

2017-2018



Capitole Régulière

**FORMATION
CONTINUE**

ALTERNANCE

Centres de formation de

 **CCI ROUEN MÉTROPOLE**
Rouen Dieppe Elbeuf

 **IFA**
Marcel Sauvage

Révélateurs de Compétences



Compétences générales du CEPPIC

Carrefour d'échanges entre différents publics, métiers et secteurs d'activité, le CEPPIC accompagne les stagiaires à chaque étape de leur évolution dans la conduite de leur parcours professionnel depuis 50 ans.

Le CEPPIC a mis en œuvre en 2016 des actions de formation qui représentent 99868 heures/stagiaires pour 4559 stagiaires accueillis.

Le CEPPIC s'appuie sur l'expertise de pédagogues ou spécialistes dans leur domaine d'intervention, continuellement formé(e)s à de nouveaux outils. La recherche permanente de compétences spécifiques métiers permet de répondre à de nouveaux secteurs d'activité.

Chaque année, des Universités d'été sont organisées pour fédérer les pédagogues et les ouvrir à de nouveaux outils pédagogiques.

Pour **anticiper les évolutions et répondre à des projets collectifs ou individuels**, le CEPPIC propose plus de 340 séminaires référencés dans un catalogue dont les domaines d'intervention sont les suivants :

- Management des équipes
- Communication et efficacité professionnelle
- RH - Développement des compétences- Formation
- Droit – Administration du personnel
- Bilan de compétences - Bilan de positionnement / mobilité – Bilans professionnels
- Commercial – Marketing et Web
- Gestion – Achats – Logistique – Comptabilité – Fiscalité
- Développement à l'International
- Informatique – Bureautique (Centre agréé PCIE)
- Qualité– Environnement – Développement durable – Gestion de projet
- Santé – Sécurité au travail
- Langues (Centre agréé Voltaire – TOEIC – BRIGHT - BULATS)
- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience.

En complément de cette offre « interentreprises » diversifiée, des **actions de formation "sur mesure"** sont **conçues en total partenariat avec les entreprises** pour répondre à leurs besoins spécifiques.

D'autres actions permettent de **répondre individuellement à une situation** ou à une demande :

- Les parcours Pro
- Les cycles
- Les ateliers Multimédia, le tutorat individualisé en langues
- Des formules ouvertes à l'accompagnement individualisé étendues à tous les domaines de formation : ateliers, diagnostics et accompagnements individuels personnalisés
- Le retour sur expérience.

Pour répondre aux exigences de la réforme de la formation, le CEPPIC propose des formations certifiantes éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation) :

- Les Certificats de Compétences en Entreprise (CCE)

Délivrés par CCI France et reconnus au niveau national, les CCE attestent de la maîtrise de compétences acquises en situation professionnelle ou à l'issue d'un parcours de formation.

Il existe 6 CCE :

- Exercer le rôle de tuteur en entreprise
- Manager un projet
- Animer une équipe de travail
- Exercer la mission de formateur en entreprise
- Gérer la paie
- Mener une négociation commerciale



- Le diplôme « Chef d'entreprise, développeur de PME »

Titre de niveau II inscrit au RNCP, destiné aux dirigeants et futurs dirigeants ayant un projet de reprise ou de développement de son entreprise.

- Le Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE)

Destiné aux salariés, étudiants, demandeurs d'emploi qui souhaitent vérifier ou valider leurs compétences professionnelles en bureautique.



- Deux certifications professionnelles « Techniques de développement Web » et « Techniques d'intégration Web » en partenariat avec WEBFORCE3

Elaboré par des professionnels et des animateurs du Web, le programme de WebForce3 permet l'assimilation rapide et durable, et des techniques indispensables au développement Web.

- Les validations en Langues

Des outils souples permettant d'évaluer le niveau avant la formation, la progression pendant la formation, et de valider en fin de parcours les compétences acquises :

- TOEIC
- BULATS
- BRIGHT
- VOLTAIRE



- Les Habilitations en Santé/Sécurité

- Habilitations électriques
- Sauveteur Secouriste du Travail

Le CEPPIC est centre agréé PCIE, Certificat Voltaire, TOEIC, BULATS, BRIGHT et centre labellisé par l'ANFAS (Association Normande de Formation et Action Sécurité).



Une pédagogie créative et dynamique

Pour faciliter l'apprentissage et la mise en œuvre des acquis, les méthodes pédagogiques sont orientées « Solutions » et « Pratique » :

- Des duos d'intervenants : **intervenants spécialisés et comédiens formateurs sont fédérés autour du projet formation** (saynètes, techniques théâtrales, interactivité, mises en situations réalistes).

L'objectif est de mettre en lumière les points forts de chacun, de dégager les axes de progression et de trouver des solutions en associant les apports théoriques de l'intervenant et le travail de mise en scène avec le comédien formateur.

- Des formations mixtes pour coupler les avantages du face à face et ceux de la formation à distance. L'accès à une **plateforme pédagogique et collaborative à distance** permet une complémentarité des ressources pédagogiques.

Des réseaux d'échanges et de transmission de savoirs

Le CEPPIC adhère à **des réseaux, des synergies au service des acteurs économiques locaux** :



un réseau national soutenu par CCI-Entreprendre en France, destiné à former et accompagner les repreneurs développeurs pour réussir la transmission.



un réseau national de plus de 80 centres certifiés qui propose un savoir-faire unique en matière d'ingénierie pédagogique.

Une démarche de progrès permanent

Le CEPPIC est :

- Certifié ISO 9001 version 2008 pour ses actions de formation
- Labellisé OPQF dans 9 domaines d'intervention :
 - Techniques et méthodes de management
 - Métiers et fonctions supports de l'entreprise
 - Création, stratégie d'entreprise et fonctions associées (droit, finance, gestion)
 - Prévention des risques (RPS, incendie, SST...)
 - Communication interpersonnelle
 - Développement de compétences comportementales
 - Formations générales, compétences-clés bureautique
 - Langues de pratique professionnelle
 - Services à la personne et à la collectivité



Le CEPPIC répond au décret qualité du 30 juin 2015 et est référencé DATADOCK auprès des Organismes financeurs de la formation.



Dans le cadre de ses démarches Qualité, le CEPPIC organise un suivi constant des formateurs, un contrôle des actions, une évaluation des stages, réalisés dans le respect des exigences de la norme ISO 9001. Cette procédure permet au CEPPIC d'améliorer en continu la qualité de ses formations et la satisfaction du client.



Modalités pédagogiques

Modalités de positionnement

L'AMONT DE LA FORMATION : une condition essentielle de la réussite de la formation. Environ un mois avant le démarrage de la session, chaque salarié de l'entreprise concernée est invité à compléter une fiche pédagogique lui permettant de consigner ses souhaits et attentes par rapport à la formation. Ce document retourné au Ceppic avant la formation est transmis au formateur qui peut ainsi ajuster le contenu de l'intervention au profil de chacun.

Démarche pédagogique

La pédagogie et les documents remis facilitent la mise en œuvre de l'action.

Les études de cas et les mises en situations permettent de valider les hypothèses pas à pas et d'en comprendre tous les mécanismes.

Supports pédagogiques utilisés pendant la formation

La documentation du stage composée d'applications pratiques est remise à chacun pour favoriser l'appropriation et l'application des concepts et outils clés.

Documentation remise aux participants

Chaque participant reçoit en début de formation un classeur, rassemblant la copie du diaporama, les résumés des exposés faits par les formateurs, la formulation des techniques pédagogiques actives utilisées. Ce véritable outil pédagogique permet aux participants de mémoriser plus facilement le contenu de la formation en l'utilisant de manière concrète lors du retour en situation professionnelle.

Modalités d'évaluation des stages

En cours de formation, les moyens d'évaluation des stages sont des entraînements pratiques, des exercices, des mises en situations qui valident la progression et permettent, le cas échéant, les ajustements nécessaires.

Évaluation de la satisfaction du stagiaire

Une évaluation est réalisée à chaud, en présence d'un coordinateur pédagogique.

Dans le cadre du système Qualité du Ceppic, les stagiaires sont questionnés sur leur satisfaction par rapport à l'action.

Cette évaluation se fait, dans un premier temps, par écrit afin que les stagiaires puissent s'exprimer librement et individuellement. Un tour de table est ensuite effectué où chacun est invité à s'exprimer de façon plus informelle (ressenti, adéquation aux besoins, applications par rapport au contexte, engagement personnel...).

Chaque évaluation est ensuite analysée et traitée par le responsable produit.



Système de management de la qualité



La priorité du CEPPIC est la **satisfaction du client**. Le CEPPIC place la qualité au cœur de sa stratégie et est certifié ISO 9001 version 2008 pour toutes ses activités de formation continue.

Notre système de management de la qualité englobe les dispositifs nécessaires à la planification, à la réalisation, au contrôle, et à l'amélioration continue de ses prestations.

Afin d'assurer la satisfaction de nos clients (stagiaires et entreprises), nous avons mis en place plusieurs types de contrôles :

Les contrôles sur la pédagogie

Avant la formation :

Test de niveau d'entrée (s'il y a lieu), fiche pédagogique renseignée par chaque stagiaire
Déroulé pédagogique (programme et supports prévus)

Pendant la formation

Réunion d'ouverture à l'entrée en stage
Contrôle de suivi du déroulé pédagogique (programme et supports)

A l'issue de la formation

Test de niveau à la sortie (lorsque spécifié)
Bilan de fin de stage renseigné par chaque participant
Evaluation orale par le Responsable Produit ou une personne déléguée ("Réunion de clôture")

Après la formation

Contrôle final du déroulé pédagogique, des supports utilisés et des évaluations

Les contrôles « administratifs »

Avant la formation

Contrôle des documents fournis par les prescripteurs et relatifs à chaque stagiaire
Contrôle des calendriers, des réservations de salles et de matériels.

Pendant la formation

Contrôle des feuilles d'émargement (stagiaires et animateurs) et des justificatifs d'absence des stagiaires.

A l'issue de la formation

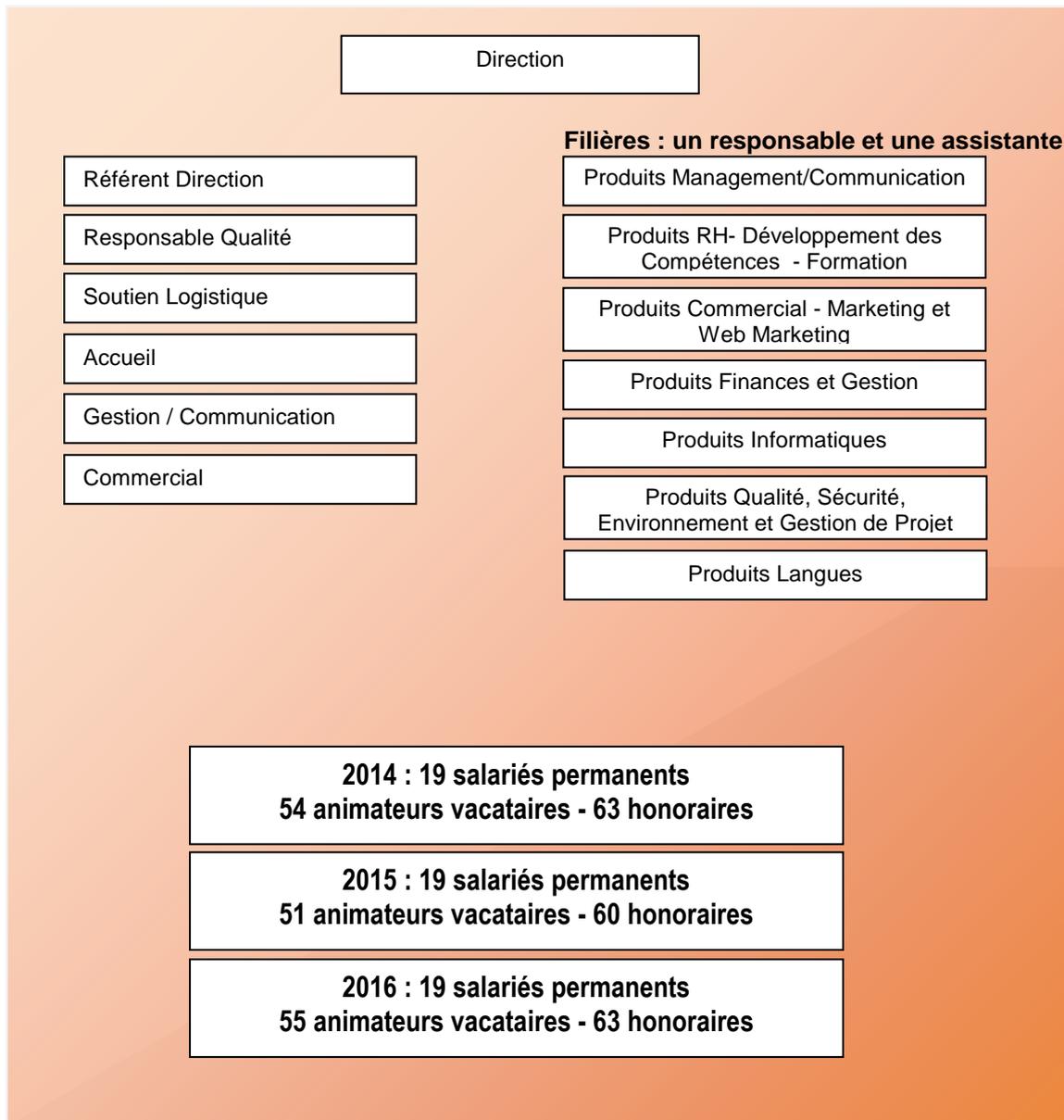
Même procédure que pour les contrôles sur la pédagogie.

A la fin de la formation

Attestation de stage et, dans certains cas, attestations de compétences ou de niveau.
Traitement des fiches de dysfonctionnement, s'il y a lieu.



Organigramme et effectif du CEPPIC





Conditions d'accueil des stagiaires

Un accueil physique est organisé du lundi au vendredi de 8 h à 12h et de 14h à 16h30. Le personnel accueille les visiteurs et les stagiaires qui sont dirigés dans les salles de cours suivant un planning journalier d'occupation des salles. Un règlement intérieur remis aux stagiaires rappelle le respect des personnes, des locaux, de l'environnement, des matériels, des consignes d'hygiène et de sécurité.

Un parking gratuit en sous-sol (pour les véhicules motorisés et vélos) est accessible aux visiteurs et aux stagiaires.

Proximité des transports	<p><u>En bus</u> :</p> <p>Ligne 8 : arrêt "Business School"</p> <p>Ligne F2 : arrêt « La Varenne »</p> <p>Ligne 40 et 43 : arrêt « La Varenne »..</p> <p><u>En TEOR</u> :</p> <p>T1 arrêt "Place Colbert".</p> <p><u>En train</u> :</p> <p>Gare SNCF Rouen droite puis Ligne bus n° 8 ou F2.</p>
Accès des personnes à mobilité réduite	<p>Un ascenseur permet un accès aux étages ainsi qu'au parking.</p>
Possibilité de restauration	<p>La présence de deux selfs sur le Campus Consulaire permet une restauration sur place (accessible de plain-pied).</p> <p>Un choix de restaurants à proximité du CEPPIC permet une restauration à l'extérieur (10 mn à pied).</p>



Description des locaux et des équipements pédagogiques



EQUIPEMENT (propriété du Ceppic)	
RdC	<p>Espace « Accueil » équipé d'un défibrillateur Bureaux dédiés à la gestion administrative</p> <p>Centre de ressources pédagogiques Les formateurs disposent dans ce centre extrêmement bien documenté de matériels constamment renouvelés afin de toujours être en mesure de proposer aux stagiaires des supports modernes et variés</p>
1 ^{er} étage	<p>7 salles pédagogiques (vidéoprojecteur et PC portable)</p> <p>1 coin « Café / confiseries »</p>
2 ^{ème} étage	<p>2 salles équipées</p> <ul style="list-style-type: none">- d'ordinateurs en réseau avec accès à Internet- imprimante, vidéoprojecteur <p>1 espace multimédia dédié aux formations en langues équipé de :</p> <ul style="list-style-type: none">- 15 ordinateurs, avec accès à Internet afin de travailler sur des sites linguistiques variés, équipés de casques- imprimante- méthodes linguistiques sur CD à différents niveaux de compétences <p>4 salles pédagogiques équipées de vidéoprojecteur et de PC portable</p> <p>1 salle dédiée aux Bilans de compétences et aux cours particuliers</p>