



MARIE GRACE GONCALVES

Formatrice, consultante, univers de l'administration des ventes, bureautique, outil web 2.0

Pour en savoir plus, consultez mon CV en ligne : www.doyoubuzz.com/marie-grace-goncalves

EXPÉRIENCES

Responsable Administration des ventes

Savonnerie de Haute Provence • Villeneuve • France •
Depuis août 2017 • CDD

- ▶ Gérer l'ADV de 2 sites de production, fabricant à façon de savons
- ▶ Relation clients, traitement des commandes, facturation
- ▶ Coordination avec les différents services de l'entreprise

Formatrice

Ligue de l'enseignement 04 • Mars 2017 à septembre 2017

- ▶ Formatrice référente Titre Bac+2 Assistante commerciale
- ▶ Formation à l'ADV, Marketing, prospection, conseiller et vendre, Anglais, gestion de la relation client, gestion de la relation fournisseur

Chef d'entreprise, co-gérante

TERRA CONTINENS • France • Janvier 2015 à juillet 2017

- ▶ Création d'une marque dans le domaine des cosmétiques et senteurs
- ▶ Développement de gamme, stratégie marketing, stratégie de production
- ▶ Sourcing, achats, développement export
- ▶ Création du site web, administration et animation, community management

Chargée de projets développement gamme à façon cosmétiques et senteurs

Lothantique SAS • Peyruis • France • Janvier 2010 à août 2015

- ▶ Développement full service Franec et Export : sourcing MP étiquettes et flaconnages, négociations clients, négociations fournisseurs, prospection salon
- ▶ Suivi de toutes les étapes, création, développement, réglementation, production et mise sur le marché.

Responsable ADV France et Export

Lothantique SAS • Peyruis • France •
Janvier 2001 à janvier 2010

- ▶ Service ADV : encadrement de 3 personnes : Assurer l'interface entre les clients, les agents et commerciaux, les distributeurs et les différents services de l'entreprise : logistique, production, qualité, marketing et direction financière. Traitement des commandes, ordonnancement planning de départs, traitement des documents d'expéditions, en France comme à l'Export.
- ▶ Assurer une veille réglementaire à l'export et le SAV clients.

Chargée de portefeuille clients France / Export

Laboratoires BEA • Forcalquier • France •
Juin 2000 à décembre 2000

- ▶ relation client France et Export suivi du développement de gamme cosmétiques senteurs et des commandes clients

COMPÉTENCES

Informatique et Bureautique

- ▶ ERP divers, Office, Web Wordpress, Prestashop
- ▶ Notions de HTML
- ▶ Analyses de site web outils google
- ▶ Outils web 2.0

Anglais

- ▶ Courant

Italien

- ▶ Courant

FORMATIONS

Gestion de projet e-commerce niveau III Bac+2

Academy Numérique •
Août 2016 à octobre 2016

Stratégie web e-commerce, référencement google SEO, SEA, rédaction web, community management, outils graphiques

ESC TOULON

2013 à 2015

Ecole supérieure de commerce de Toulon

Prépa Hec

2010 à 2012

Infos

- ▶ 45 ans
- ▶ Les Mées
- ▶ France

Contact

✉ mariegrace04@free.fr

☎ 0750396784

📧 mariegrace04@free.fr

Présentation

Forte expérience polyvalente et multi-spécialiste Développement produits et commercialisation. Communication et web e-commerce, j'ai une vision globale de l'entreprise et de ses besoins. Imaginative et créative et dynamique, j'aime trouver des solutions efficaces à toutes les situations.