

## PRESENTATION CAPFORM CONSULTANTS

Créé en mars 2000, fort de plus de 15 ans de partenariat avec les OPCA dans le cadre des opérations collectives (Agefos, Forco, Opcalia, Actalians, Intergros, Uniformation ...) et labellisé Norme NF 214 depuis mars 2012, Capform Consultants s'inscrit comme un partenaire de confiance dans l'accroissement des compétences.

Notre mission : accompagner les entreprises dans le cadre de leur évolution en y apportant des solutions à travers la formation.

Cet accompagnement peut prendre différentes formes :

- Audit des besoins pédagogiques
- Aide au recrutement
- Faciliter l'intégration des nouveaux employés
- Aide à la conception du plan de GPEC à court, moyen et long terme
- Montée en compétence et motivation des salariés en poste
- Favoriser la mobilité et la polyvalence
- Accompagner les entreprises dans l'intégration et l'évolution des personnes à mobilité réduite
- Favoriser la transmission des compétences par les salariés en poste
- Transmission des outils d'une meilleure collaboration inter-équipes et inter-départements
- Mise en place de l'entretien individuel

Spécialiste de l'ingénierie pédagogique et financière de la formation, nous animons les ateliers ayant trait au droit à la formation continue ; que ce soit lors des salons pour l'emploi, des salons pour la formation continue, au sein de nos locaux comme des entreprises ou encore sur les forums.

### NOS DOMAINES DE FORMATION

Les domaines de formation couverts par Capform-Consultants sont : les langues, l'informatique et la bureautique, le commerce, le management, le marketing, la comptabilité-gestion, les ressources humaines, la communication interne et externe, l'efficacité et la communication professionnelle, le français professionnel, le secrétariat ...

Capform Consultants est **centre d'examen agréé DCL, TOEIC, BULATS, LILATE et PCIE, pour lesquels les formations sont éligibles au CPF**. Notre partenaire ECDL anime avec Capform Consultants des stands d'information afférente à la reconnaissance des compétences en bureautique.

## **NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'INSERTION**

Embrassant pleinement la réforme de 2015, Capform Consultants a axé son développement ces trois dernières années sur l'insertion, diversifiant sa démarche d'accompagnement entre les entreprises (aide au recrutement, plan GPEC, intégration, fidélisation des nouveaux collaborateurs...) et les particuliers, que ce soit auprès des salariés en poste ou des demandeurs d'emploi dont l'insertion est facilitée par nos actions formatives et nos partenariats, notamment avec les entreprises d'INTERIM.

En effet, Capform Consultants a l'opportunité de collaborer régulièrement avec de grands groupes gérant des publics en demande d'insertion et relevant de ce fait des défis managériaux sur le plan humain, tels que :

- CRIT, géant du travail temporaire officiant avec des salariés intérimaires (Personnes formées en majorité au FLE ainsi qu'en anglais TOEIC/BULATS)
- ADAPTEL, leader du travail temporaire dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration en Ile-de-France (personnes formées majoritairement à l'anglais de l'hôtellerie et au passage du TOEIC)
- ARES, Association de plus de 500 salariés, spécialisée dans la réinsertion par le travail de personnes en difficulté professionnelle et sociale

Ces collaborations nous permettent de prendre la pleine mesure de ce public fragile, souvent caractérisé par une sortie précoce du système scolaire et en demande de solutions pédagogiques permettant tout à la fois l'acquisition :

- Des compétences afférentes à la recherche d'emploi
- Des codes et comportements en usage au sein du monde du travail
- Des compétences socle (lecture, écriture, expression écrite et orale, appréhension des chiffres et ordres de grandeur...)
- Des compétences techniques propres à l'acquisition d'un métier

A ce titre, Capform Consultants est fier de compter parmi les organismes référencés sur le catalogue de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme) pour ses solutions pédagogiques afférentes à :

- la détection des profils en besoin au sein des entreprises,
- la prise en charge de ces personnes,
- la formation aux compétences socles et aux codes en usages dans le monde du travail

Ce partenariat donne lieu à des actions concrètes et couronnées de succès en faveur de l'insertion. En effet, Capform Consultants effectue des missions de recrutement et suivi d'intégration ; entre autres pour des agences intérim telles que CRIT et ADAPTEL.

Pour ce faire, tout d'abord nous nous enquêrons des besoins des agences, de leurs clients et leur apportons notre expertise afin d'élaborer les fiches de postes et les formations adéquates. Nous accompagnons nos clients par des conseils relatifs à leur plan GPEC ainsi que dans l'optimisation de ressources financières mises à leur disposition dans le cadre de la formation continue ; et ce afin de transformer le recrutement en une collaboration durable et un maintien en emploi stable.

A l'issue de la formation et de la mise en emploi des nouveaux collaborateurs, nous nous entretenons avec le donneur d'ordre afin de nous assurer que les profils recrutés une fois

formés sont en adéquation avec les postes et nous apportons éventuellement un complément de formation afin de d'assurer le maintien en emploi des personnes. Nous nous entretenons également avec chacun des salariés afin d'effectuer un suivi concernant leur montée en compétence, leur prise de poste et leur intégration au sein de l'équipe professionnelle.

Nous constatons fièrement que cette activité de recrutement, de formation et d'accompagnement dans l'emploi a permis l'accès et le maintien en emploi de personnes initialement au profil fragile et qui peuvent maintenant justifier de la maîtrise d'un métier en forte demande dans des secteurs phares en Ile-de-France, entre autres :

- Pour CRIT : Agent d'aéroport, Agent technique de maintenance, Assistant commercial, Commercial, Commis de salle, Facteur vélo, Hôtes d'attraction Disney, Informaticien, Préparateur de commande/cariste, Préparateur de repas aéroport, Serveur, Technicien informatique, Vendeur ambulant de boissons etc...
- Pour Adaptel : Assistant de gouvernant en hôtellerie, Chef de partie-hôtellerie restauration, Chef de rang- hôtellerie restauration, Concierge en hôpital, Gardien de nuit en hôtellerie, Gouvernant en hôtellerie, Réceptionniste etc...

Ce partenariat est également pour Capform Consultants une opportunité supplémentaire pour sensibiliser les donneurs d'ordre à l'intégration des personnes à mobilité réduite.

En parallèle et afin de consolider l'insertion par une reconnaissance des compétences, Capform Consultants a développé plusieurs certifications éligibles au CPF, présentant un intérêt particulier tant pour les stagiaires en termes de reconnaissance de compétences que pour les employeurs via les financements dédiés par les organismes collecteurs. A ce titre, notre organisme accompagne les salariés, de façon autonome ou en collaboration avec leur employeur, à la mise en place des cursus suivants :

**Parcours Linguistique** (Anglais, Espagnol, Allemand, Russe, Chinois, Italien, Portugais, Arabe, Japonais, Polonais, Hindi, Norvégien, Hébreu, Langue des Signes, Français Professionnel, FLE)

**Parcours Bureautique** (Excel, Word, Access, Windows, Internet Explorer, Photoshop)

Et depuis 2017: **Parcours Digital** (Android, Java, Cpp, Java React, Swift iOS, PHP Symphony, Python Django, Ruby)

Au sein même de notre entreprise, nous pouvons mesurer la valeur ajoutée d'un collaborateur accompagné sur la voie de la réinsertion. C'est ainsi que nous avons embauché plusieurs jeunes travailleurs via un « Contrat Jeune », en partenariat avec les Missions Locales du département Val-de-Marne. Ces jeunes en demande de réinsertion ont bénéficié au sein de Capform Consultants d'une formation puis d'un emploi leur permettant dans un premier temps de pratiquer en situation professionnelle leurs compétences nouvellement acquises puis dans un second temps de les faire valoir au service de leur nouveau plan de carrière. Cette expérience-tremplin fut un partenariat gagnant-gagnant pour Capform Consultants et ces jeunes.

Actuellement, Capform Consultant est tuteur d'un jeune afin de faciliter son intégration sur son nouveau lieu de travail, en partenariat avec le Comité de Bassin d'Emploi du Sud Val-de-

Marnais. Nous collaborons également avec le CBE via des prestations bénévoles lors de leurs actions en faveur de l'accès à l'emploi.

## **NOTRE ENGAGEMENT POUR LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS**

La discrimination à l'égard des femmes n'a pas cours au sein de notre entreprise. Capform Consultants compte majoritairement des femmes parmi ses permanents. Nous adaptons volontiers l'activité à la survenue d'heureux événements : remplacement en congé maternité, allègement de la charge de travail, passage à temps partiel etc...

Il en est de même en ce qui concerne la discrimination culturelle et religieuse qui n'a également pas cours chez nous. Nous sommes une entreprise pluriculturelle, avec des collaborateurs de confessions religieuses et de nationalités différentes, tant parmi nos collaborateurs permanents qu'au sein de notre équipe pédagogique. En effet, ce qui prime dans le choix de nos collaborateurs est avant tout leurs compétences, savoir-faire, savoir-être et leurs capacités à s'adapter tant à nos attentes qu'à celles de nos clients.

Enfin, nos locaux sont certifiés comme respectant toutes les normes propres à l'accueil des personnes à mobilité réduite, tant dans l'agencement des meubles, que dans l'aménagement des aires de passage ou des sanitaires. Nous sommes particulièrement sensibilisés à la cause du handicap par notre partenaire « La Vie Tranquille ». Cette structure est spécialisée dans l'accompagnement à domicile des personnes en besoin d'assistance au quotidien telles que les personnes handicapées et les personnes âgées. Capform Consultants forme les employés de La Vie Tranquille pour leur permettre d'effectuer leurs missions d'entretien de la maison, préparation des repas, lecture, aide à la promenade, assistance administrative...

De plus, chaque semaine, chacun des collaborateurs permanents de Capform Consultants donne une heure de son temps de travail à des associations d'aide à la réinsertion, d'assistance des personnes âgées, de découvertes culturelles pour les enfants et adolescents...



**Capform Consultants met un point d'honneur à vous accompagner de bout en bout dans votre démarche de formation, que vous soyez une entreprise, un salarié ou demandeur d'emploi.**

Pour tous renseignements n'hésitez pas à nous joindre au **01 43 53 38 02**, ou par mail à **info@capform-consultants.com**