

entreprise & compétences

formation - coaching



« Concernant nos stagiaires: ce qui est important, ce n'est pas ce qu'ils savent, mais ce qu'ils font après nos formations »

Nathalie Grelet Cilluffo, gérante d'Entreprise & Compétences

Compétences « Marketing »

Nathalie sait partager et transmettre les éléments tirés de sa veille stratégique et opérationnelle afin d'accompagner les entreprises et créateurs d'entreprises du grand Sud de France dans leurs besoins d'adaptation aux marchés.

Compétences « Commercial »

Nathalie est spécialiste de la valorisation commerciale, 70% du temps de formation est dans l'énergie active. Les apprenants s'approprient les bases théoriques pour ensuite devenir opérationnels par la mise en pratique lors d'ateliers pilotés de manière personnalisée. Résultat: en règle générale, les apprenants adoptent de nouvelles habitudes durables dès leur retour au travail.

Compétences « Formateur »

Depuis ses premiers pas dans le monde de la formation, Nathalie est sensible à la professionnalisation des formateurs. C'est aujourd'hui un champ d'intervention à part entière : elle accompagne désormais de futurs formateurs professionnels, des formateurs internes et des formateurs occasionnels.

Expérience entrepreneuriale

Nathalie a été directrice commerciale puis gérante d'un cabinet de négoce international spécialisé dans les produits textile. Durant près de dix-sept ans, elle a développé cette entreprise et managé une équipe de 6 salariés. Elle a pu acquérir une expérience afin d'appréhender les problématiques de l'entrepreneuriat (création, développement et pérennisation de l'entreprise). Depuis plus de huit ans, elle met cette expérience au service de ses clients, entreprises, salariés et créateurs d'entreprises.

entreprise & compétences

formation - coaching



Nathalie Grelet Cilluffo, gérante d'Entreprise & Compétences s'engage auprès de ses clients et stagiaires à établir une relation à taille humaine où le respect, l'intégrité et le dialogue sont au premier plan.

Principaux diplômes et formations professionnalisantes

2017 – Titre Professionnel « FORMATEUR PROFESSIONNEL d'ADULTES »

Titre professionnel délivré par le ministère chargé de l'emploi

2005 – Master II GESTION « Mention Management de la Qualité »

Université Aix-Marseille III - Durée : 405h

Matières étudiées : management de projet, développement durable, Système de management intégré, Management de la performance et de l'information, norme et certifications.
Stage de Master effectué à la CCI- Technopole de Nîmes en partenariat avec l'Ecole des Mines d'Alès. (6 mois)

1983 – Diplôme d'Université de Premier Cycle mention « Administration Economique et Sociale »

Université Montpellier III - Durée : 187 h

Matières étudiées : management des PME, marketing, outils comptables et financiers, droit privé.

2007 – Accompagnement à la Création d'Entreprise

Office Régional d'Information, de Formation et de Formalités des Professions Libérales du Languedoc-Roussillon. Montpellier Hérault - Durée : 161h

Thèmes étudiés : Etude de marché, Stratégie marketing, Négociation commerciale, Développement du réseau, Comptabilité et fiscalité, Communication, Informatique, Création de Site Web, Statuts juridiques.

2007 – Formation de Coach professionnel certifié

Institut EVOLUTION & SYNERGIE, Avignon, Vaucluse - Durée : 72 h

Sarl ENTREPRISE et COMPETENCES

TEL : 04.34.11.00.75 • Ligne directe : 06.18.49.49.23 • Mail : contact@2ecompany.fr

Siège : 8, Rue Roland Dorgelès. 34170 CASTELNAU LE LEZ

Siret 529 270 282 000 21. APE 8559 A.

Déclaration d'Activité 91340731034. N° de TVA Intra-communautaire FR 58529 455 180 00016

www.entreprise-et-competences.fr

Expérience professionnelle

Depuis 2011 – Gérante de l'organisme de formation ENTREPRISE et COMPETENCES

- Commercialisation et pilotage de programmes de Formation Continue Adulte Intra et Inter,
- Animation de formations et coaching des apprenants,
- Gestion d'un réseau de formateurs partenaires professionnels.
- Domaines d'intervention : Marketing, Commercial, Entrepreneuriat, Professionnalisation des formateurs.
- Clients : TPE, PME, Collectivités et Organisations Publiques, Organismes de formation, Opca
- Zone d'intervention : Grand Sud de France

A partir de 2006 – Consultante formatrice

- Animation de formations « Marketing - Commercial » pour le compte d'organismes de formation régionaux (CCI, CMA, etc.)

De 1997 à 2004 – Gérante d'entreprise

- NJC Export France : cabinet spécialisé dans le négoce international de prêt-à-porter
- Pilotage de l'activité, 6 salariés, CA 700 000.00€
- Management d'équipe : recrutement, formation, animation
- Gestion stratégique des projets de développement (Démarche Marketing : nouveau marché, nouvelle cible clients et produits)

De 1987 à 1996 – Directrice Commerciale

- NJC Export France : cabinet spécialisé dans le négoce international de prêt-à-porter
- Prospection, vente, fidélisation de la clientèle en France et Espagne
- Commercialisation et négociation des contrats de commandes (GMS, Importateurs, Réseaux de détaillants)
- Construction et gestion du réseau international des fournisseurs et coordination de la fabrication en Asie
- Communication auprès des prescripteurs (ambassades, transporteurs, fournisseurs de tissus)

Sarl ENTREPRISE et COMPETENCES

TEL : 04.34.11.00.75 • Ligne directe : 06.18.49.49.23 • Mail : contact@2ecompany.fr

Siège : 8, Rue Roland Dorgelès. 34170 CASTELNAU LE LEZ

Siret 529 270 282 000 21. APE 8559 A.

Déclaration d'Activité 91340731034. N° de TVA Intra-communautaire FR 58529 455 180 00016

www.entreprise-et-competences.fr

Information complémentaire

Références professionnelles

Clients Institutionnels : ORIFF PL LR, Chambre des Métiers de l'Hérault, CNAM, PFC34, AXENTS, CAFOC, ARAPL, Conseil Général de l'Hérault, Communauté d'Agglomération de Montpellier.

Clients Entreprises et Organisations : DTS Laboratoires, Ifar, Protechnic, Formatrans, Target 9000, Sud Formation, Forma'Sud, Duc, Sud Céréales, Comeca, Empleo, Agn, Ce Tam, Alfar, Securit Werke, Bioviva, Tmi Orion, Exalis, Clinique Saint Privat, Clinique Fontfroide, Clinique Stella, Chrysalides et Papillons, Collectif 34 Crèches, CRIJ, Passerelles, MSI34. OPCALIA, OPCALIM, ANFH

Démarche qualité

En 2016, Entreprise et Compétences obtient le label [CERTIF LR REGION](#) et Nathalie Grelet devient Référent Handicap d'Entreprise et Compétences

Nathalie Grelet est déléguée territoriale de la Chambre des Formateurs Consultants de la région Occitanie ([CSFC](#)). Elle est signataire de la [charte](#) qualité du syndicat.

Sarl ENTREPRISE et COMPETENCES

TEL : 04.34.11.00.75 • Ligne directe : 06.18.49.49.23 • Mail : contact@2ecompany.fr

Siège : 8, Rue Roland Dorgelès. 34170 CASTELNAU LE LEZ

Siret 529 270 282 000 21. APE 8559 A.

Déclaration d'Activité 91340731034. N° de TVA Intra-communautaire FR 58529 455 180 00016

www.entreprise-et-competences.fr

Catalogue des formations animées

COMMERCIAL

Apprendre à vendre Niv.1
Négocier et conclure des ventes Niv.2
Obtenir des ventes Additionnelles
Maîtriser la téléprospection
Réaliser des ventes par téléphone
La vente pour les non-commerciaux (Experts, Ingénieurs, Cadres, Consultants, Chercheurs)
Traiter les réclamations de manière efficace
Gérer des clients mécontents
Fidéliser des clients
Savoir gérer le stress de l'activité commerciale
Développer et activer des réseaux

ACCUEIL

Bien accueillir des clients/ usagers par téléphone
Bien accueillir des clients/ usagers physiquement
Savoir accueillir des clients/ usagers difficiles

MARKETING

Réaliser une étude de marché
Apprendre à marquer et commercialiser une offre de services
Comprendre les marchés et définir un marketing mix
Mener une enquête de satisfaction
Optimiser une stratégie de développement
Concevoir un plan d'actions
Créer des supports de communication efficaces

CURSUS PROFESSIONNEL FORMATEUR CONSULTANT

Intervenir en tant que formateur, Initiation
Formation de formateur occasionnel ou interne
Concevoir une formation, Perfectionnement
Animer une formation, Perfectionnement
La qualité en formation : DataDock
Marketer son offre de formation