

CV1 support – formation Commercialisation – RH

FORMATION

2017 : formation égalité professionnelle

2015-2016 : Formation Normes qualité NF en formation professionnelle

2015 : formation professionnelle : EBP -CIEL

2006-2003 : **Master en Management Commercial** à l'ESC Lille (59)

2004-2003 : **Licence des Sciences et techniques comptables** (59)

2003-2001 : BTS Actions Commerciales ESARC (Montpellier 34)

2000-1999 : Baccalauréat Littéraire option Anglais renforcé Lycée J .Monet (Montpellier)

COMPÉTENCES

Comptabilité:

- Gestion comptabilité PME (secteurs : restauration, ingénierie thermique, formation ...)
- Analyse financière et tableau de bord : suivi d'activité et projections analytiques
- Formatrice comptabilité et analyse de documents comptables (bilan, compte de résultat... &logiciels)

Management – RH :

- Recrutement : de la définition des besoins à l'intégration des salariés
- Organisation et gestion des plannings et management des salariés
- Formation des nouveaux embauchés
- Motivation et suivi d'équipe

Vente et commercialisation :

- Rédaction et tests d'outils d'aide à la vente
 - Réalisation d'études de marché et mise en place d'un plan de communication
 - Réalisation d'entretiens de vente et de positionnement
- Formatrice Marketing et techniques de vente (tourisme, vignoble, restauration, ...)

EXPERIENCES PROFESSIONELLES

Commercialisation :

12/12 - aujourd'hui **Formatrice et référente AFLIM FORMATION (34)**

12/12 - 09/11 **Conseil en entreprise : comptabilité, RH/droit, Vente /marketing (33)**
Accompagnement TPE – PME : secteurs tourisme, restauration, ingénierie :
Comptabilité
Paye et gestion des ressources humaines
Commercialisation, vente et marketing
Légalité et contrats

09/11 - 06/06 **Conseiller en Patrimoine Financier BNP Paribas (33 et 46)**

- Gestion et développement d'un portefeuille de 420 clients « haut de gamme »

CV Support 2

Diplômes :

2017 Formation qualité et pédagogie

2012 Formation référent handicap

2012 Formation égalité professionnelle

1983 Maîtrise de linguistique anglo-américaine(Bac+4)
Université Paul Valéry – Montpellier III

1995 DESS Informatique Appliquée aux Organisations (Bac+5)
Université des Sciences et des Techniques du Languedoc Montpellier II

Expérience professionnelle :

de 1995 à 2017 - Directeur du centre de formation AFLIM

Développeur et chef de projet : commercialisation et outils numériques
- pilotages créations de sites web : marketing et numérique

Développements d'application web multilingues: sites touristiques – boutiques en ligne
Localisation de logiciels

Formateur et coordinateur de formations en Informatique et langues étrangères

Enseignant - de 1983 à 1985 à Manchester (Angleterre)

Responsable de formation de 1986 à 1994 dans un centre de formation au Cap d'Agde

Spécialités :

HTML, PHP, SQL, Javascript, Technologie Téléphonie Mobile

Anglais technique

Participation à en tant que juré professionnels :

- membre de jury professionnel à l'Ecole d'ingénieurs des Mines d'Alès
- membre de jury professionnel à l'Ecole d'ingénieurs EPSI à Montpellier
- membre de jury professionnel à l'AFPA de Béziers