

Marine DEVAUX

75 rue Vieille du Temple • 75003 Paris

Tel : 06 72 28 29 01



E-Mail : mdevauxformation@gmail.com

35 ans, permis B

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis janvier 2013

formatrice

- accueil, vente, gestion des réclamations
- prise de parole en public
- remise à niveau en orthographe, grammaire et syntaxe

Références clients :

Bagel Corner, Air France, Elior, Ladurée, Accor, B&B,

Château du Breuil (distillerie de Calvados), boulangeries indépendantes...

Sept. 2011 / déc. 2012

auteur d'un **LIVRE HUMORISTIQUE** *Célibataire 3 macarons*, Ed. Grimal

- écrire l'ouvrage
- assurer la promotion du livre

Nov. 2008 / août 2011

POMME DE PAIN, Paris, responsable communication

- concevoir les différents supports de communication
- gérer le budget (400 k€)
- créer un support « accueil / vente » et formation sur le terrain

Juil. 2008 / oct. 2008

caissière - vendeuse

- accueil clients, conseil, vente et vente additionnelle

Sept. 2006 / juin 2008

PIZZA PINO, Paris, responsable communication

- créer un support « conseil et vente des vins » et formation sur le terrain
- concevoir les différents supports de communication

Juil. / août 2006

serveuse

- accueil clients, conseil, vente et vente additionnelle

Nov. 2005 / juin 2006

VINS RICHARD, Paris, responsable commerciale – Mission CDD

- assurer un phoning et la vente de colis cadeaux

STAGES

Oct. 2004 / sept. 2005

NESTLÉ WATERS FRANCE, Paris, assistante marketing opérationnel

- mettre en place une opération marketing pour les eaux Nestlé dans 200 hypermarchés
- réaliser les argumentaires de vente pour les commerciaux

Mai / août 2003

FLO PRESTIGE (GROUPE FAUCHON), Paris, assistante commerciale

- prospector des clients d'entreprises

FORMATION

2003/05

NÉGOSUP (Master) - École supérieure de Négociation commerciale de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris

Langues

Anglais : courant

Allemand : courant

CENTRES D'INTÉRÊT

SPORTS : randonnées pédestre et équestre

LOISIRS : humoriste dans un café-théâtre (extrait de mon livre adapté pour la scène), lecture, voyages