

	EVALUATION SATISFACTION du client				Code	F05-FOR-V2
					Version	V2
	Date formation	Voir feuille d'émargement	Lieu	INTRA	Réf dossier	SO1974

OBJET : questionnaire de satisfaction 2017

Madame, Monsieur,

Vous avez fait appel aux services de PYRAMIDIA pour réaliser une formation La finance d'entreprise
 Nous vous remercions de bien vouloir nous accorder une minute de votre précieux temps en vue de répondre à ce questionnaire pour notre démarche qualité :

Vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Encerclez le chiffre qui correspond le mieux à notre évaluation de nos services.

- Notre offre de formation est-elle accessible et claire ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Le conseiller pédagogique a t'il été claire dans les explications pour la mise en place de la formation jusqu'a la clôture de la formation ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Les conventions transmises pour les prestations de formations étaient-elles suffisamment détaillées ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Suite à une formation, avez vous reçu de la part de notre organisme les documents administratifs qui vous sont nécessaires ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- La formation dispensée a-t'elle correspondu à vos attentes ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Nos délais de traitement sont-ils conformes à vos attentes ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- La facturation de la formation dispensée correspond-elle à la convention établie ? (Attention ne pas confondre le remboursement de la formation hors taxes et la facturation en TTC)

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Recommanderiez-vous notre organisme et les services que nous vous offrons à quelqu'un d'autre ?

OUI	NON	Je ne sais pas
-----	-----	----------------

- Avez des remarques ou suggestions particulières ?

.....

Le 23-03-2018

Société :