

	EVALUATION SATISFACTION du stagiaire				Code	F06-FOR-V3
					Version	V3
	Date formation	Voir feuille d'émargement	Lieu	INTRA	Réf dossier	SO1974

OBJET : questionnaire de satisfaction 2017

Madame, Monsieur, Vous avez fait appel aux services de PYRAMIDIA pour réaliser une formation La finance d'entreprise. Nous vous remercions de bien vouloir nous accorder une minute de votre précieux temps en vue de répondre à ce questionnaire pour notre démarche qualité : Vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Encerclez le chiffre qui correspond le mieux à notre évaluation de nos services.

- Concernant la qualité de l'accueil, la convivialité ou bien la qualité des relations humaines entretenues avec votre formateur, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Concernant les compétences du formateur, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Concernant la qualité organisationnelle et planification autour de cette prestation (respect des délais, informations transmises en amont, organisation), êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Concernant la qualité des documents (Qcm, Feuille d'émargement, Attestation fin de formation etc...), êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Concernant la qualité du contenu de la formation, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Concernant l'atteinte des objectifs, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- La formation dispensée correspond elle à vos attentes ? êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Concernant la pertinence des supports apportés lors de la formation, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Êtes-vous prêt à refaire une formation avec notre organisme ?

OUI	NON	
-----	-----	--

- Avez des remarques ou suggestions particulières ?

.....

Le 23-03-2018

Nom (facultatif) :