


Yoann DARQUEST

35 chemin de l'ancien abattoir
40465 PONTONX SUR L'ADOUR

☎ : 06.15.89.23.88

✉ : ydarquest@gmail.com

 : darquestpro

Réseaux sociaux :



Marié / 2 enfants

31 ans

Permis B – véhiculé

Formation :

2013 : **CHSCT** – ASFO Adour – Saint Vincent de Paul (40)

2012 : **FACEBOOK** – Niveau 2 utilisations avancées - CCI des Landes - Dax (40)

2011 : **Formateur VIADEO** – VIADEO SA (75)

2011 : **Initiation à la GED - Gestion Electronique Documentaire** – CAPGEMINI (75)

2005 : **Licence Pro SID - Statistique Informatique Décisionnelle - Spécialité Management de la Qualité** – IUT STID – Pau (64)

2004 : **Licence MASS - Mathématiques Appliquées aux Sciences Sociales** – UFR Sciences – Université de Pau (64)

2003 : **DUT STID – Statistiques et Traitement Informatique des Données** – IUT STID - Pau (64)

2000 : **BAC S** – Libourne (33)

Social Media Manager / Community Manager

Compétences professionnelles

➤ Social Media Manager

- Analyse des attentes et définition des besoins de l'entreprise en termes de développement numérique et digital
- Création de tableaux de bord de veille :
 - Concurrence
 - E-réputation de l'entreprise
 - Communautés influentes
- Définition de stratégies d'optimisation des médias sociaux (stratégies digitales)
- Pilotage et coordination de la mise en œuvre de la stratégie avec les services contributeurs (Commercial, Marketing, RH, Développement, Relation Clients,...)
- Mesure et analyse du ROI (Retour sur Investissement) et du ROE (Retour Sur Engagement) du canal « média social »

➤ Community Manager

- Veille sur l'E-reputation
- Développement de la visibilité / image de l'entreprise
- Développement de la fidélisation des clients
- Animation de groupes numériques thématiques en lien avec les produits / services de l'entreprise
- Construction d'un réseau :
 - Clients de l'entreprise
 - Prescripteurs / ambassadeurs de l'entreprise
- Reporting des statistiques d'affluence en lien avec les médias sociaux

➤ Animation de formation

- Elaboration de programme de formation
- Construction des outils et supports
- Présentation des objectifs / définition des attentes
- Animation d'ateliers de sensibilisation à l'utilisation des médias sociaux, auprès de salariés
- Evaluation des acquis de formation
- Accompagnement à la mise en œuvre des acquis de formation

Expériences Professionnelles

Compétences techniques :

Informatique :

- Maîtrise de HOOTSUITE, SCOOP-IT, ALERTI,... outils de community management
- Maîtrise de GOOGLE ANALYTICS, PIWIK,... outils de reporting web
- Maîtrise du Pack-Office
- Maîtrise de la navigation Internet
- Maîtrise des fonctionnalités avancées des médias sociaux

Langues :

- Anglais : notions
- Espagnol : notions

Qualités personnelles

- Qualités pédagogiques
- Sens de l'écoute
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité d'adaptation et réactivité
- Aisance orale et relationnelle
- Rigoureux
- Créatif

Centres d'intérêt

- > **Sports** : Ex-sportif de haut niveau, course à pied, pelote basque
- > **Co-Directeur de la Licence Professionnelle SID** - Statistique Informatique décisionnelle

2011 à nos jours : **Formateur – Consultant** - Pontonx (40)

Missions :

- Accompagnement d'entreprises et particuliers à la définition et mise en œuvre de **stratégies d'optimisation des médias sociaux**
- Conférences et formations sur les thèmes :
 - ✓ emploi et les réseaux sociaux à l'UPPA (64)
 - ✓ utilisation des **réseaux sociaux** pour **l'entreprise** - *CCI des Landes, Chambre Professionnelle du Conseil des Landes, Centre de Gestion des Landes de Gascogne, Centre de Reconversion Professionnelle de Béterette, CAFPI*
- **Social Media Management / Community Management** pour le service **FORCO UPPA**

2010 à nos jours : **Responsable Qualité Sécurité Environnement** RDTL / Trans-Landes (40) – *Transport de voyageurs en bus*

Missions :

- Conduite démarches Qualité / Sécurité / Environnement
- Conduite du projet d'évaluation des risques psychosociaux
- Conduite d'évaluations de la satisfaction client

2006 à nos jours : **Chargé d'enseignement** sur les thématiques :

- Management de la qualité
- Community management - E-réputation - Médias sociaux
- Outils numériques et recherche d'emploi

Etudiants en **LICENCE Professionnelle SID** – DUT STID - **MASTER MAE, MOTI, FORCO** - **MASTERE CILIO** - **MASTER Management et Communication**

IAE à Pau et Bayonne (64) - **IUT STID** à Pau (64)

ESC GROUPESA à Paris (75) – **ESTIA** à Bidart (64)

2008 à 2010 : **Responsable Assurance Qualité**

Avenir Atlantique (79) – Groupement d'Employeurs - *Transport de voyageurs en bus*

Missions :

- Mise en place et Animation des Démarches Qualité du groupement des 6 entreprises
- Maintien de la certification « Engagement de Services » pour 2 entreprises et obtention pour 3 autres
- Mise à jour du Document Unique

2005 à 2008 : **Animateur Qualité** à Lagor (64)

Mission : Gestion documentaire qualité – ISO 17025