



## FORMATIONS

### NOTE DE PRESENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Organisme	<b>SARL MP CONSULTANTS - Département MP FORMATIONS</b>
Date de création	1976 – transformée en SARL en 2006
Capital	26500 euros
Gérante	Dominique Piekarski
CA	250 000 euros HT dont 35% en formations Intra et Inter
SIRET	48856588800010
Numéro agrément formation	31 59 07791 59
Certification	Dès 1991 : OPQCM Qualification en Ressources Humaines, Généraliste PME, Développement Commercial et Production Logistique  A mis en place une démarche ISO 9001, V 2008 et OHSAS 18001 pour ses activités de conseil et de formation (MP CONSULTANTS et MP FORMATIONS)  DATADOCK
Nombre consultants formateurs structure séniors	4 + vacataires par domaines d'expertise formations et conseils
Nombre de coachs certifiés ICF	1 + vacataires coachs
Périmètre d'intervention	Hauts de France
Localisation	15 petite rue 59830 Cobrieux – Tél : 09 77 51 00 64 nos sessions se déroulent sur Villeneuve d'Ascq dans des salles dédiées à la formation avec connectiques et postes informatiques nous animons également des sessions en délocalisé dans des sites partenaires dédiés à la formation : Arras – Lens – Valenciennes – Lille – Amiens – Saint Quentin, Beauvais – Compiègne – Bove – Urcel – Dunkerque – Boulogne sur Mer – Calais .....
3 départements sous MP CONSULTANTS	MP CONSULTANTS pour le Conseil : <a href="http://www.mpconsultants.fr">www.mpconsultants.fr</a> MP FORMATIONS pour la formation, les bilans de compétences et la VAE : <a href="http://www.mpformations.fr">www.mpformations.fr</a> MP COACHING pour le développement personnel et professionnel : <a href="http://www.mpcoaching.fr">www.mpcoaching.fr</a>  Les 3 départements appartiennent à l'entité juridique SARL MP CONSULTANTS
Positionnement Clients	TPE – PME PMI et ETI – Associations et Fonction publique Ecoles d'ingénieurs, de commerce, IAE, Master....  Manageurs de direction, de service ou de projets Conseiller d'entreprise, chargés de mission CCI, Aditec, NFID, cadres de la fonction publique .... Manageurs, dirigeants d'entreprises

DIAGNOSTIC • INGENIERIE • FORMATION • CONDUITE DU CHANGEMENT • MUTATIONS ECONOMIQUES • QUALITE.

DEPARTEMENT MP FORMATIONS DE LA SARL MP CONSULTANTS capital 26500 € • SIRET 48856588800010 • APE 7022Z • TVA FR 31488565888  
• 15, Petite Rue 59830 COBRIEUX • Tél. 09 77 51 00 64 • Fax. 03 20 79 58 97 • Mail. [mpconsultants@wanadoo.fr](mailto:mpconsultants@wanadoo.fr) • Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07791 59 auprès du préfet de région du Nord Pas de Calais.

Au Nord de Paris

<b>Domaines d'intervention Généraliste Formation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Diagnostic d'entreprise, Stratégie croissance interne et externe,</b></li><li>- <b>Management et RH,</b></li><li>- <b>Développement commercial,</b></li><li>- <b>Production et efficacité interne,</b></li><li>- <b>Gestion et marges</b></li></ul>
<b>Expertises conseil, formations, accompagnements</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stratégie d'alliance et de groupement,</li><li>- Intelligence économique et stratégique,</li><li>- Management prospective, management socio-économique et systémique, management du changement</li><li>- Gestion Prévisionnelle des Compétences, transferts de compétences, employabilité, bilans de compétences,</li><li>- Lean management, efficacité interne,</li><li>- Innovation des offres et des organisations</li><li>- Nouvelles Technologies de l'Information Communicantes</li><li>- Réseaux sociaux et Brand Image</li><li>- Sites internet, E Boutique, référencements naturels</li><li>- QHSE</li></ul>
<b>Programmes de formation innovants</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Parcours Management par la Prospective,</li><li>- Parcours Innov,</li><li>- Parcours Leadership du changement,</li><li>- Parcours gestionnaire d'entreprise ou de service,</li><li>- Parcours maîtrise de soi, management d'équipe par le cheval,</li><li>- Parcours Projet professionnel en recherche d'emploi</li><li>- Parcours Nouvelles Technologies de l'Information dans l'organisation du travail</li><li>- Parcours protection des savoir-faire et des informations de l'entreprise</li><li>- Parcours Image de soi et employabilité</li></ul>
<b>Parcours qualifiants formations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Parcours créateur,</li><li>- Parcours dirigeant,</li><li>- Parcours repreneur,</li><li>- Parcours managers d'équipe,</li><li>- Parcours demandeurs d'emploi Cadres et Etam.</li><li>- Parcours dirigeants Gestion – Management RH – Gestion et Pilotage – Développement commercial TNS (Mallette du dirigeants)</li></ul>
<b>Expérience Management en accompagnement, formation auprès des entreprises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Depuis 2001, dans les actions GPEC Nord Pas de Calais avec les CCI Nord de France, la CRCI Nord de France, la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat, les UIMM, la CGPME, l'UIT Nord, le MEDEF.</li><li>- OPCA FAFIEC en Stratégie RH/Formation et Bilans professionnels depuis 2012, Diagnostics Collectifs depuis 2016</li><li>- OPCA OPCALIA Stratégie Organisation Compétences, contrats de</li></ul>

DIAGNOSTIC • INGENIERIE • FORMATION • CONDUITE DU CHANGEMENT • MUTATIONS ECONOMIQUES • QUALITE.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>génération 2014 et 2015, Nord Pas de Calais et Picardie,</li> <li>- OPCA DEFI pour un contrat de génération pour INEOS,</li> <li>- Plateforme Nord Pas de Calais Mutations Economiques,</li> <li>- DEFI Formation,</li> </ul>
<b>Expérience en développement commercial , performance interne et innovation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamic Développement Commercial, performance interne, innovation depuis 2010</li> <li>- Revitalisation du bassin du Soissonnais avec la CCI de l'Oise depuis 2016 en développement commercial, performance interne, innovation</li> <li>- AME : accompagnement pour les Mutations Economiques, AEP : accompagnement pour les Entreprises à Potentiel avec la CRCI Hauts de France</li> <li>- DEV Co pour les TPE avec la CRCI Hauts de France en 2018</li> <li>- DEV Com plus , NTIC +, RH + niveau 3 avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat Nord Pas de Calais</li> </ul>
<b>Expérience en formation commerciale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formations Développement commercial avec la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> rangs</li> <li>- Formations RH, management avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat Nord Pas de Calais 2016 – 2017</li> <li>- Gap Commercial TPE – PME avec la Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Hainaut</li> <li>- Formations commerciale / NTIC avec les Ruches d'Entreprises Nord Pas de Calais en 2016</li> <li>- <i>A formé des conseillers CCI Côte d'Opale, Face Thiérache, NFID .... Aux diagnostics et appuis conseil dév commercial</i></li> </ul>
<b>Expérience Formations actions auprès des entreprises, des organismes consulaires, des Associations et Ecoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil Régional de Picardie – Cadre Emploi depuis 2016.....</li> <li>- Malette du dirigeant 2015 – 2016 – 2017 avec l'AGEFICE,</li> <li>- Ruches D'entreprises Nord Pas de Calais 2016,</li> <li>- Agence Régionale pour la Santé 2016,</li> <li>- NFID pour les conseillers des organismes consulaires et publics,</li> <li>- ADITEC pour conseillers des organismes consulaires et publics,</li> <li>- Cci Côte d'Opale pour les chargés de mission et l'encadrement,</li> <li>- PLIE, Maison de l'Emploi, Face Thiérache pour les conseillers et chargés de mission 2017</li> <li>- Chambre Régionale des métiers et de l'Artisanat Nord Pas de Calais en développement personnel, commercial, management et animation ateliers débats.</li> <li>- Maisons de l'Emploi Cambrésis et Pévèle Mélantois Carembault 2016 et 2017,</li> <li>- Comité de bassin de l'emploi Lille Métropole pour formations RH 2016</li> <li>- Intra entreprises avec des conventions directes AGEFOS, FAFIEC, OPCALIA depuis 2010,</li> <li>- Conseil Régional de Picardie Département Emploi Cadres 2016 2017 2018</li> <li>- Universités de Lille – IAE – Master 2016 2017 2018</li> <li>- Ecoles de la Fonction Publique ENTE 2016 2017 2018</li> <li>- Mairie de saint quentin 2017 2018</li> <li>- CNFPT et INSET Dunkerque 2017 2018</li> <li>- ...</li> </ul>

<b>Types de formations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- INTRA</li> <li>- INTER</li> <li>- En Visio conférences et E Learning</li> </ul> <p>(Equipements Visio permettant du E Learning en salles avec projection, communication de documents, échanges .....) 10 salles possibles en Visio de 1 à 100 connections.</p> <p>(E Boutique formations, E Communication des documents, livrables, documents administratifs .....)</p>
<b>Logistique formation dans nos locaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil physique et téléphonique,</li> <li>- 2 salles de 10 à 30 personnes</li> <li>- 2 salles de 04 à 10 personnes</li> <li>- 4 salons de travail de 01 à 04 personnes</li> </ul> <p>avec connexions internet, règlement intérieur formation , équipements professionnels Visio, rétroprojection, ordinateurs, Bluetooth, télé, paper board, .....</p>
<b>Logistique formation sur des sites délocalisés Nord Pas de Calais Picardie</b>	<p>Si nombre de stagiaires minimum de 08</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réservation de salles de formations sur Lille, Valenciennes, Douai, Cambrai, Arras, Lens, Dunkerque, Boulogne sur Mer, Amiens, Saint Quentin, Compiègne, ..... par nos soins intégrés dans nos prix de sessions</li> </ul>
<b>Logistique NTIC</b>	<p>Conférences et formations gratuites et payantes en Webinar Formations actions et conférences en Visio de 02 à 100 personnes par notre outil WEB</p>
<b>UN PLUS QUALITE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Nous assurons un suivi apprenant en <u>RDV Visio inter sessions et post formations</u> pour mesurer ce qui a été appris, mis en pratique.....</li> <li>✚ Chaque apprenant a un <u>QCM de démarrage formation et de fin de formation</u> pour mesurer ses acquis</li> <li>✚ Chaque apprenant réalise <u>son plan de mise en œuvre dans le mois, les 3 à 6 mois de la formation</u> en dernière demi-journée de session.</li> <li>✚ Ce plan est remis avec le questionnaire de satisfaction bilan à chaud au porteur de projet qui a lié une convention avec notre organisme.</li> <li>✚ Nous réalisons une enquête de satisfaction à 3 mois par un entretien téléphonique avec chaque commanditaire entreprise pour évaluer sa satisfaction dans une logique d'amélioration continue.</li> </ul>

	Notre manuel Qualité et Sécurité MP FORMATIONS - MP CONSULTANTS peut vous être remis à la demande. (à partir de l'ISO 9001 V 2013 et OHSAS)
<b>UN PLUS PEDAGOGIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous remettons systématiquement la copie de nos slides formations projetés en sessions.</li> <li>- Nous communiquons un livrable formation avec supports et guides méthodologiques pour une exploitation immédiate.</li> <li>- Nos supports sont remis en format papier pour la formation et sous clef USB ou en Fichier PDF pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>les documents livrables</i></li> <li>- <i>Les guides</i></li> <li>- <i>le fichier slides,</i></li> <li>- <i>les documents administratifs du stagiaire : feuilles émargement, attestation de stage,</i></li> <li>- <i>le questionnaire de satisfaction,</i></li> <li>- <i>le plan de mise en œuvre,</i></li> <li>- <i>la cotation « mesure évolution apprenant » acquis entre les deux QCM.</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>UN PLUS ANIMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous nos formateurs sont des professionnels du Management en changement . Ils ont pratiqué les domaines qu'ils enseignent comme manager de direction, de services</li> <li>- Experts en Management des Compétences – Management socio-économique, Management systémique et Management par La prospective</li> <li>- Praticiens de la Culture Indicateurs Enjeux avec pilotage par tableaux de bord et management d'amélioration continue partagé</li> <li>- Tous avec des Formations diplômantes Bac + 5.... Avec remise en cause des contenus par formations perfectionnement mise à niveau tous les deux ans <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pratique comme accompagnateur de Parcours en INTRA pour les thématiques abordées,</li> <li>- Evaluation des formateurs avec cotation et amélioration continue dans notre système qualité.</li> </ul> </li> </ul> <p>Nos formateurs sont tous formés aux techniques de communication, d'animation projets mais aussi de coaching développement personnel, outils de créativité en management prospectif.....</p>

## Notre équipe Projet :

### Un chef de projet affecté à la mission

#### - **Jean François BART**

- 57 ans
- Consultant formateur senior : plus de 12 années
- De formation Ingénieur USTL, Master QHSE, Licence d'Economie et de gestion,
  
- 15 années de management de production, logistique dans des Groupes de la Plasturgie
  
- Consultant Formateur depuis 2007 avec des références comme Gie Compétences, CCI Grand Hainaut, CCI Côte d'Opale, Chambre Régionale des Métiers RH Niveau 3, accompagnement pour les mutations économiques, Acamas, Agefice, Fafiec, Gap Commercial .....
- Consultant Management des compétences en conduite de changement : RH + Niveau 3 pour la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat Nord Pas de Calais, GPEC depuis 2010.....
- Consultant en Gestion et Organisation, Performance Interne, développement commercial pour la CCI de L'Oise, la CRCI de Picardie, Nord Pas de Calais, en Picardie mais aussi en innovation des organisations et du management
  
- Formateur Malette du dirigeant 2015 2016 2017
- Formateur Conseil Régional de Picardie Emploi Cadres
- Formateur animateur de conférences débats
- Formateur Bilan Professionnel pour l'ENTE
- Management du Changement
- Formateur dans des programmes collectifs comme GPEC, Performance et Compétitivité, Techno com, Gap Commercial avec la CCI, Les outils de la performance , appuis AME, AEP, accompagnements sous traitants auprès des donneurs d'ordre avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat en Picardie, ACAMAS, Dinamic.....
- Formateur CNFPT INSET de Dunkerque.....

- **COACH CERTIFIE ICF avec accompagnements de parcours professionnels pour le FAFIEC et le Conseil Régional de Picardie Emploi Cadres**

***Bilans personnels et professionnels dans le cadre des mutations avec le Conseil Régional Hauts de France – l'ENTE – le FAFIEC et en direct auprès de managers de la fonction publique ou du privé .***

**Coach bilans professionnels pour le Fongecif**

	<p>Avec l'appui de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dominique PIEKARSKI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 52 ans</li> <li>- Consultante Formatrice depuis 18 ans</li> <li>- De formation Sup de Co Option Management des Ressources Humaines, Economiste, BTS Commerce International, Master 2 Intelligence Economique Stratégique, Master 2 QHSE <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 années de direction marketing, commerciale, communication et ressources humaines dans des PME de 250 salariés</li> </ul> </li> <li>- Consultante Formatrice GPEC depuis 2007 avec des références comme Gie Compétences, CCI Grand Hainaut, CCI Côte d'Opale, Chambre Régionale des Métiers RH Niveau 3, Dev Com +, CA +, NTIC + niveau 3, accompagnement pour les mutations économiques, Acamas, Tech 3000, Skema, Universités, EGC, Agence Régionale de la Santé, ADITEC, NFID, Face Thiérache, Plateforme des Mutations Economiques .....</li> <li>- Consultante Formatrice référente en Contrats de génération, Stratégie Compétences, Bilans professionnels auprès d'OPCA : OPCALIA, FAFIEC</li> <li>- Consultante en Gestion et Organisation, Développement Performance Interne pour la CCI de L'Oise, la CRCI de Picardie,</li> <li>- Formatrice Ruches d'entreprises Nord Pas de Calais,</li> <li>- Formatrice Malette du dirigeant 2015, 2016 et 2017</li> <li>- Formatrice Conseil Régional de Picardie Emploi Cadres</li> <li>- Formatrice animateur de conférences débats pour la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat Nord Pas de Calais Développement Personnel, Management du Changement, commercial.....</li> <li>- Formatrice Mutations Economiques pour le Comité de Bassin de l'Emploi</li> <li>- Formatrice EGC, Université Hénin Beaumont, Béthune en management, IAE Master 2, Plie, CNFPT, INSET .....</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nous garantissons que les formations actions seront intégralement animées par les 2 consultants formateurs intégrés dans l'appel d'offre (sans utilisation de vacataires ou d'autres intervenants du Cabinet ou Organisme de Formation sauf si vous le souhaitez)</b></p>
<p>Coordination facturation, logistique, suivi administratif</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anne : gestion des dossiers administratifs, inscription convocation relance, demandes de prise en charge, facturation encaissement – gestion du cloud et des RDV en Visio et téléphonique – actions marketing direct et prospection téléphonique – accueil téléphonique et physique – gestion logistique des formations et</li> </ul>

	<p>des salles.....</p> <p>Notre démarche Qualité Sécurité pour la formation sous ISO 9001 V 2013 et OHSAS vous garantit Sérieux – Suivi et traçabilité. DATADOCK</p> <p>Chaque mission et session INTRA et INTER donnent lieu à un questionnaire satisfaction analysé dans le cadre de notre certification OPQCM et ISO par notre responsable QHSE.</p> <p>Synthèse envoyée au porteur de projet de l'action avec analyse à chaque groupe dans une logique d'amélioration continue.</p> <div data-bbox="751 618 1198 745" style="text-align: center;">  </div>
Notre Objectif	<p>- <b>Plus de 90% de satisfaction que nous prouvons par la présente</b></p> <div data-bbox="820 819 1082 1059" style="text-align: center;">  </div> <p>(Analyse de sessions avec le conseil régional de Picardie par exemples questionnaires de satisfaction et recommandations annexés au dossier)</p>

- ✚ Découverte de nos locaux et de notre logistique formation : [un clic](#)
- ✚ Découverte de nos engagements qualité : [un clic](#)
- ✚ Découverte de notre organisme de formation : [un clic](#)

## NOUS METTONS LA DISPOSITION UNE INNOVATION DANS NOTRE MODE DE COMMUNICATION AVEC NOS CLIENTS.

**VISIO CONFERENCE :** Notre Cabinet a développé à partir des NTIC, des RDV en Visio conférences collectifs et individuels en liaison avec notre site [www.mpconsultants.fr](http://www.mpconsultants.fr) ET [www.mpformations.fr](http://www.mpformations.fr) pour le travail à distance partagé. Les stagiaires bénéficient de ce service PLUS.



**APPROCHE CONSULTING COACHING FORMATIONS :** les apprenants travaillent entre les séances avec le consultant formateur : structuration, formalisation, tests, mise en situation .... pour une réelle implication et appropriation des outils et techniques proposés lors de nos séances de travail .

**COACHING D'ACTION :** Entre les séances en entreprise ou dans nos locaux de formation , les apprenants ont la possibilité d'échanger avec le formateur de la formation ou d'autres consultants formateurs au travers de RDV téléphoniques, visio .....

**APPORTS:** Nous partageons des documents de travail tout au long de la mission dans un CLOUD dédié à la formation avec lien activé entre l'apprenant et le formateur pour une mise à disposition des documents administratifs, livrables, outils, méthodes, questions / réponses .....



**PRATIQUE DE LA CULTURE INDICATEURS ET ENJEUX:** nos consultants formateurs ont été formés pour travailler les actions formations par la mesure du résultat. Ils pratiquent la logique du Management Socio-Economique.

**TRAVAIL EN LOGIQUE COLLECTIVE :** nos consultants formateurs ont la pratique du coaching d'amélioration continue en entreprise ( formations DINAMIC, AME, AEP, GPEC ....)

**FACILITATEUR :** nous aidons les personnes à faire émerger leurs ressources personnelles individuelles et collectives lors de nos sessions et à prendre confiance .

**PARTAGE:** Nous évitons au maximum le livresque et pratiquons dans nos animations 1/3 de théorie, 1/3 de mise en situation et 1/3 d'échanges pour privilégier l'échange de pratiques, la richesses collective de la compétence partagée

**COMPETENCES :** nous transmettons nos savoirs et savoir-faire pour apporter compétences et appuis pour un transfert direct mais aussi une personnalisation aux besoins des entreprises et des apprenants .

DIAGNOSTIC • INGENIERIE • FORMATION • CONDUITE DU CHANGEMENT • MUTATIONS ECONOMIQUES • QUALITE.

DEPARTEMENT MP FORMATIONS DE LA SARL MP CONSULTANTS capital 26500 € • SIRET 48856588800010 • APE 7022Z • TVA FR 31488565888  
• 15, Petite Rue 59830 COBRIEUX • Tél. 09 77 51 00 64 • Fax. 03 20 79 58 97 • Mail. [mpconsultants@wanadoo.fr](mailto:mpconsultants@wanadoo.fr) • Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07791 59 auprès du préfet de région du Nord Pas de Calais.

Nous respecterons	 <i>Votre CCTP et CCAP</i>
<b>COMMUNICATION ECHANGE PARTENARIAT</b>	
Nous nous engageons à	Respecter votre charte Qualité pour les formations confiées Respecter les procédures administratives dans le respect de notre système qualité Respecter la convention de partenariat
Nous vous informerons dans une logique de traçabilité	Des retours demandes, inscriptions, sessions réalisées.... Avec tableau de bord mensuel ou trimestriel.  Des retours satisfaction stagiaires par session avec mesure trimestrielle Des bilans qualité fin de formation et de missions conseil
Nous travaillons en logique d'amélioration continue Objectif : plus de 95% de satisfaction à nos sessions	Nous mettrons en place toutes actions correctives Post session pour garantir ce taux tout en l'optimisant au maximum.

Fait à Cobrieux, le 14 mars 2018  
Madame Dominique PIEKARSKI

Gérante

