

Isabelle LECLERCQ

11 route de Puycheval

81 800 Rabastens

Mobile : 06 777 308 17

Isabelle.leclercq-m@laposte.net



Consultante et Formatrice en marketing & développement commercial

COMPETENCES

Commercial :

- Mettre au point des stratégies (nationales grands comptes, etc.)
- Définir un plan d'actions Commercial
- Piloter une négociation
- Construire, Animer une CRM
- International : prospection, Export (transports incoterms, crédits documentaires)
- Suivre et animer des référencements enseignes, trade marketing

Marketing :

- Définir une stratégie marketing et un plan Marketing
- Lancer une nouvelle gamme de produits sur le marché, en définir tous les aspects avec un cahier des charges
- Calibrer une action commerciale nationale ou régionale pour stimuler les ventes et répondre aux objectifs de CA fixés
- Réaliser des analyses de marché – national, international - pour définir une gamme de produits, valider un ciblage, un positionnement - benchmarking
- Maîtriser le marketing direct, e-marketing

Communication :

- Définir un plan media
- Rédiger la Copy Strategy, gérer les relations agences de communication
- Définir des supports de communication– catalogues, plaquettes, site internet
- Rédiger des publi- rédactionnels et publi- promotionnels
- Réaliser des dossiers de presse

Formation :

- Ateliers – formations en entreprise / approche résolutions de problème, formation sur mesure
- Intervenant cycles masters – langue française et anglaise



Expertise, formalisation de la problématique, transfert de compétences, études terrain, accompagnement opérationnel

PARCOURS PROFESSIONNEL

- Depuis 2009 **Consultante Indépendante et formatrice en développement commercial**
www.lemarketingplus.fr
Formatrice ESC Toulouse 2010 , CCI Albi, Ecole des mines Albi, CFA Tarn Négoventis, CM Ariège
Programmes master Institut Promotion Industrielle, Master marketing et communication – classe bilingue, modules opérationnels espace de vente, etc.
Missions d'accompagnement en entreprises : plan marketing, études marché et relation Clients
Depuis 2010 : co-fondatrice du magazine Tarnais « Le Fil Qui Chante » - en charge du marketing et des relations annonceurs www.lefilquichante.fr
- 2006-2008 **'Consultante entrepreneur'** au sein de la coopérative d'activités **REGATE**, proposant des accompagnements sur mesure auprès de PME TPE – B to B/B to C
Définition d'outils de communication Définition de politique commerciale
- 2000-2004 **Responsable Marketing Opérationnel** - Appareillages et Canalisations électriques - **force de vente de 200 personnes, CA 140 M€**
ARNOULD PLANET-WATTOHM, Groupe LEGRAND, Pantin (93)
Promotion des ventes et lancement de nouvelles gammes
- 1999-2000 **Attachée de Direction Commerciale** – politique grands comptes, barème de ventes
ARNOULD, Groupe LEGRAND, Boulogne (92)
- 1994-1999 **Assistante Chef de marché Grand Public Europe** (Electricité en GSB) **PLANET-WATTOHM, Groupe LEGRAND**, Senlis (60) : trade marketing, packaging, actions de promotion des ventes
- 1992-1994 Chargée de mission, **Aéroports de Paris**, service Commercial Immobilier
Assistante chef de zone Export, **Air Express International**, Roissy
Assistante export, **Lindner AG**, Arnstorf, Allemagne

LANGUES ETRANGERES

Anglais : courant (test TOEIC en 2001 : note 870/1000)
Allemand : courant
Espagnol : notions

OUTILS INFORMATIQUES MAITRISES

WORD, EXCEL, POWERPOINT - PIVOTAL / ACCESS - WEB

FORMATION

- Initiale :**
- 1993 DESS de Commerce International, Institut du Monde Anglophone, Paris III Sorbonne Nouvelle : Marketing, Commerce et droit International ; cursus dispensé en anglais et allemand, par des professionnels.
- 1992 Maîtrise de Langues Etrangères Appliquées (LEA) Option Commerce, Paris III Sorbonne Nouvelle : Commerce et Marketing.
- 1989 Hypokhâgne (Lettres Supérieures), Lycée Lamartine, Paris.
- Continue :**
- 2001 Techniques du marketing opérationnel - CEGOS
1999 Gestion du temps

Compléments d'information

profil viadeo <http://www.viadeo.com/fr/profile/isabelle.leclercq2>

Hobbies : sculpture modelage
Sports : activités de montagne

Etat civil :
45 ans - Mariée, 2 enfants