



AFACT
AUDIT D'ENTREPRISE



Appel à propositions 2018
Mallette du Dirigeant

Mars 2018

C. DUNOIS – A. VALLOIS – V. PERREAU

APPEL A PROPOSITIONS 2018

MALETTE DU DIRIGEANT

En réponse à l'appel à projet Malette du dirigeant 2018, les organismes de formation AC Formation, le cabinet AFACT spécialistes de l'accompagnement et la formation de dirigeants d'entreprise en matière de stratégie d'entreprise, d'outils de gestion et d'analyse financière et le cabinet PERO Consultants spécialiste en ressources humaines, relations sociales et management ont décidé de former un Groupement Momentané d'Entreprises et de répondre à la consultation avec la vocation de réaliser un accompagnement de qualité centré selon nos compétences .

Nous proposons d'intervenir sur le territoire de la Normandie à savoir les départements de Seine Maritime et de l'Eure.

SOMMAIRE

I/ PRESENTATION DU GROUPEMENT D'ENTREPRISES	3
A/ Fiche de présentation administrative AFACT	3
B/ Fiche de présentation administrative ACFormation	4
C/ Fiche de présentation administrative PERO Consultants.....	5
II/ DESCRIPTON DE NOTRE PROPOSITION.....	6
A/ Notre approche plan détaillé.....	7
B/ Notre capital humain CV des intervenants.....	9
III/ NOTRE PROPOSITION DE PRIX et NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION.....	18

I/ PRESENTATION DU GROUPEMENT D'ENTREPRISES

Toutes les entreprises de ce groupement ont une datadocks validées.

A/ Fiche de présentation administrative AFACT

Raison sociale : AFACT

Création le 1^{er} octobre 2010

SIRET : 527 473 433 00011

NAF : 7022Z

Capital social : 8 000 euros

N° déclaration d'existence : 23 76 04798 76

Siège social :

448 rue du hamel

76230 BOIS GUILLAUME

Tél : 06. 89. 81 89. 48.

Email : alainvallois@gmail.com

Gérant :

Alain VALLOIS

Domaines d'intervention :

-  Conseil pour les affaires et la gestion
-  Conseil et Formation en stratégie et gestion d'entreprise
-  Conseil en transmission d'entreprise

B/ Fiche de présentation administrative ACFormation

Raison sociale : SARL AGIR ET REUSSIR

Nom Commercial : AC FORMATION

Création le 23 février 2004

SIRET : 452 025 380 00042

NAF : 8559A

Capital social : 5 000 euros

N° déclaration d'existence : 23 76 03627 76

Siège social :

108 Avenue de Caen

76100 Rouen

Tél : 09.83.99.55.39 ou 06.74.67.26.15

Email : chantal.dunois@acformation.fr

Gérante :

Edith DUNOIS

Domaines d'intervention :

-  Conseil pour les affaires et la gestion
-  Conseil en création d'entreprise (marketing, rh, finance).
-  Formation en gestion et comptabilité d'entreprise et étude de marché pour des porteurs de projet

C/ Fiche de présentation administrative PERO Consultants

Raison sociale : SARL PERO Consultants

Création le 1^{er} septembre 1997

SIRET : 499 339 702 00014

NAF : 7022Z

Capital social : 7 500 euros

N° déclaration d'existence : 23 76 02660 76

Siège social :

38 B rue Jouvenet

76000 ROUEN

Tél : 02.35.88.14.14 ou 06.15.25.64.58

Email : pero.consultants@free.fr

Gérante :

Véronique PERREAU

Domaines d'intervention :

-  Dialogue social et négociation sociale
-  Management des relations sociales
-  Gestion des conflits
-  Droit du travail
-  Management des compétences
-  Accompagnement à des changements d'organisation

II/ DESCRIPTION DE NOTRE PROPOSITION

A/ Notre Approche : plan détaillé de la mission.

1/ La Mission en 6 étapes.

- Etape 1 :

Présentation de la mallette du dirigeant sur le site internet d'AFACT

Prospection commerciale active par notre salariée auprès des entreprises cibles de la Mallette et diffusion de l'offre auprès de notre clientèle.

En 2017, ACFormation a accueilli et formé **96 futurs entrepreneurs artisans, commerçants et professions libérales.**

- Etape 2 :

Accueil téléphonique, rendez-vous pour l'inscription auprès d'AC Formation

Nous rencontrons systématiquement, les participants afin de valider avec eux l'adéquation du programme avec leurs attentes, leur disponibilité pour suivre dans de bonnes conditions les séances de formation.

- **Etape 3 :**

Action de sensibilisation auprès des jeunes chefs d'entreprise

- Etape 4 :

Animation des formations par les dirigeants d'AC formation, AFACT et PERO Consultants

- **Etape 5 :**

Proposition de Suivis et conseils des chefs d'entreprise formés

- Etape 6 :

Note de synthèse - Bilan et Compte rendu final

2/ Notre action de promotion de la formation Malette du dirigeant en 2 axes.

Au vu de la problématique de promotion de la formation nous définirons nos 3 axes de la façon suivante :

➤ Axe 1 : Informer les réseaux de l'action de formation Malette du dirigeant

Objectif

Informers les réseaux de chefs d'entreprise.

Utiliser les relais proches des dirigeants d'entreprise (Chambres consulaires, organisations professionnelles, Cabinet Comptable)

Moyens

- Construction d'une page de présentation de la formation sur le site internet www.afact.fr
- Construction d'une page facebook sur l'action malette du dirigeant.
- Elaboration d'un e-mailing de présentation de la formation avec l'outil SARBACANE

Sarbacane est une solution complète qui permet de réaliser des emails informatifs, des newsletters, des promotions. Les emails sont automatiquement optimisés pour un affichage parfait sur tous les écrans. (ordinateur, smartphone ou tablette)

Cet outil de communication nous permettra de gérer facilement la communication auprès des dirigeants concernés et donc de les informer sur les sessions que nous mettrons en place, les réunions d'informations que nous organiserons (petits déjeuners thématiques)

- Elaboration de supports communs
- Partager l'information auprès des réseaux de jeunes chefs d'entreprise, clubs, BMI

Rôle du consultant

- Sensibilisation auprès de secteurs professionnels spécifiques
- Ambassadeur du dispositif sur les départements 76 et 27

➤ **Axe 2** : Informer les dirigeants de l'action de formation Mallette du dirigeant

Objectif

Informer les jeunes chefs d'entreprise.

Moyens

- Construction d'une page de présentation de la formation sur le site internet www.afact.fr
- Elaboration d'un emailing de présentation de la formation
- Elaboration de supports communs

Rôle du consultant

Promotion de l'action auprès des jeunes créateurs d'entreprise formés et conseillés par AC FORMATION et AFACT depuis 2001, soit une base de données de 1200 personnes dans la cible d'intervention de l'action mallette du dirigeant 2017.

➤ **Axe 3** : Animation de l'action de formation Mallette du dirigeant

Nos compétences et expériences nous amènent à nous concentrer sur les formations en gestion d'entreprise et management

Module 1 : Les fondamentaux de la comptabilité et de l'analyse financière

Module 6 : Recrutement, Intégration, Droit du travail

B/ Notre Capital Humain (Nos Intervenants : CV - Expériences)

Vous retrouverez ci-après Notre Capital Humain, les expériences récentes et références de chacun de nos intervenants.

Depuis près de douze années, Alain VALLOIS est au contact des dirigeants de PME-PMI industrielles et de bâtiment ainsi que des partenaires de cette filière (institutionnels, intermédiaires, banque d'affaires, etc).

Cette position privilégiée ainsi que le souhait de clients du cabinet AFACT d'envisager la cession de leur entreprise, nous a conduit tout naturellement à intervenir dans le domaine de la transmission d'entreprise, soit dans la cession d'une entreprise ou bien plus fréquemment aujourd'hui dans les opportunités de croissance externe.

AC Formation est spécialisé dans la formation auprès de créateurs d'entreprise et a aidé à la création de plus de 1000 jeunes entreprises depuis plus 15 ans sur la Haute-Normandie.

Pero Consultants accompagne des dirigeants de PME régionales dans le domaine des relations sociales.

Alain VALLOIS

54 ans

Gérant de la SARL AFACT

448, rue du hamel - 76230 Bois Guillaume

☎ : 06 89 81 89 48

@ : alainvallois@gmail.com

MON SAVOIR FAIRE

Conseiller de dirigeants et Formateur en entreprise

Conseiller à la création et reprise d'entreprise :

Accompagnement de porteurs de projet de l'idée à la concrétisation du projet et son enregistrement.

Conseiller en Transmission d'entreprise :

Accompagnement de cédants dans la valorisation et la cession de leur entreprise.
Etablissement de diagnostic stratégique et diagnostic des compétences humaines

Formation en gestion financière, stratégie d'entreprise

20 ans d'expérience en formation de dirigeants d'entreprise et conjoints.

Bonne Connaissance des métiers de l'artisanat de service et des métiers du bâtiment.

Direction de société et d'association

Définition de la stratégie (marketing, communication)

Prospection commerciale (clients et partenaires)

Réponse aux appels d'offres

Relation avec les partenaires institutionnels et financiers

Gestion financière de la structure - Suivi de la trésorerie et situation comptable

Gestion des Assemblées Générales

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 1-10-2010 **Création du cabinet conseils en création et cession d'entreprise AFACT**
www.afact.fr

- Conseils en création et transmission d'entreprise.
- Rapprochement d'affaires.
- Animation de séminaires de formation et de conférences et sur les thèmes de la transmission d'entreprise (diagnostic stratégique d'entreprise), la gestion financière et la stratégie marketing.

21-5-2008 au 30-04-2010 **Chargé des relations consulaires à la FFB : Fédération Nationale du Bâtiment à Paris**

- Accompagnement et formation des élus dans leur mandat consulaire et au RSI
- Ingénierie de préparation des élections consulaires.
- Animation de séminaires de formation prise de parole en public, agir dans sa Chambre de Métiers et diagnostic des actions de sa Chambre de Métiers.

01-02-2001 au 01-02-2007 **Délégué Général du réseau régional de la création transmission d'entreprise de Haute-Normandie hébergé par la CRCI.**

- Directeur du réseau régional de la création d'entreprise en Haute-Normandie.
- Responsable de la gestion administrative et financière de l'association.
- Organisation, réalisation et financement de 5 éditions de concours pour sensibiliser des étudiants à la création d'entreprise, ainsi que 2 éditions de concours de création et reprise d'entreprise pour récompenser les meilleurs jeunes dirigeants régionaux.
- Mise en œuvre de la politique de communication externe : organisation, coordination d'événementiels, de concours pour promouvoir la création d'entreprise.
- Conception et Mise en place du portail www.ehn.asso.fr (50 000 connexions en 2007).

**15-04-97 au 01-02-2001 Conseiller à la création et transmission d'entreprises à la
Chambre de Commerce et d'Industrie de l'EURE : Département
Industrie**

- Accompagnement, Formation de créateurs d'entreprise dans divers domaines d'activités.
- Mise en place d'un club de créateurs d'entreprise de l'EURE.
- Accompagnement de cédants et repreneurs d'entreprise.
- Mise en place d'outils de transmission d'entreprise et d'une bourse d'opportunités.

**01-09-92 au 15-04-97 Responsable de l'Antenne de Dieppe à la Chambre de Métiers
de SEINE MARITIME.**

- Acteur du Développement Economique local : Création, entreprises en développement et transmission d'entreprises de type artisanal.
- Mise en place d'Actions Collectives et de Dossiers de prêts d'honneurs.
- Mise en place de Formations pour les entreprises de type artisanal.
- Mise en place d'Opérations d'Unions commerciales (Noël en Bray) et de foires artisanales en France et en Grande Bretagne.
- Formateur vacataire en gestion et techniques de ventes.

Informations complémentaires

Depuis 2010 – Président de l'association les Normands du Rire, organisateur du festival d'humour les Guillaumades.

FORMATION INITIALE

Maîtrise Sciences et Techniques Comptables et Financières à l'Université de ROUEN.

* 14 Unités de valeur sur 16 du Diplôme d'Expertise Comptable (DESCF).

* Formation INPI en Dépôt de Brevets, Marques et Modèles.

Deug Sciences Economiques à l'Université de ROUEN.

Baccalauréat Série D.

REFERENCES CLIENTS

Afpa du Mans, CNAM de Haute Normandie, CNED de Poitiers, Chambre de métiers de la Somme, de l'Oise, de la Seine Maritime, Université de Rouen, INSA de Rouen, INBP, Greta de Rouen, Agence web WEM, OPCALIA Haute-Normandie, Menuiserie Dévilloise.

Edith Chantal DUNOIS

55 ans

Gérante associée de la SARL Agir et Réussir

108 Avenue de Caen – 76100 ROUEN

☎ **09.83.99.55.39**

@ **chantal.dunois@acformaton.fr**

MON SAVOIR FAIRE

Accompagnement à la création – reprise d'entreprise

Accompagnement individuel et collectif de créateurs et repreneurs d'entreprises
Animation d'actions de sensibilisation à la création d'entreprise et des diagnostics projet
Formation-action au montage du projet (étude de marché, prévisionnels, comptabilité, juridique)
Accompagnement individuel de structures relevant du champ de l'ESS (définition et écriture du projet associatif, formalisation d'étude de marché, définition de projet de développement, recherche de financements).
Participation à la mise en place du dispositif de formation régional à la création d'entreprises animé par la MRCE
Parrainage et animation de conférences concours « Entreprendre, c'est votre affaire »
Parrainage de créateurs – « Rouen initiative »
Parrainage de jeunes en insertion – réseau Mission Locale
Animation et Coach – Les Entrepreneuriales
Participation aux actions sur l'entrepreneuriat au féminin menées par la DRDFE

Direction de structures

Définition de la politique commerciale
Prospection commerciale
Réponse aux appels d'offres
Management des équipes
Relation avec les partenaires institutionnels et financiers
Gestion financière et sociale de la structure et Suivi des comptes
Gestion des Assemblées Générales

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

AC FORMATION

- Depuis 2000 - Consultante formatrice en création / reprise d'entreprises.

ANIMA FORMATION

- De 1990 à 1999 - Responsable de projets en création / reprise d'entreprises et insertion
- De 1986 à 1990 - Coordinatrice de formation à la création / reprise d'entreprises
- De 1984 à 1986 - Formatrice vacataire en comptabilité et gestion – CNF

SA NORMANDIE FRET

- De 1982 à 1986 - Comptable à temps partiel – Sarl Quemion puis SA Normandie Frêt

Informations complémentaires

- De 2015 à 2017, membre du conseil d'administration de l'ADRESS
- Depuis 2004 - Gérante associée – SARL AGIR ET REUSSIR
- Gérante (5 ans) et associée (14 ans) – SCOP SARL Anima Formation
- Collaboration à la recherche action ADRESS – Scop KEJAL – « Quelle coopération cohésion mutualisation possibles entre (et par) les différents acteurs de l'accompagnement de projets d'entreprise sociale et solidaire en Haute-Normandie ? »

FORMATION INITIALE

Formation « Vers un accompagnement performant » - Planetis

Formation « La faisabilité commerciale du projet » - APCE

Formation de formateurs – Anima Formation

DECF

REFERENCES CLIENTS

Chambre de métiers et de l'artisanat des Hauts de France, Région Normandie, CCI du Havre, Chambre de métiers de Seine Maritime, Scop services76, Scop SAGESS, Maxi'services, Menuiserie Dévilloise, BPI Group, DEMOS, Ressources Management.

Véronique PERREAU

65 ans

Gérante associée de la SARL PERO Consultants

38 B rue Jouvenet

76000 ROUEN

☎ **06 15.25.64.58**

@ pero.consultants@free.fr

MON SAVOIR FAIRE

Compétences techniques

Management des Relations Sociales
Négociation sociale et gestion de conflits
Gestion de l'emploi et de la formation
Droit du travail

Compétences pédagogiques

Construction de parcours individualisés
Ingénierie pédagogique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

PERO CONSULTANTS

Création de la société de Conseil et de Formation en Ressources Humaines Rouen (76) en 1996

Direction juridique, administrative et financière

- Déterminer la politique générale du Cabinet
- Gérer et organiser le Cabinet, tant sur le plan du développement que sur la gestion administrative et financière (bilan, compte de résultat, prévisionnel, contrôle URSSAF)

Consultante

- Accompagner l'entreprise dans la mise en place de l'organisation du travail
- Former l'encadrement sur la négociation sociale, la gestion de l'emploi, la durée du travail, le management
- Conseiller dans la mise en œuvre de changements sociaux au plan de l'organisation et des relations sociales
- Mettre en place et coordonner les 35 heures chez 35 clients (TPE, PME, grosses structures) : **38 accords conclus sans conflit, ni contentieux**

CESI NORMANDIE

Chargée de Mission Alternance au CESI, 450 salariés, Organisme de Formation pour le CFA et l'établissement Nord/Normandie de 95 à 99

- Définir et mettre en place la politique commerciale alternance
- Gérer et coordonner la collecte de la taxe d'apprentissage
- Analyser les besoins des entreprises pour proposer des solutions « sur mesure »
- Former les collaborateurs aux techniques de prospection et de négociation

J.Ph.TAMARELLE SA à Bihorel

Bâtiment et Génie Civil, 165 salariés, C.A : 12 000 000 euros, de 92 à 95

Mes missions internes

Directrice des Ressources Humaines

- Recruter et gérer le personnel
- Gérer les relations collectives de travail : mise en place et renouvellement des instances représentatives du personnel, présider les réunions de C.E, D.P; CHSCT
- Concevoir les référentiels métiers et définir les portefeuilles de compétences
- Instituer et développer les dispositifs de communication sur les chantiers

Responsable juridique

- Redéfinir les contrats de sous-traitance
- Elaborer et mettre en œuvre les délégations et subdélégations de pouvoir
- Représenter la société devant les juridictions prud'homales

Mes missions externes

Fédération Départementale du B.T.P Rouen Dieppe, CFA Lanfry, Observatoire Régional Emploi et Formation dans le B.T.P, Union Nationale de la Maçonnerie :

- Membre de la Commission Formation
- Impulser la coopération inter-entreprises et construire, ensemble, une formation spécifique chefs d'équipe pour tous les corps d'état
- Participer à l'ingénierie pédagogique et à l'application avec les enseignants du CFA
- Participer à la prospective sur les emplois et compétences dans le domaine du Gros Œuvre

ANIMA Formation

Création de la société avec trois associés en 1981

12 salariés à la cession de mon entreprise en 1992

Direction juridique, administrative et financière de l'entreprise

- **Droit commercial : Concevoir et rédiger les conventions de formation entreprises**
- Droit commercial : Concevoir et rédiger les conventions de formation entreprises et les contrats fournisseurs
- Droit social : Elaborer les contrats de travail et des avenants
- Droit Civil : Rédiger les conventions de stage
- Représenter la société devant les juridictions prud'homales

Responsable de projet

- Analyser les besoins des entreprises
- Ecrire les projets personnalisés à l'entreprise
- Négocier les projets auprès des responsables d'entreprises

Formatrice

- Commercial : Téléphone, techniques de négociation, coaching
- Gestion des priorités, conduite et animation de réunions
- Droit des Sociétés et Création d'Entreprise

CEPPIC Rouen

De 1977 à 1980 Responsable de projet et création d'un Service Formation

Informations complémentaires

Membre de l'Association Progrès du management depuis 2001

Membre du Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprises (CJD) de 91 à 2001 et Présidente de la Région Normandie de 1998 à 2000

FORMATION INITIALE

Maîtrise de Droit Public

DEA Droit Public interne

REFERENCES CLIENTS

Orange, EDF, Ville de Rouen, Ville de Mont Saint Aignan, Comptoir Nordique de Miroiterie, Neoma, TAPON France, Menuiserie Dévilloise, Maildor, Alstom Power Services, ITLMI Fordis.

III/ NOTRE PROPOSITION DE PRIX et NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Nous proposons d'intervenir sur le territoire de la Haute-Normandie car nous intervenons déjà sur ces territoires en matière de formation auprès des créateurs d'entreprise et des artisans de Seine Maritime et de l'Eure en matière d'analyse financière, de gestion d'entreprise et problématique de ressources humaines.

Accompagnement des entreprises de la région Haute- Normandie	Coût Journée HT/personne
Minimum 3 dirigeants d'Entreprises ou conjoints	400 € HT
Maximum 8 dirigeants d'Entreprises ou conjoints	400 € HT

Conclusion

Notre groupement de 3 chefs d'entreprises, fondateur de leur propre cabinet conseil et formation, nous permet d'intervenir en tant que conseil mais aussi en tant que formateur car chacun de nous réalisons déjà ce type de formation-action sur la Normandie.

Nos différentes compétences nous permettent également d'intervenir sur chaque thème lié à la problématique de l'entreprise.

Nos formations pourront se dérouler en intra mais aussi regroupées en inter dans les locaux d'AC FORMATION situés Rouen rive gauche à proximité de la station de métro Avenue de Caen ainsi que dans les locaux du CEGEFOP sur Evreux.

Ainsi nos compétences et nos expériences en formation et conseil de dirigeants de TPE et PME de Normandie, nous permettront d'accompagner les chefs d'entreprise et leurs équipes dans le développement de leur performance et de leur compétitivité dans l'optique d'une pérennisation.