

Gwenaël MASSON

2 rue Park an douric
29290 SAINT-RENAN

☎ 06.98.27.45.34

@ : g.masson@ccom-formation.fr

Né le 08/11/1980

Marié



COMPETENCES ET DOMAINES D'INTERVENTION

- Création et animation d'actions de formation
- Prévention et gestion positive des conflits et médiation en milieu professionnel
- Management de proximité, transversal et management coopératif
- Accompagnement au changement
- Communication bienveillante et assertive
- Communication, prise de parole en public
- Relation client (prospection, accueil, entretien client et gestion de portefeuille client, gestion des clients difficiles)

EXPERIENCES

- **2013** **Création de C'COM : Formation et accompagnement – www.ccom-formation.fr**
Gestion positive des conflits, gestion des relations délicates et conflictuelles dans toutes vos relations professionnelles et commerciales.
- **2009 - 2012** **Responsable Projets et Développement au sein du groupe IZIMMO**
- **2008 - 2009** **Responsable service financement ORPI**
- **2005 - 2008** **Attaché commercial au Crédit Immobilier de France (CIFBA) : agence de Brest (29)**
- **2004 - 2005** **Négociateur Immobilier chez « BLOT Immobilier » à Cesson-Sévigné (35)**
- **2001 - 2004** **Attaché Commercial au Crédit Mutuel de Bretagne à Cesson-Sévigné (35)**

FORMATIONS

- **Depuis 2012** Formation en Communication NonViolente® (de Marshall B. Rosenberg) et à la médiation en milieu professionnel par la Communication NonViolente®
- **2012 – 2013** Formation de Formateurs Professionnel d'Adultes (FPA) à l'AFPA de Brest
Certificat de compétences professionnelles de l'activité « Préparer et Animer une action de formation »
- **2010** Conduire et gérer un projet (CCI de Brest)
- **1999-2001** D.U.T. Gestion des Entreprises et Administrations (G.E.A.) à Brest.
- **1998-1999** Baccalauréat série Economique et Sociale à Pontivy.

CONNAISSANCES

Maîtrise de l'informatique (Word, Excel, PowerPoint, illustrator, Ganttproject, Xmind)

Anglais: Très bon niveau.

Espagnol: Niveau scolaire.

CENTRES D'INTERETS

Je pratique régulièrement le Qi-Qong, la natation, la sophrologie et diverses techniques de méditation (pleine conscience, ...)

Ce que j'aime :

Ma vie de famille, le cinéma, la lecture, l'observation et la compréhension de la communication au sens large du terme, l'informatique et les nouvelles technologies, le travail du bois (la fabrication de meubles, d'objets de décoration, de jouets, ...), le jardinage (potager, paysagisme) et tout ce qui a trait au développement durable, à l'écologie, au bien-être et au développement personnel.