

Présentation du formateur :

Intervenant au CEPPIC depuis Décembre 2013

Domaines d'intervention / compétences :

- Relations clients, prospection, négociation
- Organisation et management.
- Stratégie commerciale
- Gestion des ressources humaines
- Gestion de projet
- Conduite de réunions

Formation :

- Master 2 Management Administration des Entreprises IAE Caen
- Licence Responsable Développement Commercial
- Formation auditeur qualité
- Formation gestion Informatisée de la Production Industrielle (8 mois)

Parcours professionnel :

Depuis Oct. 2013 PHOENIX.INFO – Prestations en conseils et formation

Consultante et Formatrice

Consultante en management et stratégie commerciale.

- Audit fonctionnel
- Accompagnement en stratégie, ventes, négociation, marketing, RH
- Missions de direction commerciale externalisée

Formatrice auprès d'organismes de formation et d'écoles supérieures

- Relations clients, prospection, négociation
- Organisation et management.
- Stratégie commerciale
- Gestion des ressources humaines

De janv.2000 à Aout 2013 ACIM JOUANIN - Fabricant de résistances électriques

Attachée de direction

Responsable de la Direction commerciale (15 personnes)

- Encadrement des équipes terrain et sédentaire France et Export
- Préparation et animation de réunions commerciales
- Pilotage des études de marché et marketing
- Définition et mise en œuvre du plan de communication
- Recrutement et évaluation du personnel
- Suivi des grands comptes, Négociation des contrats cadre
- Relations internes entre la direction générale, les directions techniques, production et l'ensemble du personnel

Représentante de la Direction générale dans le cadre de la norme ISO

- Obtention en 2001 la norme ISO 9000 version 2000
- Auditeur qualité, Formatrice interne



De Sept.89 à Dec. 99 BRIDONNEAU – Fabricant outillage à bois

Assistante commerciale

- Responsable administration des ventes
- Gestion des centrales d'achats GSB
- Suivi des commerciaux
- Responsable achat transporteur, fournitures et objets publicitaires

De Oct. 86 à Oct.88 INFOPRINT - Société de négoce et imprimerie

Attachée Commerciale

- Prospection et suivi de clientèle
- Informatisation de la gestion de la société (Comptabilité, Paye, Traitement de texte...) et formation des utilisatrices au système informatique

Compétences spécifiques / Expertise :

Ecoute verbale et non verbale