STEPHANIE RENARD

Consultante en stratégie marketing & communication
Formatrice - Enseignante.

31 ans
Française
stephanie.renard@ymail.com
07 60 51 10 25
Le Nevada, rue du Révérend Foucauld
83000 Toulon
Permis B + véhicule.

METIERS

→ Conseil en stratégie
→ Formation en entreprise et école
→ Pilotage de projet
→ Développement et gestion de portefeuilles clients

COMPETENCES INFORMATIQUES

→ Microsoft Suite, Gimp, PhotoShop (basique), Suite Google, Outils collaboratifs 2.0.
→ Community management.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol : très bon
Anglais : très bon

LOISIRS

→ **Voyages** : Europe et Amérique.
→ **Théâtre :**
• Comédienne de théâtre depuis 20 ans
• Créatrice et co-metteur en scène amateur.
→ **Bénévolat** : Chargée de communication de l'association « On Nathan pas les bras croisés » (depuis 2013)
→ **Sports** : Aquabiking, VTT.
→ **Réseaux pro** : Responsable bénévole de la communication, association des Dirigeants Commerciaux de France depuis 2015.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Travailleur indépendant depuis août 2010. Siret 524 426 681 00028

Conseil & accompagnement des entreprises :

→ Conseil, réflexion et préconisations sur la **stratégie de communication et marketing commercial**
→ Elaboration de **plan mix marketing produit/service** et suivi des actions.
→ **Positionnement** de marque / de gamme / d'entreprise.
→ **Création de marque**, recherche de nom, aide à la protection de marque.
→ **Études documentaires et de terrain** en vue de déterminer des opportunités et des menaces liées à un marché.
→ **Conception d'offres** : analyse d'offres existantes et recommandations.
→ **Démarche de vente :** analyse du processus de conquête, optimisation des phases de vente, écriture d'argumentaires.
→ **Politique de fidélisation** de la clientèle.
→ **Plan d'actions commerciales** : réflexion et conseil d'actions.

Formation / Enseignement

→ **Formatrice en entreprise pour différents centres de formation (Nasatia Formation, CFC Marie-France, Forma Pro, IRFOP Provence, Optédif Lyon, M2I, Union Diaconale du Var).** Exemples de formations déjà dispensées : Initiation aux réseaux sociaux d'entreprise, Protéger sa réputation en ligne, Bâtir sa stratégie marketing / de communication / commerciale, Organiser et gérer un projet, Les outils numériques et collaboratifs pour les entreprises, Utiliser son smartphone et son tablette dans le cadre professionnel, etc.

→ **Enseignante pour FORMAGROUPE et ICADEMIE** (Business School en ligne) dans les matières suivantes : communication, promotion commerciale, analyse marketing des marchés, développement général de l'entreprise, stratégie de marketing international, management des équipes et projets. Niveau des étudiants : Master, Bachelor, BTS (1ère et 2nde année).

→ **Intervenante sur des ateliers et mini conférences pour l'A.P.E.C., la Chambre de Commerce de d'Industrie du Var (CCIV)** sur les thèmes suivants : les outils de visibilité et de notoriété, les réseaux sociaux en entreprise, recrutement et sourcing 2.0 : quelle stratégie marketing adopter ?

Conception-Rédaction :

→ **Content marketing** : rédaction pour des sites internet, plaquettes commerciales, fiches produits, divers documents.
→ **Traductions** diverses de documents internes : de (vers) Anglais ou vers Espagnol

Pilotage de projet :

→ **Gestion et pilotage de prestataires (agences graphiques et agences web) :** recherche de prestataires de services, gestion d'appel d'offre destiné à des agences de publicité et **gestion de projet** avec les prestataires retenus.
→ **Animation et gestion des réseaux sociaux** : développement de la notoriété, recherche et écriture de contenus, et conquête du public-cible, reporting.
→ **Organisation d'évènements** : lancement produits (2012, 2014, 2016), concert en plein air (2012), flash mob (2011).
→ Organisation de **conférences de presse** : Séville (Espagne), Hyères (Var).

FORMATION

ESC Montpellier, Master 2 **Chargé d'affaires International** - **Mention Très Bien,** 2005 - 2009
➢ Négociation, Management et Marketing B-to-B : 2009
2 séjours à l'international :
➢ **Universidad de Sevilla, Espagne**, dernier semestre Master 2
➢ **University of Sheffield, Angleterre**, 2 semestres
Obtention du 'Bachelor of Honors in Science of Management'.
Classe Préparatoire Littéraire, Dumont d'Urville (Toulon), 2003- 2005
Baccalauréat Littéraire – Mention Bien, Institut privé Notre-Dame (Toulon), 2003.