

## **MALLETTE DU DIRIGEANT 2018**

### **Nouvelles Technologies et Compétences Numériques**

#### **Module 3 : Le Web et le E-commerce, les outils pour améliorer son chiffre d'affaires**

##### Objectifs :

- Comprendre les enjeux d'une présence sur le web
- Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
- Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce
- Analyser le trafic de son site

##### Programme :

###### **Introduction à internet**

- Vocabulaire spécifique à Internet
- Types de sites internet
- Recherches efficaces sur Internet,
  - Les différents types de moteurs et Annuaire de recherche généralistes
  - Recherches par mots / expressions clefs / Syntaxe, Trucs et astuces pour obtenir des résultats pertinents
- Les tendances du web

###### **Avant de créer son site**

- Comprendre le vocabulaire technique
- Cahier des charges
- Contraintes légales
- Préparation des contenus
- Présentation et initiation aux outils de création de Site Internet
- Ecueils à éviter etc.

###### **Créer un site web vitrine sur (Prestashop, WordPress, WooCommerce ou Joomla)**

- Déposer un nom de domaine
- Trouver un hébergeur pour son site
- Définir l'arborescence
- Les différents types de contenus
  - Organiser les contenus
  - Structurer la navigation
  - Concevoir les pages
  - Appliquer une charte graphique
  - Préparer et intégrer les images
  - Insérer des liens hypertextes
- Compléter et enrichir le site web
  - Rappels sur l'utilité et le fonctionnement des plugins.
  - Améliorer l'interface utilisateur.
  - Ajouter des fonctionnalités de réseau social.
  - Gérer la traduction du site.
  - Modification simple du thème fourni avec les CSS
  - Création d'une page de contenu dynamique

---

La CCI Rochefort et Saintonge (CCIRS) se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCIRS est un organisme de formation :

- enregistré sous le numéro : 5417 P00 1017
- certifié « Facilitateur en Acquisition de Compétences » sous la référence : CPS FAC 041

- Sécuriser et manipuler le site
  - Limiter l'accès du site pendant les travaux
  - Déplacer le site d'un serveur à l'autre
  - Sauvegarde et restauration de la base de données
  - Création d'un Intranet
- Administrer le site à plusieurs
  - Créer des utilisateurs
  - Gérer les droits d'accès avancés

### **Analyser le trafic**

- Installation d'un traqueur
- Analyse des mots-clés et expressions performantes
- Statistiques et indicateurs de performance
- Mettre en place des tableaux de bords décisionnels

### **Aspects juridiques**

- Les obligations légales à respecter dans l'usage de contenus et la collecte de données

### **Fidéliser les clients**

- Les méthodes pour fidéliser les clients :
  - Email de promotion en lien avec les achats déjà effectués
  - Evaluation des achats
  - Mise en place de carte de fidélité
  - Réductions personnalisées
  - Invitation VIP

### **L'alternative des places de marché**

- Définition des places de marchés
- Intérêts et risques à être présent sur ces plateformes

---

La CCI Rochefort et Saintonge (CCIRS) se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.  
La CCIRS est un organisme de formation :

- enregistré sous le numéro : 5417 P00 1017
- certifié « Facilitateur en Acquisition de Compétences » sous la référence : CPS FAC 041

**Durée**

4 jours, 7 heures par jour, soit 28 heures de formation

**Dates et lieux**

18, 25 juin et 2 et 9 juillet 2018 à Saintes  
14, 21 janvier et 4 et 11 février 2019 à St Jean d'Angely  
4, 11, 18, 25 mars 2018 à Royan  
*Possibilités de sessions supplémentaires*

**Coût pédagogique**

1400 € net de taxe

**Pré-requis**

Maîtrise des outils du Web et outils bureautiques

**Effectifs**

Mini : 3 - Maxi : 15

**Intervenant**

Olivier GRIZON – Cabinet Synap'TIC spécialisé en technologies de l'information et de la communication

**Moyens pédagogiques**

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets et des exercices pratiques de mise en situation. Mise à disposition d'ordinateur portable.

Equipements pédagogiques : vidéo projection, paperboard. Supports pédagogiques sur Clé USB.

**Modalités de certification**

Attestation d'assiduité de formation

**Evaluation de la formation**

Evaluation de la satisfaction « à chaud »

---

La CCI Rochefort et Saintonge (CCIRS) se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.  
La CCIRS est un organisme de formation :

- enregistré sous le numéro : 5417 P00 1017
- certifié « Facilitateur en Acquisition de Compétences » sous la référence : CPS FAC 041