- 1989: Diplôme Tourisme et Relations Publiques Franco-espagnoles- Ch. Commerce Espagnole Paris (mention TB)

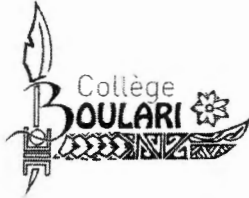
**ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES**

- Elaboration, organisation et réalisation de missions humanitaires au Sénégal (à Paris) depuis 2009
- Animation d'équipes bénévoles pour la distribution d'aliments de 1<sup>ère</sup> nécessité et de fournitures scolaires
- Sports : pratique de la plongée en club et du ski
- Langues : espagnol bilingue ; anglais (Titulaire du Bullats)

Disp. du 14<sup>th</sup> -> 17<sup>th</sup> tous les jours -

Vacances.

Rdv client 2/2 - AN.  
3/2 AN.



Boulari, le 10 juillet 2017



**RAPPORT SUR LA MANIERE DE SERVIR**  
**de Madame ANDRES Amaya,**  
**Personnel enseignant désignée à titre temporaire**

**Appréciation :**

Madame ANDRES est un élément moteur de la SEGPA (Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté). Elle s'investit avec beaucoup de professionnalisme dans l'exercice de son nouveau métier d'enseignante en collège. Elle joue également un rôle important d'aide et de soutien auprès de ses collègues mais également auprès des élèves dont elle a la charge.

**Aptitude au travail en équipe :**

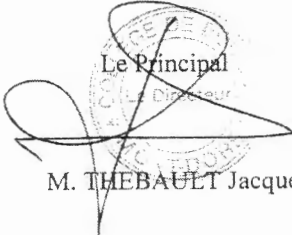
Professeure en charge du champ professionnel « Vente-Distribution-Magasinage » à la SEGPA du collège de Boulari depuis Février 2017, Mme ANDRES participe de façon active aux différents projets qu'elle contribue souvent à faire émerger (Projet « Découverte des métiers et Echanges professionnels et culturels en Australie » avec des élèves de 4<sup>ème</sup> SEGPA du 05/11/17 au 11/11/2017, projet Mandala, atelier « Aide aux devoirs »...).

**Sens de l'initiative et de l'organisation :**

Organisée et méthodique, Mme ANDRES fait preuve de beaucoup de rigueur dans son travail. Elle sait prendre des initiatives de façon pertinente.

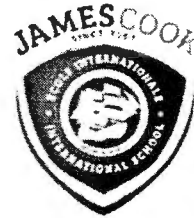
**Aptitudes pédagogiques :**

Mme ANDRES est un personnel expérimentée car, au cours de sa carrière, elle a occupé différentes fonctions telles que Conseillère Principale d'Education (CPE) en Lycée, formatrice auprès d'adultes à Air France ou à Air Calédonie International qui lui ont permis de cerner les attentes du monde professionnel aujourd'hui et de réinvestir cette expérience de terrain auprès de ses élèves. Elle a su adapter son enseignement pour le rendre accessible à des élèves en grande difficulté scolaire.

  
Le Principal  
M. THEBAULT Jacques

**Ecole Internationale JAMES COOK- High School**  
**N°RNE : 983 0672N**  
BP 18 094  
98857 - Nouméa  
Nouvelle-Calédonie

Tél: 687 46 26 46  
Fax: 687 46 26 47  
Email: secretariat.direction@eijc.nc



Nouméa, July 10<sup>th</sup> 2017.

## TO WHOM IT MAY CONCERN

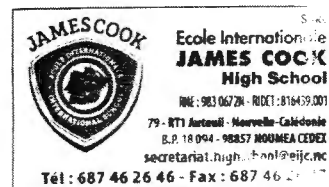
This is to confirm that Amaya Andres has taught at our school part time for the last ten months as a Spanish teacher for our junior and senior high school students.

In the time that she has shown that she is very professional in her organisation and delivery of her lessons. She is able to adapt and differentiate to the needs of each student and this consideration has a considerable effect to the outcomes of her students.

Amaya is an experienced teacher who is a diligent and organised worker and this work ethic is shared with her students through her thoughtful and motivating lessons.

I would have no hesitation to recommend her for a position with your school.

Yours faithfully,



**Andrea WILLIAMS**  
Directrice Adjointe de l'EIJC