

PLAN DE COMMUNICATION POUR LA « MALETTE DU DIRIGEANT »

Date démarrage	Groupe Cible	Moyen	Message	Expéditeur	Fréquence	Matériel	Référent
Fin mars 2017	Directeur Général Adjoint	Réunion de Pôle	Informé sur la mise en place de l'action de formation	Responsable du Pôle Formation	1 fois	Plaquette	Responsable Pôle Formation
Fin mars 2017	Equipe du Pôle Formation et Equipe de conseillers du service « appui aux entreprises »	Réunion	Informé sur la mise en place de l'action de formation et sensibiliser les collaborateurs pour qu'ils participent à la promotion de l'action de formation	Responsable du Pôle Formation	1 fois	Power point et plaquette formation	Responsable Pôle Formation
Fin mars 2017	Entreprises	Site CCI	Bandeau d'information sur le site de la CCI avec possibilité de télécharger le programme et demander à être rappelé par un conseiller	Responsable animation du site CCI	2 fois	Site	Responsable Pôle Formation
Fin mars 2017	Associations des commerçants	Information par le biais du pôle appui	Informé les commerçants sur la mise en place de cette formation et réponses aux questions	Conseiller référent commerce	2 fois	Plaquette de la formation	Conseiller référent commerce

Date démarrage	Groupe Cible	Moyen	Message	Expéditeur	Fréquence	Matériel	Référent
Fin mars 2017	Entreprises	Mailing	Promotion de l'action de formation	Assistante formation	2 fois	Plaquette mail	Conseiller Formation
début juillet 2017	Entreprises	Téléphone	Relance pour inscription et réponses aux questions	Assistante formation		Liste de réponses aux questions	Conseiller formation
Début septembre 2017	Entreprises	Site CCI	Bandeau d'information sur le site de la CCI avec possibilité de télécharger le programme et demander à être rappelé par un conseiller	Responsable animation du site CCI	2 fois	Site	Responsable Pôle Formation