

FORMATRICE PROFESSIONNELLE D'ADULTES



Céline ROBERT

Forte de 13 ans d'expérience dans une entreprise de prestation de service, je souhaite rejoindre votre équipe et vous apporter mon dynamisme, ma capacité d'analyse et d'adaptation

☎ 06 62 15 08 94

✉ celine.dauverobert@gmail.com

📍 9 Grand Rue 45240 SENNELY

🚗 Permis B + véhicule

COMPETENCES

- Accueillir le client et analyser sa demande
- Assurer le suivi de la demande du client
- Proposer des actions commerciales
- Former un nouveau collaborateur aux méthodes et techniques de l'entreprise
- Suivre le parcours des commerciaux
- Analyser mes pratiques professionnelles
- Animer des réunions avec les partenaires du projet
- Mobiliser un réseau
- Utiliser les logiciels du pack office

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- depuis sept 2017 **FORMATRICE**
BGE LOIRET
- 2016-2014 **ATTACHEE DE CLIENTELE**
RENTOKIL INITIAL
- 2014-2012 **CONSEILLERE DE CLIENTELE**
RENTOKIL INITIAL
- 2012-2013 **ASSISTANTE DE CLIENTELE**
RENTOKIL INITIAL
- juin 2003 - oct 2002 **SECRETAIRE COMMERCIALE**
GROUPAMA
- 2002-2000 **COMMERCIALE JUNIOR**
GROUPAMA
- 2000-1998 **ASSISTANTE DE GESTION**
GROUPAMA

FORMATIONS ET DIPLÔMES

- Depuis fev 2017 **Formation :**
Formatrice Professionnelle d'Adultes
Conseillère en Insertion Professionnelle
BESIFE
- 2002 **BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR**
Spécialité Action Commerciale
CFSA supérieure de l'AFTEC
- 2000 **BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR**
Spécialité Assitant de Gestion PME-PMI
FORMA'CENTRE

DIVERS

Techniques de communication ●●●●●●●●●●

Techniques de vente ●●●●●●●●●●

Pack Office ●●●●●●●●●●

INTERÊTS

