

AFNOR Compétences
TIBERGHIE Evelyne
 Ligne directe : 01 41 62 80 27
 Email : evelyne.tiberghien@afnor.org
 N° de déclaration d'activité : 11 93 0475 093
 SIRET : 438 096 034 00022

MME CLEMENT CORINE
 LES BERNARDS
 05230 CHORGES
 FRANCE

Objet: Devis de formation Réf. 201903/ETN/8536

À Saint-Denis, le 07/03/2019

Bonjour,

Suite à votre demande, veuillez trouver ci-dessous votre devis de formation :

Stage :

Stagiaire(s) :

DETAIL FORMATION	DATES	QT	PRIX U	Remise Adhérent		Remise Commerciale		PRIX Remisé
				%	Montant	%	Montant	
Cursus : Transition ISO 9001 pour auditeurs internes : intégrer les nouvelles exigences de l'ISO 9001 version 2015 et adopter de nouvelles postures LYON 2 j (14 h)	24/06/2019 - 25/06/2019	1	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0,00 €
Formation : Module 01 - Auditeurs internes : auditer les nouveaux concepts de l'ISO 9001 v.2015 LYON 1 j (7 h)	24/06/2019 - 24/06/2019	1	660,00 €	0	0,00 €	20	132,00 €	528,00 €
Formation : Module 02 - Auditeurs internes : nouvelle approche, nouvelles postures et intégration ISO 9001 et ISO 14001 LYON 1 j (7 h)	25/06/2019 - 25/06/2019	1	660,00 €	0	0,00 €	20	132,00 €	528,00 €
Certification : Auditeur Interne Qualité Transition 0 j (0 h)	-	1	425,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	425,00 €

TOTAL AVEC REMISES HT 1481,00 €

MONTANT TVA 296,20 €

TOTAL AVEC REMISES TTC 1777,20 €

Vous trouverez ci-dessous votre bulletin d'inscription à nous renvoyer dument complété.

Je reste disponible pour tout renseignement complémentaire.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer l'assurance de mes salutations distinguées.



TIBERGHIE Evelyne
Conseiller commercial

afnor
COMPETENCES 
11 rue Francis de Pressensé
F-93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
T. +33 (0)1 41 62 75 22 - F. +33 (0)1 49 17 92 80
N° déclaration d'activité 11 93 04 75 093

BULLETIN D'INSCRIPTION

AFNOR Compétences

AFNOR Compétences est certifié par un organisme reconnu par le CNEFOP et référencé sous DATADOCK



VOTRE CONTACT

TIBERGHIE Evelyne

201903/ETN/8536

01 41 62 80 27

evelyne.tiberghien@afnor.org

- 93571 LA PLAINE ST DENIS CEDEX

FORMATION

Titre de la formation _____

Code _____ Date _____

Lieu _____ Tarif _____ € HT + TVA

Tarif remise : _____ HT + TVA*

Titre de la seconde formation _____

Code _____ Date _____

Lieu _____ Tarif _____ € HT + TVA

Tarif remise : _____ HT + TVA*

Titre de la troisième formation _____

Code _____ Date _____

Lieu _____ Tarif _____ € HT + TVA

Tarif remise : _____ HT + TVA*

STAGIAIRE

Mme M. Nom _____ Prénom _____

Fonction _____ Tél : _____

E-mail du stagiaire _____

Cette formation est-elle financée dans le cadre de votre CPF ? Oui Non

ENTREPRISE / COMMANDITAIRE

Si fonctionnement par bon de commande, à transmettre avant le 1^{er} jour de formation

Raison sociale CFOR

Nom / Prénom du responsable de l'inscription CLEMENT CORINNE Fonction _____

_____ XXXX E-mail du responsable de l'inscription _____ Tél _____

_____ Adresse _____

CP / Ville _____

SIRET _____

Code NAF _____

En signant ce bulletin, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente détaillées en p. 188 du catalogue et les accepte sans réserve.

Cachet et signature

FACTURATION (si différente du commanditaire - n'apparaît pas sur la convention)

L'accord de prise en charge doit être remis avant le 1^{er} jour de formation

Nom de l'organisme financeur _____ SIRET : _____

Référence à rappeler sur la facture _____

Adresse _____

CP / Ville _____

Dossier suivi par _____

E-mail _____ Tél _____

MENTIONS LÉGALES

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour traiter votre demande. AFNOR Compétences s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France (Loi n° 78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi Informatique et Libertés) et en Europe (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « RGPD »), à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des personnes bénéficiant des services et/ou produits d'AFNOR Compétences, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

AFNOR Compétences prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elle les traite, conformément au Règlement européen sur la protection des données précité. AFNOR Compétences ne conserve pas vos données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telle qu'un management efficace de la relation avec les clients et/ou les stagiaires et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle dont AFNOR Compétences dépend.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs,*
- droit d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD),*
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD),*
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD),*
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD),*
- droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).*

Si vous souhaitez savoir comment AFNOR Compétences utilise vos données personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à leur traitement, vous pouvez contacter le DPO du groupe AFNOR par écrit à l'adresse suivante : 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint Denis, ou par mail à dpo@afnor.org. Dans ce cas, vous devez indiquer les données personnelles que vous souhaitez voir corriger, mettre à jour ou supprimer, en vous identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de vos données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à AFNOR Compétences par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

AFNOR répond à la personne ayant fait l'usage d'un des droits susvisés dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut néanmoins être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans cette hypothèse, AFNOR informera la personne concernée de cette prolongation dans le délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Lorsque la personne concernée formule sa demande sous une forme électronique, les informations sont fournies par voie électronique lorsque cela est possible et à moins qu'elle ne demande qu'il en soit autrement. En cas de refus du responsable du traitement de donner suite à la demande d'information formulée par la personne concernée, ce dernier précise les motifs de ce refus. La personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'Etat membre de l'Union européenne dans lequel elle réside et de former un recours juridictionnel.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les rapports entre AFNOR Compétences et son client, agissant à des fins professionnelles ou à titre personnel, pour la réalisation d'une prestation de formation ou d'information, et prévalent sur tout autre document, y compris s'il y a lieu sur les Conditions Générales d'Achat du client. Elles ne s'appliquent pas aux prestations de formation intra-entreprise et de conseil. Pour ces dernières, des Conditions Générales de Vente dédiées sont disponibles sur la boutique AFNOR Compétences.

Modalités d'inscription

Toute inscription doit être confirmée par écrit à l'aide d'un bulletin d'inscription AFNOR Compétences dûment rempli (cachet et signature) ou d'un bon de commande.

Les clients émettant des bons de commande doivent le signaler lors de l'inscription et en communiquer un exemplaire avant le début de la formation.

Le bulletin d'inscription est disponible sur le catalogue annuel, sur les brochures promotionnelles, sur le site www.afnor.org/formation ou sur simple demande téléphonique au 01 41 62 76 22.

Si vous avez procédé à votre inscription par téléphone, vous recevrez une confirmation écrite, que vous devrez nous retourner complétée dans les trois jours.

L'inscription à une formation à distance doit être accompagnée du règlement total de la prestation, T.V.A incluse, pour permettre l'ouverture des droits d'accès à la formation ou, le cas échéant, d'un contrat.

Vous recevrez un accusé de réception accompagné, pour les prestations de formation, d'une convention de formation.

Prix

Les prix sont indiqués Hors Taxes et sont à majorer du taux de T.V.A. applicable en vigueur à la date de facturation.

Les tarifs sont forfaitaires ; ils comprennent la formation ou le séminaire et les supports pédagogiques, physiques ou dématérialisés le cas échéant.

Dans le cas de prestations présentiels, les pauses et les déjeuners sont offerts.

Remises particulières

Adhésion : une remise de 10 % sur le prix catalogue est accordée aux adhérents à jour de leur cotisation d'AFNOR, Association reconnue d'utilité publique Loi 1901, immatriculée sous le numéro SIRET 775 724 818 00205, à l'exception des adhérents soumis à la catégorie 1 du barème.

Financement personnel : une remise de 20 % du prix de la formation HT est accordée à toute personne physique non assujettie à la TVA finançant, à titre personnel, tout ou partie de la prestation. Tous les produits du catalogue sont concernés par cette remise à l'exception des produits suivants :

- des produits développés avec nos partenaires : CIMI, CNPP, LSTI, EUROSymbiose, Kedge Business School, EFQM, ESQESE, INSA, Université Paris Descartes, Groupe Entreprises en santé, EIVP, Smart Use.
- des briques pédagogiques digitales détaillées en p. 9 du catalogue.

Conditions de règlement

Le bulletin d'inscription doit être accompagné du règlement de la prestation par chèque à l'ordre d'AFNOR Compétences ou par virement au numéro de compte suivant :

BNP Paribas Centre d'Affaires IDF Institutions

IBAN FR76 3000 4025 1100 0112 2534 368

RIB 30004 02511 00011225343 68

Code BIC BNPAFRPPXXX

Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités fixées à trois fois le taux d'intérêt légal et ce, sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. AFNOR Compétences ne pratique pas l'escompte.

Outre les pénalités de retard prévues aux présentes, le client en situation de retard de paiement devient de plein droit débiteur, à l'égard d'AFNOR Compétences, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros.

Cette indemnité sera due en cas de retard de paiement de toute créance dont le délai de paiement aura commencé à courir après cette date.

Si le client souhaite qu'un organisme collecteur (Tiers financeur) prenne en charge le règlement de la prestation de formation ou e-formation, il lui appartient de le mentionner sur le bulletin d'inscription envoyé à AFNOR Compétences.

Le client doit effectuer lui-même son inscription auprès d'AFNOR Compétences, même si son dossier est déjà validé par un Tiers financeur.

En cas de prise en charge partielle par le Tiers financeur, le client s'acquittera du solde du coût de la formation.

En tout état de cause, si la prise en charge par le Tiers financeur du montant de l'action de formation n'est pas reçue par AFNOR Compétences au début du stage, le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

À l'issue de la prestation, AFNOR Compétences adresse au client ou, le cas échéant, au Tiers financeur une facture en double exemplaire.

Annulation ou report du fait d'AFNOR Compétences

AFNOR Compétences se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la prestation. Dans ce cas, le client est prévenu dans les plus brefs délais de cette annulation ou de ce report. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée au client en raison d'un report ou d'une annulation du fait d'AFNOR Compétences.

Annulation ou report du fait du client

Toute annulation doit être communiquée par écrit.

Première annulation :

Si une annulation intervient moins de quatorze jours calendaires avant la date de début de la prestation, AFNOR Compétences se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre la totalité du prix de la prestation.

Après le début de la prestation, en cas d'annulation, d'absentéisme ou d'abandon, AFNOR Compétences facturera directement au client la totalité du prix de la prestation.

Deuxième annulation et/ou report :

La franchise de quatorze jours calendaires n'est plus applicable, et AFNOR Compétences facturera la totalité de la prestation.

Substitution

AFNOR Compétences offre la possibilité au client, avant le début de la prestation, de substituer au participant inscrit une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins, avec l'accord préalable d'AFNOR Compétences.

Satisfaction client - réclamations

La Responsable Satisfaction clients d'AFNOR Compétences accueillera vos réclamations, qu'elles lui soient transmises :

- par téléphone au 01 41 62 76 22
- par courriel à info.inscription@afnor.org
- par courrier à Responsable Satisfaction AFNOR Compétences, 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis cedex et s'engage à vous faire un retour sous trois jours ouvrés.

Responsabilité

La responsabilité d'AFNOR Compétences vis-à-vis du client ne saurait excéder en totalité le montant payé par le client à AFNOR Compétences au titre des présentes conditions.

Protection des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution du contrat liant AFNOR Compétences et le client, et/ou pour l'intérêt légitime d'AFNOR Compétences. Conformément à la réglementation européenne en vigueur, le client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de retrait de consentement, de limitation de traitement, d'opposition au traitement et de portabilité concernant ses données. Le client est toutefois informé qu'en cas d'usage de son droit d'effacement desdites données, d'opposition ou de limitation du traitement avant le terme de la relation contractuelle, la prestation de formation ou d'information ne pourra pas être exécutée correctement. Toutes les informations détaillées sur l'usage des données et l'exercice des droits figurent dans la charte relative à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée d'AFNOR Compétences.

Droit applicable et attribution de compétences

Le contrat est régi par la loi française. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges relatifs à l'exécution de la prestation et notamment en les soumettant à la médiation de la consommation. Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. Elles pourront, le cas échéant, recourir à un médiateur choisi d'un commun accord. La solution proposée par le médiateur (ou le système de médiation) ne s'impose pas aux parties du contrat.

À défaut d'accord amiable, le Tribunal de Commerce de Bobigny sera seul compétent.

SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 10 000 000 €
RCS Bobigny B 438 096 034 - 11, rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
Tél. : (0)1 41 62 76 22 • Fax : (0)1 49 17 92 80
info.inscription@afnor.org