

JEREMY COLLOT

SERVICE MANAGER - ITIL COMPLIANT



LIEU DIT LE TOUNARD
32120 SOLOMIAC
EMPLOI@JEEY.NET
06.58.79.61.02



PERMIS
B - Véhicule léger



LANGUES
Anglais : Très bon



COMPÉTENCES
informatique



ITIL



helpdesk



logiciel libre



linux



windows



CENTRES D'INTÉRÊT

Trésorier de ArmagNet
(FAI associatif)
Trésorier de la CIGALES
Pays Portes de Gascogne
(épargne)
Secrétaire de DGQFDT
(festival musical)
Secrétaire de Mon Camion
Communautaire (service de
mobilité)
Trésorier adjoint du cinéma
l'Olympia de l'Isle-Jourdain



De la confiance naît l'efficacité. Des échanges naissent les solutions. C'est en m'appuyant sur ces préceptes que j'ai construit mes pratiques professionnelles. C'est avec des outils comme ITIL que je construis des solutions pérennes et efficaces.



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 02/2015 : LE CLOUD EST DANS LE PRÉ

ENTREPRENEUR DU NUMÉRIQUE

Accompagnement des entreprises à la transformation numérique
Vente de solutions de stockage de données locales, privées et connectées

03/2012 - 02/2014 : COMPUTACENTER

SERVICE MANAGER

Initialisation et pilotage des contrats d'infogérance de support informatique du parc bureautique pour Tisséo, Conseil Régional Midi-Pyrénées, Caisse d'Épargne
Gestion humaine et technique des équipes dédiées (12-15 personnes)

03/2010 - 03/2012 : FREELANCE

CHEF DE PROJET

Conseil et assistance en gestion des systèmes d'information
Implémentation des process ITIL au sein du Conseil Régional Midi-Pyrénées
Maintien en conditions opérationnelles LCL / Generali en Dordogne

09/2008 - 03/2010 : ARES SSII

GESTIONNAIRE SERVICE DESK (CHU DE TOULOUSE)

Mise en place d'un Centre d'Appel externalisé (infrastructure IT & ToIP)
Gestion et supervision du Centre d'Appel - 5 agents
Définition des process de gestion des incidents pour le marché de maintien en conditions opérationnelles des CHU Toulouse

03/2007 - 03/2008 : ARES SSII

GESTIONNAIRE SERVICE DESK (CONSEIL GÉNÉRAL HAUTE-GARONNE)

Mise en place et Supervision du Service Desk - 3 agents Ares et 1 agent CG
Coordination des équipes techniques - 2 agents CG

01/2005 - 03/2007 : ARES SSII

TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Mise en place du point de maintenance Grand Sud pour postes itinérants (Total RM)
Maintenance informatique (Total, AGF, Mairie de Toulouse...)

11/2003 - 01/2004 : CYBERTEK

TECHNICO-COMMERCIAL

Mise en place et ouverture du plus gros magasin du groupe

12/2000 - 03/2003 : UNIVERSPC

RESPONSABLE COMMUNICATION & INTERNET

Communication, marketing et publicité.
Création d'une gamme de PC "prêt à l'emport" optimisant nos coûts, nos délais de montage et notre marge
Gestion des sites internet (plateforme de vente en ligne) et intranet (planning de montage)

01/1998 - 08/1999 : POINT-COM INTERNET & INTERACTIVE

DÉVELOPPEUR SITE WEB

Développement de sites web
conseil et support informatique

09/1996 - 06/1997 : BBS INFORMATIQUE

TECHNICO-COMMERCIAL

Vente, assemblage et réparation de PC, Assistance technique et téléphonique