

**PLAN DE COMMUNICATION DU CENTRE
PROJET MALETTE DU DIRIGEANT AGEFICE 2018**

Communication en amont du lancement de projet

Description Actions	Objectifs chiffrés	Opérateurs	Moyens mobilisés	Fréquences action	Coûts Actions €	Coût
Communication de masse Incentives Réunion d'informations	1 réunion / secteurs	Dirigeants / Consultant pour la création des moyens	Discours présentation du projet- Powerpoint – vidéo	1/réunion	Interne	- €
Analyse Création des supports de communication institutionnel Flyer Plaquette Cartes de visite Kakemono Baches Cartons invitation	Remise 1 kit par contact prospecté Kit : Flyer – plaquette - carte de visite	Agence de communication et imprimeurs	Création des textes , élaboration d'une banque d'illustration	1	création : 500 € impression : 1 000 € (flyers, plaquettes, cartes de visite, kakemono)	1 500,00 €
Création support de communication numérique Site internet Réseaux sociaux Structure pour emailing Clés usb	Remise 1 clés USB par contact prospecté	Agence Consultant interne Fournisseurs clés USB	Création du contenu pour le site Création du contenu de présentation pour emailing + Création et validation ou achat du listing emails Création du contenu pour la clé USB. Création des éléments graphiques pour les réseaux sociaux	1	Site internet (Inclus Comm annuelle) Achat abonnement outils Emailing 150€ /an compris dans les frais de foctionnement (hors projet) de SOLUTIAL Mise en place de Emailing Préparation maquette en vu de son utilisation future : 750 € Création des éléments graphique pour les réseaux sociaux : 250€	1 000,00 €

Communication permettant la détection des entreprises concernées

Description Actions	Objectifs chiffrés	Opérateurs	Moyens mobilisés	Fréquences action	Coûts Actions €	Coût Global
Communication direct	Nombres de chefs entreprises par secteurs : Analyse des retours Création d'un fichier client	Consultants en développement	Création listing	2 passages avant lancement	Inclus dans le cout consultant	- €
Mailing	Idem Récupération retour d'analyse des mailings Création d'un fichier client	Consultant en marketing externe	Création listing des mails Récupération retour d'analyse des mailing	2 envois	Honoraires emailing. Création campagne 2, envoi et suivi. 500 €	500,00 €

Lancement du Projet

Description Actions	Objectifs chiffrés	Opérateurs	Moyens mobilisés	Fréquences action	Coûts Actions €	Coût Global
Mailing - invitation	Idem Récupéra-tion retour d'analyse des mailings	Consultant en marketing externe	Création listing des mails Récupération retour d'analyse des mailing	2 envois	Honoraires emailing. Création campagne 2, envoi et suivi. 500 €	500,00 €
Lancement mise en ligne du site internet	Informé tout le listing constitué ou acheté	Consultant en marketing externe	Mailing Réseaux sociaux Phoning lors de prise de RDV (par exemple)	1 envoi analyse du Click et analyse de la fréquentation site et du comportement : retour pour corrections. Réseaux sociaux 1semaine d'action hebdoma-daïre (compte à rebours) Analyse des comporte-ments des Fans.	Honoraires emailing. Création campagne 1, envoi et suivi. 250 €	250,00 €
Communication numérique : création de campagnes display, adword. campagnes sur les réseaux sociaux	Créer de la Visibilité sur le net	Consultant en marketing externe	Création d'objectifs pour augmenter le ROI- analyse	1 campagne	Externe : Cout création campagne : 800 € budget alloué cout au click et suivi: 1 000 €	1 800,00 €

Communication axée sur la Plus-value du Projet

Description Actions	Objectifs chiffrés	Opérateurs	Moyens mobilisés	Fréquences action	Coûts Actions €	Coût Global
Communication direct : phoning – prise de RDV	Recontacter chaque chef entreprises par secteurs : Analyse des retours Affiner le fichier client	Consultants en développement	Affiner le fichier client en fonction des attentes	1 passage après lancement	Inclus dans le cout consultant	- €
Mailing	Envoyer un mailing plus ciblé Récupération retour d'analyse des mailings Affiner le fichier client	Consultant en marketing externe	affinage listing des mails Récupération retour d'analyse des mailing	2 envois	Honoraires emailing. Création campagne 2, envoi et suivi. 500 €	500,00 €
Communication directe et institutionnelle : Présentation de toutes les options lors des premieres Formations effectuées (préconisation) Distribution flyer Présentation des formations sur des supports Logotés.	Preconisa-tion auprès de chaque stagiaire.	Formateurs Administratifs	Recupération retour formation Affinage listing client	1	Inclus Interne	- €

Communication sur les résultats obtenus (Valorisation bénéficiaire)

Description Actions	Objectifs chiffrés	Opérateurs	Moyens mobilisés	Fréquences action	Coûts Actions €	Coût Global
Communication Numérique : Création formulaire enquete satisfaction	Inviter les stagiaires à remplir une enquête de satisfaction Récote des données	Formateurs, Consultants Administratif	Récolte des informations etablisse-ment de statistiques	Chaque stagiaire	Inclus dans le cout société	- €
Mailing	Envoyer un mailing : enquête de satisfaction aux chefs entreprises. Récupéra-tion retour d'analyse des retours	Consultant en marketing externe	affinage des statistiques Récupération retour d'analyse des retour satisfaction remontée au staff formation.	1 envoi	Honoraires emailing. Création campagne 1, envoi et suivi. 250 €	250,00 €
Communication directe et institutionnelle : Présentation Lors de réunion ou incentives de tous les résultats .	Auprès de nouveaux clients, des institutions des réseaux partenaires	Consultant, Administra-tif Direction	Recupération de nouveaux clients Affinage listing client		Inclus Interne	- €
Communication presse : Création du dossier presse + communiqué presse avec le lancement et les premiers résultats Achat espace presse PQR et Presse spécialisée	Envoi communiqué presse à PQR et presse spécialisée	Consultant en marketing externe	Récupération Nouveaux clients	1 campagne	Création dossier presse communiqué presse : 1 000 €	1 000,00 €
Communication Media : Création de supports publicitaires	Insertion dans presse PQR, presse spécialisée, documents partenaires, Partenariats événements	Consultant en marketing externe	Récupération Nouveaux clients		Frais de création du support publicitaire Kit de supports (diverses tailles) 1500€	1 500,00 €
Communication numérique : Présence des résultats et des news sur le blog – internet Animation réseaux sociaux- Newsletter	Enrichisse-ment du contenu internet et reseaux sociaux. Augmentation du réfrence-ment naturel	Consultant en marketing interne	Création formulaires de contact spécifiques ou bouton appel à action ciblés Récupération de nouveaux contacts.	1 NL / Trimestre 1post / semaine réseaux sociaux	Inclus société	- €
Communication numérique : création de campagnes display, adword. campagnes sur les réseaux sociaux	Augmentation du référencement Visibilité sur le net	Consultant en marketing externe	Création d'objectifs pour augmenter le ROI- analyse Indicateur efficacité Récupération de nouveaux contacts.	1 campagne	Externe : Cout création campagne : budget alloué cout au click et suivi: 800 € 1 000 €	1 800,00 €
						10 600,00 €

RECAPITULATIF ACTIONS DE COMMUNICATION DU CENTRE 2017

Description Actions	Opérateurs	Moyens mobilisés	Fréquences action	Coût
Publicité	Prestataire ext	Outils de communication Evenementiels, Presse, création charte graphique	5	3 062,56
Foires et expositions	Prestataire ext	Evenement annuel de fidélisation clientèle	1	542,99
Cadeaux à la clientèle	Prestataire ext	Noël	1	298,08
Catalogues et imprimés	Prestataire ext	Outils de communication commerciaux	1	951
Noms domaines / Référencement	Prestataire ext	Achat noms de domaine et abonnement portail web	12	200,45
Divers	Prestataire ext	Dons et parrainages	4	980,00
				6 035,08
Communication direct	4 Consultants en développement	Ressources humaines	Présence sur le territoire 3/7jours	Inclus dans le cout consultant

RECAPITULATIF ACTIONS DE COMMUNICATION DU CENTRE 2016

Description Actions	Opérateurs	Moyens mobilisés	Fréquences action	Coût
Publicité	Prestataire ext	Outils de communication Evenementiels	4	779,68
Foires et expositions	Prestataire ext	Salons liés à l'entrepreneuriat	2	631,56
Cadeaux à la clientèle	Prestataire ext	Noël	1	286,31
Catalogues et imprimés	Prestataire ext	Outils de communication commerciaux	4	1282,47
Noms domaines / Référencement	Prestataire ext	Achat noms de domaine et abonnement portail web	15	214,22
Divers	Prestataire ext	Sorties et évènements professionnelles	2	1350
				4544,24

Communication direct	2 Consultants en développement	Ressources humaines	Présence sur le territoire 3/7jours	Inclus dans le cout consultant
----------------------	-----------------------------------	---------------------	-------------------------------------	--------------------------------