

1 Ingénierie de formation :

ACTIV Formations répond aux besoins des professionnels et des demandeurs d'emploi dans le cadre de leur activité. Le centre propose ainsi des modules de cours très variés, de formations dites « transversales », et est spécialiste de la Communication et des NTIC en parcours personnalisés, tout en maintenant une dynamique collective de l'apprentissage. Les modules étant complémentaires, les professionnels peuvent se former à différents thèmes. C'est le cas par exemple d'un professionnel de l'immobilier ; il peut lier à la pratique de cours de langues, la possibilité d'améliorer sa relation client ou bien encore celle de faire évoluer son site internet. La diversité des enseignements proposés rend le centre particulièrement vivant et attractif.

• Formations modulaires :

La force d'ACTIV Formations est d'avoir une expérience de 18 ans en formations modulaires aux parcours individualisés, tout en maintenant une dynamique collective de l'apprentissage. Pour proposer ces parcours adaptés aux connaissances déjà acquises par les stagiaires, les cours d'ACTIV Formations sont construits sous forme de modules de 4 heures (ou 3.5 heures), dirigés, structurés et concis, qui s'additionnent pour former un programme individualisé. Le Centre de formation propose donc un service personnalisé en s'adaptant au niveau de chaque personne (initiation, perfectionnement, ...) et pour cela, préalablement à toute proposition de formation, engage un processus d'analyse des besoins. Un entretien et une évaluation des connaissances sont réalisés par le responsable pédagogique. Tests et grilles d'évaluation permettent d'auditer et de réaliser un positionnement des stagiaires pour constituer des groupes homogènes, et du temps est consacré à l'écoute de la problématique des participants ou des donneurs d'ordres pour répondre parfaitement à leurs objectifs. Le centre a élaboré en interne, grilles d'auto-évaluation, tests de niveaux et trame d'entretien pour rendre ce travail totalement professionnel.

• Plannings adaptés aux disponibilités stagiaires :

Dans la logique des parcours individualisés, le calendrier de formation est également individualisé. Les plannings sont donc à la carte et s'organisent en tenant compte des disponibilités des stagiaires, ils s'étalent sur une plage horaire allant de 8h30 à 20h30. La force du centre repose sur la liberté de l'organisation des cours avec une mise en œuvre artisanale des plannings. En effet, ils peuvent être organisés soit de manière intensive ou étalés sur plusieurs mois, en collectif ou individuel, en mixant collectif avec des séances individuelles, au centre ou en extérieur, en mini groupe ou en groupes plus conséquent,

• Equipe pédagogique performante :

Nous avons une équipe d'une vingtaine de formateurs diplômés, qui interviennent en mission sur leurs domaines de compétences, et cumulent expériences terrain, sens de la pédagogie et animation de groupe. Ils suivent des plans de cours rigoureux qui leur permettent d'intervenir, en fonction de leurs propres disponibilités, en alternance avec leurs collègues. Ils apprécient la bonne ambiance et l'environnement que nous offrons à nos clients et sont de ce fait fidèles.

• Environnement « bien-être » :

La satisfaction optimale de nos clients est notre priorité et c'est le déroulement des stages et le bien-être des stagiaires qui font notre valeur ajoutée. Nous sommes attentifs

- à la qualité de l'aménagement des salles de cours (confort et réglages des sièges, espace personnel important, technicité, accès wifi libre, climatisation, ...),
- au confort de l'espace détente (frigo, four micro-onde, machine café, thé et tisane en accès libre avec participation volontaire, ...)
- être disponible à tout moment pour recevoir un stagiaire et accueillir ses demandes
- réaménager les plannings ou programmes si nécessaire

• Environnement « Technique »

L'environnement technique que nous proposons à nos clients est un des axes forts de notre stratégie d'offre commerciale. Il est optimisé en réactualisant régulièrement l'équipement informatique (hardware et software) avec les nouvelles technologies. Le centre est doté d'un parc de PC portable pour être totalement mobile et il est Partenaire Référencé Microsoft, et centre habilité à distribuer des cartes d'aptitudes PCIE en informatique.

- **Suivi, conseil et aide apporté aux stagiaires et clients**
 - Conseil sur les financements possibles de formation
 - Veille technologique pour être toujours innovant
 - Aide à la constitution du dossier de prise en charge
 - Conseils pour choisir les logiciels les plus appropriés à l'activité du client

2 **Pédagogie** : Méthode pédagogique participative

Individualisation des formations tout en maintenant une dynamique collective de l'apprentissage :

- ✓ formation modulaire
- ✓ alternance de cours théoriques avec des séquences de mise en pratique individuelle,
- ✓ appropriation des contenus de cours grâce aux exercices pratiques issus du métier des stagiaires,
- ✓ séances de mise en pratique après chaque 2 ou 3 modules (équivalent à un cours individuel à l'intérieur d'un collectif, chacun travaillant à son rythme et appelant le formateur pour avoir une explication personnalisée) : permet de valider que chaque technique apprise est bien totalement intégrée et ré-applicable en entreprise sur le poste de travail du stagiaire
- ✓ échanges entre participants, l'expérience de chacun contribuant à enrichir la totalité du groupe,
- ✓ tests et autodiagnostic.

Pour pouvoir faire évoluer les contenus ou méthodes pédagogiques utilisées, analyse des stages avec :

- ✓ tour de table pour synthèse,
- ✓ fiche d'évaluation de cours rempli par chaque stagiaire,
- ✓ évaluation à froid à 6 mois

3 **Evaluation et enquêtes de satisfaction** : Modalités de communication des résultats

- ✓ une fiche d'évaluation de stage est systématiquement donnée à la fin de la session de formation. Le stagiaire répond à des questions portant sur 2 grands thèmes : l'organisation du stage et le contenu des cours. Ses réponses se font en cochant des cases pour rendre compte de son degré de satisfaction.
- ✓ les fiches d'évaluations sont exploitées en remplissant un tableau Excel « Evaluation Synthèse » qui permet de recueillir la synthèse des résultats exploitable par thèmes de formation et par catégorie de clientèle.
- ✓ Chaque semestre le résultat de cette synthèse sera publié sur :
 - Le tableau d'affichage dans le centre de formation
 - notre page facebook
 - notre site web à l'adresse <http://www.activ-formations.com/news/news.html>
 - dans notre classeur d'information consultable à l'entrée du centre, et proposé à la lecture à chaque stagiaire qui vient en rendez-vous pour une demande de formation.
- ✓ Chaque semestre nous enverrons par mail à l'équipe pédagogique, les résultats de l'enquête de satisfaction

4 **Indicateurs de performance** : Modalités de communication des résultats

Nous avons trois types d'indicateurs de performances : les résultats aux certifications, l'origine des nouvelles demandes de formation et le retour en activité des demandeurs d'emploi

- ✓ le résultat aux certifications : nous exploitons les résultats aux tests PCIE directement à partir du site ECDL. Pour l'ASCA nous recevons les résultats 2 fois par an deux mois après le passage de la certification.
- ✓ L'origine des nouvelles demandes de formation : nous tenons un tableau de suivi des demandes avec l'origine du contact
- ✓ le retour en activité des demandeurs d'emploi : nous envoyons une évaluation à 3 mois à chacun de nos stagiaires et nous les relançons par téléphone pour recueillir leurs résultats et leur situation au regard de leur emploi
- ✓ Chaque semestre le résultat de ces synthèses sera publié avec les résultats de l'enquête de satisfaction sur :
 - Le tableau d'affichage dans le centre de formation
 - notre page facebook
 - notre site web à l'adresse <http://www.activ-formations.com/news/news.html>
 - dans notre classeur d'information consultable à l'entrée du centre, et proposé à la lecture à chaque stagiaire qui vient en rendez-vous pour une demande de formation.
- ✓ Chaque semestre nous enverrons par mail à l'équipe pédagogique, les résultats des indicateurs de performance pour la période.