

# Christine HIRTZ

FORMATRICE, CONSULTANTE, COACH  
projets professionnels, communication

hirtz.christine@sfr.fr - 06.65.32.40.51



## COMPETENCES COMMUNICATION

- Définir des stratégies de communication auprès des institutions et des clients
- Gérer les relations Presse et l'événementiel
- Développer des supports en relation avec la cible visée (print/ Web / Digital)
- Gérer le contenu des sites internet
- Garantir la cohérence des activités de communication

## COMPETENCES PEDAGOGIQUES ET D'ANIMATION

- Développer des ingénieries de formation et d'accompagnement innovantes
- Utiliser les outils multi-medias pour animer les séquences et/ou les évaluer
- Animer des groupes avec des pratiques d'Intelligence collective et collaborative (méthodes de créativité / outils numériques type Prezi, Klaxoon etc...)
- Conduire des ateliers d'écritures créatives et professionnelles (formée à l'Aleph 2012)

## RESUME DE CARRIERE METIER MARKETING COMMUNICATION

2015 à ce jour **CONSULTANTE, FORMATRICE, COACH PROFESSIONNEL CERTIFIEE - BE YOU SOON - TOURS (37)**

- Accompagner et faire évoluer les postures professionnelles et l'amélioration des performances individuelles et collectives
- Définir les stratégies de communication, la maîtrise des réseaux sociaux et du web
- Préparer à l'oral, au Storytelling et au Pitch
- Membre de l'EMCC - Association Européenne de coaching - certifiée et supervisée

2013 - 2014 **INGENIERIE D'ACCOMPAGNEMENT AU SERVICE VAE - IMT - TOURS (37)**

- Développer tous les documents du process VAE (Livrets, Charte qualité etc.)
- Concevoir et mettre en place l'événement des 10 ans de la VAE à l'IMT
- Analyser les pratiques et concevoir des indicateurs de pilotage du process VAE

2012 à ce jour **CONSULTANTE EN MANAGEMENT DE L'INNOVATION - ACT-ONE - PARIS (75)**

- Accompagner des entreprises dans la recherche de solutions innovantes sur des sujets très divers : organisation interne et process, identification de nouveaux leviers de croissance, ré-invention ou ré-interprétation de leur métier, conquête de nouveaux marchés etc.

Références : **TOTAL / CEGEDIM / L'Oréal / NEXITY / BOUYGUES / GOOGLE / EDF / SNCF ...**

2008 - 2009 **RESPONSABLE COMMUNICATION - SCHRUB TOURS (37)** prestations soudage 87 salariés / CA : 9 M€

- Concevoir et développer une politique de communication et une identité visuelle
- Créer une charte graphique et la décliner sur tous les supports de l'entreprise
- Développer le catalogue produit et les déclinaisons étrangères (4 langues)
- Gérer les actions de RP (Made in Touraine ...), présence salons, catalogues professionnels

2001 - 2006 **DOREL - produits de puériculture (BEBE CONFORT, MAXI COSI...) CHOLET (49)** 300 salariés/CA: 155 M€

**RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING PUERICULTURE BEBE CONFORT**

- Elaborer et développer la stratégie marketing et communication Petite Puériculture
- Créer les collections 2002/2003 et 2003/2004 (plus de 400 références)

1993 - 2001 **PERNOD et CUSENIER groupe PERNOD-RICARD - Île-de-France** 1000 salariés/CA : 380M€

**DIFFERENTS POSTES MARKETING ET COMMUNICATION DONT CHEF DE PRODUIT SENIOR PASTIS 51 - PERNOD** (2ème marque de spiritueux française)

## RESUME DE CARRIERE METIER D'ACCOMPAGNEMENT

- 2015 à ce jour **CONSULTANTE, FORMATRICE, COACH PROFESSIONNEL CERTIFIEE - BE YOU SOON - TOURS (37)**  
**Conseil et Accompagnement des parcours professionnels - Coaching - Orientation Collectif et Individuel**
- Membre de l'EMCC - Association Européenne de coaching - certifiée et supervisée
- AKSIS Centre Consulting** : Conseiller en évolution professionnel
- Accompagner des demandeurs d'emploi dans la construction de reconversion de projet professionnel sur un dispositif mêlant collectif et suivi individuel
- Ecoles des Arts et Métiers** : Coach Programme Accompagnement au Projet professionnel
- Accompagner des 1er, 2ème année et 3ème année sur leur projet professionnel
  - Animation de groupe Collectif et entretiens individuels - 150 jeunes
- CCI du Mans** : Dispositif PEO Prestation d'Evaluation et d'Orientation financé par la Région
- Accompagner des jeunes - 26 ans sur leur projet professionnel et recherche d'emploi - 60 jeunes adultes
  - Tests - Marché de l'emploi - Enquêtes métier - CV - Lettre de motivation
- ESCEM / IRCOM** : Membre de jury sur les diplômes Bachelor, Master
- 2014 - 2015 **RESPONSABLE UNITE MANAGEMENT SERVICE COMMERCE - CFA - Joué Les Tours (37)**
- Animer, coordonner, encadrer et évaluer l'équipe pédagogique : **21 formateurs - 350 apprentis - CAP VENTE - BAC PRO COMMERCE/ARCU - BTS MUC/SP3S**
  - **Coordinatrice du BTS MUC** : mise en place du nouveau référentiel d'évaluation - CCF

## QUELQUES MISSIONS SIGNIFICATIVES REALISEES

Intervenant pour les étudiants de la BTS Management des Unités Commerciales à CFA de Joué Les Tours (**Projets de développement des Unités Commerciales**)

Formation « **Gestion de projet** » et « **Actions professionnelles** » des BTS Service et Prestations des Services Sanitaires et Social

Formation ENSAM d'Angers «**Construire son Avenir**» « **Atelier Pitch**» «**Développer sa communication candidat**»

Formation « **Oser mieux se connaître pour prendre sa place dans l'équipe** » Université Bretagne Pays de Loire

Formation « **Atelier d'écriture en vue d'accompagnement VAE** » équipe VAE de l'organisme de formation IMT à Tours

## FORMATIONS ET LANGUES

- 2015- 2016 **DU COACHING ET ACCOMPAGNEMENT** - UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST FRANÇOIS (49)  
**FORMATION CONSULTANTE EN ORIENTATION DES JEUNES** - BIOP CCI - PARIS  
**QUESTIONNAIRE D'INTERET STRONG® CERTIFIEE** - OPP - PARIS  
**FORMATION AU CO-DÉVELOPPEMENT** - L'Artémis - Paris
- 2013- 2014 **MASTER 2 IFAC (Ingénierie et Fonctions d'ACcompagnement en formation )** - FACULTÉ FRANÇOIS RABELAIS (37) -
- En cours de rédaction du mémoire sur l'**Orientatation des jeunes**
- 2009 **MASTER 1 de l'IRCOM « Responsable de communication »** (Angers)
- 1999 **ESCP** « Marketing des produits innovants » - **CRC HEC** « Management projets »
- 1992 Diplômée de l'**INSTITUT SUPERIEUR DE GESTION (ISG Paris)**

**MAC / PC** : pack office **Adobe** (Indesign / Photoshop /Dreamweaver)

**Anglais** : Courant, usage professionnel

**Réseaux sociaux professionnels / Parcoureo / PREZI**

**Quelques références professionnelles** : <https://fr.linkedin.com/in/christinehirtz>