

Formatrice / Consultante

Développement Commercial, Négociation, Marketing

Domaines de compétences

- *Formation en entreprise et à l'IUT de Moulins*
- *Direction commerciale / marketing / communication*
- *Commercial / achats*
- *Recrutement*

Expérience professionnelle

Depuis Juin 2012 : **DIRECTRICE D'ACCOM, VOS SOLUTIONS EN COMMUNICATION**

En parallèle, professeur de négociation commerciale à l'IUT de Moulins

- Développement et gestion
- Responsable de la communication
- Animation des formations vente et communication

Janvier 2010 à Juillet 2011 : **DIRECTRICE COMMERCIALE - VICHY**

- Gestion et encadrement de 25 personnes sur centre d'appels et réception physique de clients, dont commerciaux, assistantes avant-vente, superviseurs
- RH : Recrutement, intégration, licenciements, paies, gestion des compétences, formation, fixation des objectifs, challenges et animation
- Mise en place et suivi de plan d'actions de développement commercial et progression
- Audit du service et de l'entreprise : solutions aux problématiques rencontrées notamment client au centre de l'entreprise
- Analyse des opportunités du marché et propositions de solutions à la direction : commercial, marketing, communication, outils d'aide à la vente, service clients.
- Conduite de projets importants : modification de la rémunération, ouverture du samedi, plan de formation
- Mise en place du process qualité au sein du service

Octobre – Novembre 2009 : **DIRECTRICE DE TRANSITION – SOCIÉTÉ DE PHOTOVOLTAÏQUE – CLERMONT-FERRAND**

- Réorganisation et audit
- Gestion et encadrement de 30 salariés dont couvreurs, électriciens, conducteur de travaux, commerciaux, service administratif
- Interlocutrice des salariés, des clients, des partenaires, des fournisseurs
- Mise en place de procédures après audit

03 2008 – 07 2009 : **RESPONSABLE DE L'EQUIPE DE TRADUCTION**
Dell Computers Ltd - Glasgow

- Gestion, recrutement et formation des conseillers
- Management et accompagnement terrain
- Gestion administrative de l'agence
- Spécialisée dans l'investissement locatif
- Développement et gestion de portefeuille client
- Recrutement et formation des conseillers

08 2007 – 03 2008 : **ADECCO EXPERTS – CLERMONT-FERRAND**
Du cabinet de recrutement au regroupement des compétences intérim et recrutement des cadres

- Management et gestion du bureau
- Développement commercial.
- Formation des consultants : nouveau métier et les nouvelles méthodes

03 2006 – 07 2007 : **RESPONSABLE DE LA CELLULE INVESTISSEMENT LOCATIF**
– REIMS

- Animation d'un réseau de 45 agences bancaires
- Conférences, opérations clients, formations
- Expertise clients : étude patrimoniale, mise en place d'investissements locatifs, conseil et vente
- Formation des nouveaux conseillers

07 2004 – 02 2006 : **CONSULTANTE SÉNIOR – MAESTRIA CONSEIL – AKERYS – REIMS**

- Développement commercial, vente aux particuliers
- Mise en place d'opérations de défiscalisation
- Management et formation des nouveaux agents

2002 – 2004 : **CONSULTANTE FORMATRICE INDÉPENDANTE – REIMS**

- Marketing, vente, négociation, techniques d'achat, communication, développement personnel, allemand

1998 – 2002 : **CONSULTANTE FORMATION ET RECRUTEMENT – COMERCIA IDF**

- Développement et gestion de portefeuilles clients B to B, de la TPE aux grands comptes : Hama, Assystem, Thales, BP, Picard, Mic manutention.....
- Ingénierie et animation de formations : accueil client, vente, négociation, communication, développement personnel
- Management des consultants, gestion de l'agence...
- Recrutement : entretiens, tests, rédaction d'annonces

1996 – 1998 : **FORMATRICE ET INTERPRÈTE – ALLEMAND – REIMS**

1992 – 1996 : **RESPONSABLE FORMATION ET QUALITÉ – FONGÉCIF 51**

- Création de poste : recherche et sélection des prestataires de formation, partenariat qualité, chartes, négociations des coûts, entretiens

Langues :

Allemand : Bilingue

Anglais : Courant

