



Immeuble: Hainaut 7
rue du 11 Novembre
54520 LAXOU
mounia.lahreche@gmail.com
tel : 06.69.75.07.19



LAHRECHE Mounia

25ans

Motivée Rigoureuse
Dynamique
Excellent sens du relationnel

FORMATION

2013-2015 A obtenu son
Master Responsable
Commerce Marketing Vente -
CNAM Nancy (A obtenu 18 à
son mémoire)

2013 A obtenu sa licence
Marketing Opérationnel -
IUT Charlemagne - Nancy
(Mention Bien)

2012 A obtenu son BTS
MUC - Pierre de Coubertin -
Nancy

BUREAUTIQUE

Pack Office



Photoshop

InDesign

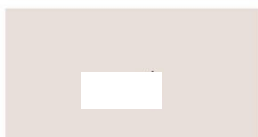
Illustrator



Réseaux sociaux



LOISIRS



Travail en tant que **Chargée de Communication et Formatrice**

Janvier 2015 à Aujourd'hui

Chez A2F - CDI

- Création : identité visuelle, logos, affiches, plaquettes, magazine - Animer les réseaux sociaux, site internet
- Formatrice : Web Marketing, Réseaux sociaux, Référencement Internet, E-Réputation



A Travaillé en tant que **Chargée de Projets** Septembre 2014 à Octobre 2015 **Aux Vitrines de Nancy - contrat de professionnalisation**

- Gestion de projet (carte d'Infidélité): installation, suivi, maintenance, apport d'amélioration et campagne de communication grand public
- Actions commerciales: veille concurrentielle, analyse de la demande, prospection
- Responsable de l'Office du Commerce Place Maginot



A Travaillé en tant que **Chargée de Missions** Septembre 2012 à Septembre 2014 **Aux Vitrines de Nancy - contrat de professionnalisation**

- Organiser et superviser des événements (loto, braderie, village de Noël)
- Valoriser les commerces: création de contenus, publication, newsletters, flyers
- Gérer les actions commerciales: prospection, rendez-vous, benchmarking
- Responsable de l'Office du Commerce Place Maginot



A Travaillé en tant que **Chargée d'accueil** Septembre 2010 à Septembre 2012

La Poste de Villers les Nancy - Stage

- Soigner la relation client: accueil, vente, suivi, satisfaction client - Améliorer le service client (carte pro)
- Gérer le planning des conseillers financiers, phoning, vente

de produits - Prise en charge de stagiaires, formation, suivi

