

Valerie BROSSARD
17, rue Demagnez
60100 Creil
valerie.brossard@comptoir-rh.com

Tel : 06 77 95 67 27



DOMAINES DE COMPÉTENCES

Stratégie et politique Rh dans les organisations

Transformation des organisations
Organisation du travail et des fonctions
Capitalisation des savoirs faire de l'entreprise
Politique de rémunération
Gestion prévisionnelle
Communication interne

Droit du travail

Analyse du cadre légal et réglementaire
Information et formation
Mise en œuvre des dispositions dans les pratiques Rh (contrat de travail, disciplinaire,...)

Relations professionnelles

Médiation professionnelle (employeur-salarié, salarié-salarié)
Animation de la représentation du personnel
Interaction avec les acteurs sociaux externes (médecine et inspection du travail, sécurité sociale, URSSAF...)
Négociation collective

Gestion sociale

Frais de personnel
Indicateurs et bilan sociaux
Épargne salariale
Dispositif de protection sociale (prévoyance, retraite...)

Développement des hommes

Bilan professionnel
Gestion de la carrière et des compétences
Dispositif de formation et d'apprentissage

Risques sociaux

Responsabilité du dirigeant et délégation
Risques psycho-sociaux
Risques Accident du Travail – maladie professionnelle
Contentieux du contrat de travail et Prud'hommes
Evaluation des risques

Management des hommes

Positionnement et image du collaborateur
Gestion des activités
Gestion de la motivation et de l'implication
Dispositif d'évaluation
Animation de la performance
Gestion de projet
Conduite d'entretien individuel
Management collectif

Formateur Ressources Humaines Management des Hommes

ACTIVITÉS DE FORMATION DISPENSÉE

Management et gestion des ressources humaines

Développer l'implication au travail

Université Paris XII -Licence IUP ISMEF – vacataire
2001-2002

Cursus « Ecole des seconds »

AUCHAN - Stage fin d'étude GRH
1993

Elaboration d'un cursus interne de formation pour l'encadrement intermédiaire des rayons (seconds) en vue d'accompagner leur promotion interne (bases de gestion, réglementation, management d'équipe, commerce,)

Animateur interne du cursus « intégration »

AUCHAN – formateur occasionnel
1994-2002

Formateur interne des modules d'intégration des nouveaux collaborateurs (Accueil client, politique d'entreprise, sécurité à l'embauche, règles de gestion, 7P, actionnariat)
Formation de formateur (2 jours) suivie dans ce cadre

Tuteur interne

AUCHAN –parrain formateur
1994-2002

Accueil, accompagnement et suivi des chefs de rayon puis chefs de caisse stagiaires dans le cadre du volet pratique de l'école des managers

Maître de stage et d'apprentissage

AUCHAN
2001-2002

Accompagnement d'un étudiant en DESS
Administration et gestion de l'emploi -
Paris I Panthéon

Maître d'apprentissage d'un étudiant en formation
MSG spécialisation GRH groupe ESCIA

Modules de formation Rh

Dispositif local d'accompagnement DLA –BGE Oise
Mars 2012 –secteur associatif

Elaboration et animation de deux modules de formation le processus de recrutement
La réunion d'équipe

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



LE COMPTOIR DES RESSOURCES HUMAINES

2011-2012

Assistance Rh, Conseil et Formation
Ressources humaines et Management des hommes

Présidente fondatrice



GROUPE HOLCIM (France)

2002-2010

Production et Commercialisation
ciment, granulats, béton prêt à l'emploi, mortiers et enduits

Responsable des Relations Sociales et Juridiques

- ☞ Mise en place de la fonction et du département
- ☞ Animation du pôle Droit du travail auprès des opérationnels
- ☞ Animation des IRP du groupe (préparation et négociation)

Responsable Ressources Humaines branche Bétons (France)

- ☞ Fusion, rachat, cession, transfert d'activité
- ☞ Conduite du changement, harmonisation, intégration
- ☞ Réorganisation et plan de sauvegarde
- ☞ Refonte des principes et pratiques RH de la branche
- ☞ Gestion des carrières et des compétences cadre
- ☞ Membre du comité de direction



GROUPE AUCHAN

1993-2002

Grande Distribution

Responsable des Ressources Humaines

- ☞ Mise en place des pratiques Rh groupe Auchan et accompagnement du changement –intégration d'un magasin franchisé
- ☞ Recrutement, formation, politique d'intéressement, absentéisme, turn-over, contentieux, cohésion d'équipe, frais de personnel, IRP, gestion des contentieux

Chef de secteur Services

- ☞ Orientation et pilotage de la politique d'accueil et de service client
- ☞ Gestion de la performance et efficacité des processus d'encaissement (procédures, frais de personnel)
- ☞ Promotion des services (billetterie, produits financiers)
- ☞ Encadrement d'un secteur de 350 personnes dont 8 cadres

Chef de caisses

- ☞ Mise en place d'outils de gestion de la performance (planification des horaires, démarche d'efficacité caisse)
- ☞ Formation à l'accueil client

Chef de rayon Librairie-disque-vidéo

- ☞ Gestion d'un centre de profit, Conduite du « remodling » magasin,

CURSUS

Formation initiale

Classe préparatoire HEC
Diplôme Sup de Co Reims (1993)

Autres formations suivies

Formation APEC

Recrutement - entretien de deuxième partie de carrière

Formation continue

CMS Francis Lefebvre - Droit social

Formation interne groupe Auchan

Ecole des managers, Management des relations interpersonnelles,
Gestion de l'efficacité et de l'organisation, cursus RRH

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Langues

Anglais
Espagnol

Informatique

Maîtrise du pack office