

Laurence LETELLIER

43 ans, mariée, 2 enfants, permis B et voiture

Laurence.letellier@normandie.cci.fr

Formatrice Bureautique

Sept. 2006 à ce jour

ESCCI (Département formation de la CCI de l'Eure)

- Formatrice en bureautique, communication et organisation, SI (système d'information) et NTIC.
- Publics formés : salariés d'entreprise, stagiaires BTS, Bac+3, DCG et demandeurs d'emploi. (**agrément éducation nationale en BTS AG**)

RISE (2008 à 2010)

- BTS assistant de gestion pour la bureautique et GSI (Gestion des Système d'Information)

Sept. 2005 à sept. 2006

COSLAB (Laboratoire de contrôle et de recherche cosmétique – Pacy sur Eure)

- Technicienne administrative : devis, commandes, facturation, export.
- Courriers, mail, mise à jour de planning, relation clients et fournisseurs.
- Mise en place d'EBP 2005 pro V9 et installation d'ordinateurs et d'imprimantes.

Mai 2001 à juillet 2004

ECOFIC (CCI de l'Eure-Evreux)

- Formatrice en bureautique et micro-informatique
- Dépouillement d'enquêtes et rédaction des rapports
- Mise en place et suivi du passage du PCIE
- Administratif lié à la formation
- Maintenance des ordinateurs et imprimantes.

D'octobre 1995 à janvier 2001

I.P.E. (Itinéraire Promotion Emploi – Evreux)

- Formatrice en bureautique et micro-informatique

Septembre 1995

Téléassistante - Editions Atlas (Evreux)

- Aide à l'installation d'un logiciel pour enfant (Hot line).

Janvier-Mai 1995 - stage DUF I

Laboratoire GlaxoWellcome (Evreux)

- Planification des formations à MS-Mail, Excel, Word et Power Point
- Animation de groupes, assistance sur poste.

Mai-Juin 1993 - stage BTS

Lubrizol France (Rouen)

- Installation d'un système de télémaintenance.

Informatique - maîtrise

- Outlook express, Internet explorer,
- Word, Excel, Access, Power Point, Publisher, Outlook, (Pack office de la version 2000 à 2013)
- Sphinx : logiciel de dépouillement d'enquêtes,
- Gestion commercial et paye sur Sage, EBP, Ciel et CEGID
- Création et modification de sites Web
- Support SI pour le site des ESCCI (réseau, AD, maintenance...).

Publics formés

- Jeunes en apprentissage :
 - Bac pro et BTS MUC en gestion
 - Bac + 3 en Ressources humaines et management pour la partie NTIC, informatique et projet Web
 - DCG pour l'unité de valeur SIG
 - BTS AG en GSI, Gestion des Risques et communication
- Salariés d'entreprises
- Demandeurs d'emploi

Savoir faire

- Cours magistraux
- Cours en individualisation
- Cours intra entreprises
- Cours inter entreprises
- Positionnement
- Progressions pédagogiques
- Evaluations
- Synthèse des résultats
- Préparation des oraux d'examens Bac et BTS
- Elaboration de supports de cours
- Maintenance informatique de base.
- Bonne connaissance des composants d'un ordinateur

Formation Continue

- 2005** Obtention d'un **DUT GEA** option PMO
- 2004** UV : modélisation et conception d'une base de données
- 2003** formation pédagogique à l'individualisation
- 2003** Cours suivis au **CNAM** : obtention de 2 UV, « **réseaux et communication** » ainsi que « **recherche opérationnelle** ».
- 2001** Formation pour la préparation à la certification ISO 9001 version 2000

Formation initiale

- 1995** **DUF I**
- 1994** **BTS - Brevet de Technicien Supérieur en Informatique Industrielle**
- 1992** Première année de DEUG B
- 1991** **Bac C**
- 1990** **Bac D**

Centres d'intérêt

Pratique du tennis, randonnées, Lecture et piano
Anglais usuel et anglais technique.