

CONSULTANT - FORMATEUR

Compétences

Domaine Ressources Humaines

- Techniques de communication
- Gestion du temps
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Encadrer et motiver une équipe
- Rendre autonome ses collaborateurs
- Gérer un entretien (annuel, évaluation, recadrage...)
- Formation de formateur
- Management
- Conduite de réunion
- Recrutement
- Document unique d'évaluation des risques

Développement commercial

- Accueil Téléphonique
- Prospection téléphonique
- Vente par téléphone
- Stratégie et plan marketing
- Vente en magasin
- Réussir sa négociation
- Améliorer la relation client
- Motivation d'une équipe de vente
- Merchandising
- Techniques de vente
- Haccp

Expériences Professionnelles

De 2013 à 2017 : Co gérant Innov and Event

Depuis 2007 : Consultant – Formateur indépendant / Croissance Mix

Intervention auprès des entreprises ou de centres de formation

- Formateur référencé au sein de la Chambre des Métiers du Var
- Formations dans le cadre du plan de formation continue ou du DIF
- Intervenant en formations diplômantes (BTS, DEES)

Juillet 2005 à Septembre 2006

Directeur Agence Kiloutou

Novembre 2001 à Mars 2005

Directeur Magasin Go Sport

Janvier 2001 à Octobre 2001

Directeur de la restauration rapide, Groupe Elios, aire d'autoroute

Ouverture et gestion d'un restaurant 5 points de vente

Octobre 95 à Décembre 2000

Directeur Quick Hamburger Restaurant, Groupe Elios

Juillet 94 à octobre 95

Manager Quick Hamburger Restaurant, Groupe Elios

Septembre 91 à juin 94

Responsable Secteur Bazar, Prisunic

Septembre 90 à septembre 91

Commercial itinérant

Formation