

ENQUÊTE DE SATISFACTION A CHAUD

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous apportons une attention particulière à votre satisfaction et à la qualité de nos prestations. Aussi, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire. Toute l'équipe CCI Formation reste à votre écoute.

Prénom	Nom	Société
Votre adresse mail :		Votre téléphone :
Nom du module de formation :		Formateur :

Les apports de la formation

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord*1
<i>Objectifs</i>	Les objectifs présentés correspondent à mes besoins				
<i>Contenu</i>	Le contenu de la formation correspond au programme initial				
<i>Thèmes</i>	Les sujets abordés sont adaptés à mon contexte professionnel				
<i>Personnalisation</i>	J'ai pu largement exprimer mes attentes et le formateur y a répondu				
<i>Opérationnalité</i>	Je suis en mesure de mettre en pratique les acquis de la formation				
<i>Transférabilité</i>	Je peux transférer facilement mes nouvelles compétences à mon entourage professionnel				

Vos remarques, suggestions et axes d'amélioration :

Les méthodes et outils pédagogiques

<i>Outils</i>	Les outils d'animation de la formation ont facilité mon apprentissage				
<i>Méthode</i>	Les méthodes d'apprentissage étaient différentes, pertinentes et adaptées				
<i>Innovation</i>	J'ai expérimenté de nouveaux outils et méthodes d'apprentissage				
<i>Mise en pratique</i>	J'ai pu mettre en pratique les apports au travers d'exercices, de jeux de rôles, de mises en situation...				
<i>Supports</i>	Les supports distribués sont pertinents et concrets, et je compte les réutiliser				

Vos remarques, suggestions et axes d'amélioration :

La prestation du formateur

<i>Expertise</i>	Le formateur maîtrisait parfaitement son domaine d'intervention				
<i>Pédagogie</i>	Le formateur a su m'intéresser et me transmettre les connaissances				
<i>Disponibilité</i>	Le formateur était à l'écoute de mes attentes et a su répondre à mes questions				
<i>Animation</i>	Le formateur a su favoriser les échanges et créer une bonne ambiance au sein du groupe				
<i>Ambiance</i>	Les échanges avec les autres participants m'ont permis d'enrichir mes pratiques				

Vos remarques, suggestions et axes d'amélioration :

* En cas de mécontentement fort, nous vous demandons de préciser les raisons d'une telle évaluation dans le cadre prévu à cet effet.

L'organisation de la formation

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord*
<i>Information</i>	J'ai reçu en temps et en heure les informations préalables à la formation (invitation, programme de formation...) de la part de la CCI				
<i>Accueil</i>	Les relations avec le personnel CCI FORMATION ont été conviviales et professionnelles				
<i>Taille du groupe</i>	Le nombre de participants était adapté et a permis de créer une dynamique d'échange enrichissante				
<i>Matériel</i>	Les conditions de travail étaient favorables au bon déroulement de la formation				
<i>Durée</i>	La durée de la formation était suffisante pour traiter le programme prévu				
<i>Séquençement</i>	Le découpage, l'alternance, séquençement de la formation était adapté (1 jour + 1 jour, Journées consécutives, etc...)				
<i>Restauration</i>	Un service de restauration m'a été proposé (restauration sur place, propositions de lieux de restauration...)				

Vos remarques, suggestions et axes d'amélioration :

2

L'évaluation globale de la formation

La formation a répondu à mes attentes

--	--	--	--

Quels critères ont motivé cette évaluation ?

D'après vous, que devrions-nous améliorer pour augmenter votre satisfaction ?

Recommanderiez-vous cette formation à d'autres personnes ?

Oui Non

Souhaiteriez-vous une suite à ce stage ?

Oui Non