

FORMATRICE PROFESSIONNELLE D'ADULTES



Céline ROBERT

Fort de 13 ans d'expérience dans une entreprise de prestation de service ,
je souhaite rejoindre votre équipe et vous apporter mon dynamisme, ma capacité d'analyse et
d'adaptation

☎ 06 62 15 08 94

✉ celine.dauverobert@gmail.com

📍 9 Grand Rue 45240 SENNELY

🚗 Permis B + véhicule

COMPETENCES

- Accueillir le client et analyser sa demande
- Assurer le suivi de la demande du client
- Proposer des actions commerciales
- Former un nouveau collaborateur aux méthodes et techniques de l'entreprise
- Suivre le parcours des commerciaux
- Analyser mes pratiques professionnelles
- Animer des réunions avec les partenaires du projet
- Mobiliser un réseau
- Utiliser les logiciels du pack office

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- depuis sept 2017 **FORMATRICE**
BGE LOIRET
- 2016-2014 **ATTACHEE DE CLIENTELE**
RENTOKIL INITIAL
- 2014-2012 **CONSEILLERE DE CLIENTELE**
RENTOKIL INITIAL
- 2012-2013 **ASSISTANTE DE CLIENTELE**
RENTOKIL INITIAL
- juin 2003 - oct 2002 **SECRETAIRE COMMERCIALE**
GROUPAMA
- 2002-2000 **COMMERCIALE JUNIOR**
GROUPAMA
- 2000-1998 **ASSISTANTE DE GESTION**
GROUPAMA

FORMATIONS ET DIPLOMES

- Depuis fev 2017 **Formation :**
Formatrice Professionnelle d'Adultes
Conseillère en Insertion Professionnelle
BESIFE
- 2002 **BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR**
Spécialité Action Commerciale
CFSA supérieure de l'AFTEC
- 2000 **BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR**
Spécialité Assitant de Gestion PME-PMI
FORMA'CENTRE

DIVERS

Techniques de communication ●●●●●●●●●●

Techniques de vente ●●●●●●●●●●

Pack Office ●●●●●●●●●●

INTERETS

